

Karta Produktu
Ubezpieczenia budynków lub lokali dla kredytobiorców kredytów hipotecznych udzielanych przez Alior Bank S.A.

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA BUDYNKÓW LUB LOKALI dla kredytobiorców kredytów hipotecznych udzielanych przez Alior Bank S.A. ustalone uchwałą nr UZ/59/2018 Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej z dnia 6 marca 2018 roku wraz ze zmianami ustalonymi uchwałą nr UZ/267/2018 Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej z dnia 28 sierpnia 2018

1	Zakład Ubezpieczeń	PZU SA, Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa
2	Rola Alior Bank S.A.	<p>Alior Bank jest Agentem ubezpieczeniowym działającym na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń, jednakże w ramach zakresu oferowanego produktu Ubezpieczenia budynków lub lokali dla kredytobiorców kredytów hipotecznych udzielanych przez Alior Bank S.A działa jedynie na rzecz PZU S.A. na podstawie pełnomocnictwa dla Agenta dostępnego także na stronie internetowej Banku www.aliorbank.pl w sekcji „Przydatne dokumenty”.</p> <p>Alior Bank jest zarejestrowany w KNF w rejestrze agentów pod numerem 11210443/A Informacje o wpisie Banku do rejestru agentów Klient może sprawdzić poprzez złożenie wniosku do KNF lub poprzez stronę internetową: https://rpu.knf.gov.pl/.</p> <p>PZU SA posiada akcje Alior Bank S.A. uprawniające do co najmniej 10% głosów na Walnym Zgromadzeniu Akcjonariuszy.</p>
3	Ubezpieczający	Podmiot, który zawarł z PZU umowę ubezpieczenia
4	Ubezpieczony	<p>a) Kredytobiorca lub inna osoba fizyczna nie będąca kredytobiorcą, będąca właścicielem (współwłaścicielem) albo posiadaczem na podstawie spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu albo prawa do domu jednorodzinnego w spółdzielni mieszkaniowej, lokalu mieszkalnego, budynku mieszkalnego jednorodzinnego lub budynku mieszkalnego w stadium budowy, stanowiącego zabezpieczenie spłaty udzielonego przez Bank kredytu hipotecznego, wskazana przez Ubezpieczającego, na rachunek której została zawarta umowa ubezpieczenia,</p> <p>b) Kredytobiorca - z zastrzeżeniem, że w odniesieniu do prowadzonej działalności gospodarczej obrót w roku podatkowym tj. roku poprzedzającym zawarcie umowy ubezpieczenia, nie może być większy niż 15 mln zł; przez obrót rozumie się sumę rocznych przychodów uzyskanych z tytułu sprzedaży produktów lub towarów oraz świadczonych usług w ramach prowadzonej działalności gospodarczej - będący właścicielem (współwłaścicielem) budynku użytkowego lub lokalu użytkowego stanowiącego zabezpieczenie spłaty udzielonego przez Bank kredytu hipotecznego, wskazany przez Ubezpieczającego, na rachunek którego została zawarta umowa ubezpieczenia.</p>
5	Typ umowy ubezpieczenia	<p>Umowa indywidualna w ramach dwóch Pakietów. Pakiet podstawowy: a) Ubezpieczenie budynków lub lokali b) assistance dom;</p>

