

Regulamin Promocji „Obniżamy oprocentowanie o 60%”

§1

Organizator

Niniejszy Regulamin określa zasady promocji „Obniżamy oprocentowanie o 60%” zwanej dalej Promocją, która jest organizowana przez Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa, kapitał zakładowy 1 292 577 120 zł w całości wpłacony, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305178, REGON 141387142, NIP 107 001 07 31, zwany dalej Bankiem.

§2

Postanowienia ogólne

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- a. Pożyczka – pożyczka gotówkowa niezabezpieczona dla osób fizycznych oferowana przez Bank, przeznaczona na dowolny cel;
- b. Kredyt – kredyt konsolidacyjny niezabezpieczony dla osób fizycznych oferowany przez Bank, przeznaczony m. in. na spłatę zobowiązań kredytowych;
- c. Refinansowana Pożyczka - kredyt konsolidacyjny lub pożyczka gotówkowa dla osób fizycznych udzielona w innym banku nie później niż 12 miesięcy przed datą złożenia wniosku. Określenia tego nie stosuje się do: kredytów ratałnych, kredytów samochodowych, kart kredytowych, limitów w koncie, kredytów i pożyczek zabezpieczonych hipoteką;
- d. Umowa o Pożyczkę/Kredyt – umowa Pożyczki/Kredytu zawarta z Bankiem;
- e. Placówka Banku – jednostka organizacyjna Banku wykonująca czynności bankowe. Postanowień dotyczących Placówki Banku nie stosuje się do podmiotów świadczących w imieniu Banku usługi pośrednictwa w zakresie czynności bankowych na podstawie umowy agencyjnej;
- f. Placówka Partnerska - miejsce wykonywania usług przez podmiot świadczący w imieniu Banku usługi pośrednictwa w zakresie czynności bankowych na podstawie umowy agencyjnej;
- g. Dokument potwierdzający oprocentowanie Refinansowanej Pożyczki - umowa kredytowa, aktualny harmonogram spłat z datą nie starszą niż 3 miesiące od daty dostarczenia do Banku lub zaświadczenie z banku z datą nie starszą niż 30 dni od daty dostarczenia do Banku;
- h. Promocja – promocja opisana w niniejszym Regulaminie, polegająca na tym, że Bank stosuje promocyjne warunki oprocentowania w przypadku Refinansowanej Pożyczki i promocyjne warunki prowizji za udzielenie pożyczki/kredytu, która uzależniona jest od zdolności kredytowej Klienta;
- i. Klient - osoba fizyczna ubiegająca się o Pożyczkę lub Kredyt w Banku lub osoba fizyczna, która zawarła Umowę o Pożyczkę;

§3

Warunki i zasady uczestnictwa w Promocji

1. Promocja trwa od 01 do 15 listopada 2016 r.
2. W ramach Promocji Klient może skorzystać z oferty Kredytu lub Pożyczki.
3. Warunkiem skorzystania z Promocji Kredytu jest spełnienie łącznie przez Klienta poniższych warunków:
 - a. złożenie wniosku kredytowego o Kredyt w terminie określonym w ust. 1 w Placówce Banku lub Placówce Partnerskiej,