		<p>Pakiet rozszerzony:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Ubezpieczenie budynków i lokali b) assistance dom oraz c) ruchomości domowe i stałe elementy oraz d) odpowiedzialność cywilną w życiu prywatny <p>Szczegółowe informacje są określone w § 1-3 OWU.</p>
6	<p>Zakres ochrony ubezpieczeniowej</p>	<p><u>Ubezpieczenie budynków i lub lokali:</u> Budynek mieszkalny i lokal mieszkalny:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) zdarzenia losowe np. ogień, piorun, powódź, zalanie, 2) akty terroryzmu, 3) przepięcie, 4) dewastacja, 5) akcje ratownicze <p>Budynek w budowie, budynek użytkowy, lokal użytkowy:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) zdarzenia losowe 2) akcje ratownicze <p>Szczegółowe informacje są określone w § 4-5 OWU.</p> <p><u>Ubezpieczenie ruchomości domowych i stałych elementów:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1) w ubezpieczeniu ruchomości domowych: <ol style="list-style-type: none"> a) zdarzenia losowe b) kradzieży z włamaniem, c) rabunek, d) przepięcie, e) dewastacja, f) akcja ratownicza 2) w ubezpieczeniu stałych elementów: <ol style="list-style-type: none"> a) kradzieży z włamaniem, b) rabunek, c) akcja ratownicza. <p>Szczegółowe informacje są określone w § 13-15 OWU.</p> <p><u>Ubezpieczenie Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym:</u> Ochroną ubezpieczeniową objęte są w szczególności szkody wyrządzone:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) skutek posiadania lokalu mieszkalnego lub budynku mieszkalnego, 2) skutek posiadania lub używania ruchomości domowych, 3) przez posiadane zwierzęta domowe, 4) skutek amatorskiego uprawiania sportu <p>Szczegółowe informacje są określone w § 21 OWU.</p> <p><u>Ubezpieczenie Assistance Dom:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1) pomoc medyczna w miejscu ubezpieczenia w przypadku zajścia nieszczęśliwego wypadku, 2) pomoc w przypadku hospitalizacji trwającej dłużej niż 7 dni będącej wynikiem nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, 3) interwencja w miejscu ubezpieczenia w przypadku zajścia zdarzenia losowego, awarii drzwi zewnętrznych, awarii instalacji, przepięcia, dewastacji lub kradzieży z włamaniem, 4) usługi informacyjne w przypadku zajścia nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania. <p>Szczegółowe informacje są określone w § 25-26 OWU</p>

7	Składka ubezpieczeniowa	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nazwa Pakietu</th> <th>Budynek mieszkalny/lokal mieszkalny/Garaż</th> <th>Budynek użytkowy/lokal użytkowy</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Pakiet podstawowy</td> <td>0,085%</td> <td>0,124%</td> </tr> <tr> <td>Pakiet rozszerzony</td> <td>0,316%</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>	Nazwa Pakietu	Budynek mieszkalny/lokal mieszkalny/Garaż	Budynek użytkowy/lokal użytkowy	Pakiet podstawowy	0,085%	0,124%	Pakiet rozszerzony	0,316%	-
		Nazwa Pakietu	Budynek mieszkalny/lokal mieszkalny/Garaż	Budynek użytkowy/lokal użytkowy							
		Pakiet podstawowy	0,085%	0,124%							
		Pakiet rozszerzony	0,316%	-							
<p>Składka ubezpieczeniowa brutto za roczny okres ubezpieczenia, liczona od sumy ubezpieczenia budynku mieszkalnego/ lokalu mieszkalnego/garażu/ budynku użytkowego/ lokalu użytkowego</p> <p>Szczegółowe informacje są określone w § 28-29 OWU.</p>											
8	Informacja o wynagrodzeniu Agenta	<p>Wynagrodzenie dla Agenta za oferowaną umowę ubezpieczenia jest w formie prowizji, przekazywanej bezpośrednio od Zakładu Ubezpieczeń, uwzględnionej w składce ubezpieczeniowej.</p>									
8	Świadczenia przysługujące Klientowi lub innym osobom z umowy ubezpieczenia	<p><u>W ubezpieczeniu budynków i lub lokali:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Bankowi na podstawie podpisanej umowy cesji, gdy odszkodowanie jest wyższe, niż 5 000 zł. <p><u>W ubezpieczeniu ruchomości domowych:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Ubezpieczonemu. <p><u>W ubezpieczeniu Odpowiedzialności cywilnej:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Poszkodowanemu. <p>Szczegółowe informacje są określone w § 24, § 32 OWU</p>									
9	Zasady ustalania wysokości świadczenia	<p>PZU ustala należne odszkodowanie w kwocie odpowiadającej wysokości poniesionej szkody, maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w umowie ubezpieczenia.</p> <p><u>W ubezpieczeniu budynków i lub lokali dla:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1) budynku: <ol style="list-style-type: none"> a) ubezpieczonego w wartości nowej – według wartości nowej, b) ubezpieczonego w wartości rzeczywistej – według wartości rzeczywistej, c) ubezpieczonego w wartości w stadium budowy – według wartości w stadium budowy; 2) garażu oraz budowli – według wartości rzeczywistej; 3) lokalu mieszkalnego, lokalu użytkowego, pomieszczenia gospodarczego poza lokalem mieszkalnym, pomieszczenia garażowego lub miejsca postojowego: <ol style="list-style-type: none"> a) w przypadku szkody całkowitej– według wartości rynkowej, b) w przypadku innego rodzaju szkód – według wartości nowej <p>Szczegółowe informacje są określone w § 7-10 OWU</p> <p><u>W ubezpieczeniu ruchomości domowych i stałych elementów</u> wysokość odszkodowania dla ruchomości domowych ustala się np.:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) w przypadku całkowitego zniszczenia lub utraty przedmiotu ubezpieczenia - w wysokości odpowiadającej średniej wartości przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki przy uwzględnieniu średnich cen obowiązujących na danym terenie oraz kosztów jego montażu; 									