- b. podjęcie przez Bank pozytywnej decyzji kredytowej, uwzględniającej m. in. warunki kredytowe określone w niniejszym Regulaminie. Decyzja kredytowa nie może zawierać odstępstw kredytowych od obowiązujących w Banku zasad polityki kredytowej,
 - c. brak zaległości i opóźnień w spłacie zarejestrowanych w Biurze Informacji Kredytowej S.A., zobowiązań kredytowych, w ciągu 12 miesięcy wstecz od daty złożenia wniosku w Banku,
 - d. pozytywny wynik badania zdolności kredytowej,
 - e. przedstawienie przez Klienta Dokumentu potwierdzającego oprocentowanie Refinansowanej Pożyczki.
4. Warunkiem skorzystania z Promocji Pożyczki jest spełnienie łącznie przez Klienta poniższych warunków:
- a. złożenie wniosku kredytowego o Pożyczkę w terminie określonym w ust. 1 w Placówce Banku lub Placówce Partnerskiej,
 - b. podjęcie przez Bank pozytywnej decyzji kredytowej, uwzględniającej warunki kredytowe określone w niniejszym Regulaminie. Decyzja kredytowa nie może zawierać odstępstw kredytowych od obowiązujących w Banku zasad polityki kredytowej,
 - c. spłacenie, nie więcej niż 6 miesięcy przed dniem złożenia wniosku, pożyczki lub kredytu w innym banku, obsługiwanej terminowo przez 12 ostatnich miesięcy jej obsługi,
 - d. brak zaległości i opóźnień w spłacie zobowiązań kredytowych, zarejestrowanych w Biurze Informacji Kredytowej S.A., w ciągu 12 miesięcy przed datą złożenia wniosku o Pożyczkę w Banku,
 - e. pozytywny wynik badania zdolności kredytowej,
 - f. nieposiadanie aktywnej, niezabezpieczonej pożyczki gotówkowej, lub kredytu na cele konsolidacyjne w innym banku.
5. Warunki promocyjne Kredytu polegają na tym, że Bank stosuje łącznie:
- a. oprocentowanie niższe o 30% w stosunku do oprocentowania Refinansowanej Pożyczki, potwierdzonego w Dokumencie potwierdzającym oprocentowanie Refinansowanej Pożyczki. W przypadku braku Dokumentu potwierdzającego oprocentowanie Refinansowanej Pożyczki Bank przyjmuje oprocentowanie promocyjne w wysokości 7%,
 - b. w drugim roku kredytowania oprocentowanie niższe o 40% w stosunku do oprocentowania Refinansowanej Pożyczki, potwierdzonego w Dokumencie potwierdzającym oprocentowanie Refinansowanej Pożyczki. W przypadku braku Dokumentu potwierdzającego oprocentowanie Refinansowanej Pożyczki Bank przyjmuje oprocentowanie promocyjne w wysokości 6%,
 - c. w trzecim roku kredytowania oprocentowanie niższe o 50% w stosunku do oprocentowania Refinansowanej Pożyczki, potwierdzonego w Dokumencie potwierdzającym oprocentowanie Refinansowanej Pożyczki. W przypadku braku Dokumentu potwierdzającego oprocentowanie Refinansowanej Pożyczki Bank przyjmuje oprocentowanie promocyjne w wysokości 5%,
 - d. od czwartego roku kredytowania oprocentowanie niższe o 60% w stosunku do oprocentowania Refinansowanej Pożyczki, potwierdzonego w Dokumencie potwierdzającym oprocentowanie Refinansowanej Pożyczki. W przypadku braku Dokumentu potwierdzającego oprocentowanie Refinansowanej Pożyczki Bank przyjmuje oprocentowanie promocyjne w wysokości 4%,
 - e. prowizję za udzielenie pożyczki/kredytu uzależnioną od zdolności kredytowej klienta, w wysokości od 0% do 20%.
 - f. ubezpieczenie na życie ze stawką 0,25% miesięcznie od kwoty Kredytu,
 - g. Obniżka oprocentowania opisana w pkt b-d zostanie przyznana klientowi pod warunkiem terminowych spłat Kredytu od dnia zawarcia Umowy o Kredyt do daty obniżki oprocentowania, o której mowa w pkt. b-d. W przypadku opóźnień w spłacie, po dniu zmiany oprocentowania, nie następuje korekta oprocentowania i powrót do oprocentowania z dnia uruchomienia umowy.

6. W przypadku oferty refinansowania kilku pożyczek i przeniesienia łącznej ich kwoty do Banku w ramach oferty Kredytu oprocentowanie i prowizja wyliczane są proporcjonalnie do kwoty Kredytu.
7. W przypadku korzystania z oferty Kredytu w stosunku do Refinansowanej kwoty Pożyczki stosuje się warunki określone w ust. 5 powyżej, a w stosunku do kwoty dodatkowej kredytu stosuje się oprocentowanie oraz prowizję zgodne ze standardową ofertą Banku na dzień składania wniosku. Obniżka oprocentowania opisana w ust. 5. Pkt b-d nie obejmuje kwoty dodatkowego kredytu.
8. Warunki promocyjne Pożyczki polegają na tym, że Bank stosuje łącznie:
 - a. w pierwszym roku kredytowania oprocentowanie promocyjne w wysokości 7%,
 - b. w drugim roku kredytowania oprocentowanie niższe o 40% w stosunku do oprocentowania standardowego tj. w wysokości 6%,
 - c. w trzecim roku kredytowania oprocentowanie niższe o 50% w stosunku do oprocentowania standardowego tj. w wysokości 5%,
 - d. od czwartego roku kredytowania oprocentowanie niższe o 60% w stosunku do oprocentowania standardowego tj. w wysokości 4%,
 - e. prowizję za udzielenie pożyczki/kredytu uzależnioną od zdolności kredytowej klienta w wysokości od 0% do 20%,
 - f. ubezpieczenie na życie ze stawką 0,25% miesięcznie od kwoty Pożyczki
 - g. obniżka oprocentowania opisana w pkt b-d zostanie przyznana klientowi pod warunkiem terminowych spłat Pożyczki od dnia zawarcia Umowy o Pożyczkę do daty obniżki oprocentowania, o której mowa w pkt. b-d. W przypadku opóźnień w spłacie, po dniu zmiany oprocentowania, nie następuje korekta oprocentowania i powrót do oprocentowania z dnia uruchomienia umowy.
9. Maksymalna kwota objęta Promocją:
 - a. dla Kredytu wynosi 200 tys. zł (łącznie z kredytowanymi kosztami) - w przypadku Kredytu w wysokości kwoty Refinansowanej Pożyczki lub kwoty Refinansowanej Pożyczki powiększonej o kwotę dodatkowej gotówki,
 - b. dla Pożyczki wynosi: 50 tys. zł w stosunku do kwoty dodatkowej ponad 50 tys. zł stosuje się oprocentowanie oraz prowizję zgodne ze standardową ofertą Banku na dzień składania wniosku.
10. Promocja dotyczy tylko Pożyczek i Kredytów niezabezpieczonych (z oferty wyłączone są w szczególności zobowiązania takie jak kredyty ratalne, kredyty samochodowe, karty kredytowe, limity w koncie, kredyty i pożyczki zabezpieczone hipoteką).
11. W ramach Promocji Klient może zawrzeć jedną Umowę o Pożyczkę i dowolną liczbę Umów o Kredyt, z zastrzeżeniem, ust. 6 i 7. Klient może przedstawiać kolejne Dokumenty potwierdzające oprocentowanie Refinansowanej Pożyczki, nawet jeżeli skorzystał już z Promocji na podstawie wcześniej dostarczonego Dokumentu potwierdzającego oprocentowanie Refinansowanej Pożyczki, z zastrzeżeniem, że dotyczą innego zobowiązania kredytowego.
12. Bank ma prawo, w uzasadnionych przypadkach, zażądać od Klienta zaświadczenia z banku, który wydał Dokument potwierdzający oprocentowanie Refinansowanej Pożyczki, potwierdzającego informacje w nim zawarte.
13. Promocja nie łączy się z innymi promocjami dotyczącymi Pożyczki dostępnymi w ofercie Banku, o ile Bank nie określił inaczej.
14. W przypadku wnioskowania o Kredyt lub Pożyczkę kilku kredytobiorców, promocja jest dostępną o ile jeden z kredytobiorców spełnia wszystkie warunki opisane w promocji oraz wszyscy kredytobiorcy nie mają zaległości ani opóźnień w Biurze Informacji Kredytowej w okresie 12 przez złożeniem wniosku.

§4

Reklamacje

1. Reklamacja może być zgłoszona:
 - a. bezpośrednio w Placówce Banku,

- b. telefoniczne w Contact Center (nr tel. 19502, z zagranicy +481219502),
 - c. poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
 - d. listownie – na adres korespondencyjny Banku
Alior Bank S.A., ul. Postępu 18 B, 02-276 Warszawa.
2. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona w formie uzgodnionej z Klientem:
- a. listownie,
 - b. poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
 - c. poprzez SMS,
- a także w uzasadnionych przypadkach, dodatkowo:
- a. telefonicznie,
 - b. w Placówce Banku.
3. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.

§5.

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia zawarte w Regulaminie udzielania Pożyczek/Kredytów dla osób fizycznych i odpowiednich umowach produktowych oraz przepisy powszechnie obowiązujące.
2. Skorzystanie z Promocji oznacza akceptację zasad zawartych w niniejszym Regulaminie.
3. Administratorem danych osobowych Klienta w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t. j. Dz. U. z 2014 r., poz. 1182 z późn. zm.) jest Bank. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane przez Bank w celu przeprowadzenia Promocji.
4. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez Bank w związku z niniejszą Promocją.

Data, Podpis Klienta