		<p>2) w przypadku uszkodzenia przedmiotu ubezpieczenia – w wysokości kosztów naprawy, tj. odpowiednio do zakresu uszkodzeń spowodowanych zdarzeniem ubezpieczeniowym według średnich cen zakładów usługowych albo na podstawie rachunku lub kosztorysu powykonawczego wraz ze specyfikacją wykonanych robót, albo w wysokości określonego w porozumieniu z ubezpieczonym procentowego ubytku wartości uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia.</p> <p>Szczegółowe informacje są określone w § 19-20 OWU</p>
10	<p>Wysokość sumy ubezpieczenia oraz przesłanki jej ewentualnej zmiany</p>	<p><u>W ubezpieczeniu budynków lub lokali mieszkalnych</u> sumę ubezpieczenia określa się:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) dla budynku mieszkalnego jednorodzinnego lub budynku użytkowego: <ol style="list-style-type: none"> a) w wartości nowej - jeżeli w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia wiek budynku mieszkalnego jednorodzinnego lub budynku użytkowego o konstrukcji niepalnej nie przekracza 40 lat albo budynku mieszkalnego jednorodzinnego o konstrukcji palnej nie przekracza 20 lat b) w wartości rzeczywistej - jeżeli w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia wiek wymienionych w lit. a budynków mieszkalnych jednorodzinnych lub budynku użytkowego przekracza wartości wskazane w lit. a 2) dla garażu – w ramach sumy ubezpieczenia: 10% sumy ubezpieczenia budynku mieszkalnego jednorodzinnego albo lokalu mieszkalnego, jednakże nie więcej niż 40 000 zł; 3) dla garażu – w wartości rzeczywistej; 4) dla budowli – w ramach sumy ubezpieczenia: 5% sumy ubezpieczenia budynku mieszkalnego jednorodzinnego albo lokalu mieszkalnego, jednakże nie więcej niż 20 000 zł; 5) dla budynku mieszkalnego w stadium budowy - w wartości w stadium budowy; 6) dla lokalu mieszkalnego lub lokalu użytkowego – w wartości rynkowej. <p>Szczegółowe informacje są określone w § 7 OWU</p> <p><u>W ubezpieczeniu ruchomości domowych i stałych elementów</u> sumę ubezpieczenia określa się:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) w wysokości 25% sumy ubezpieczenia dla budynków i lokali mieszkalnych, nie więcej jednak, niż 50 000 zł – z tytułu szkód powstałych w następstwie zdarzeń losowych, b) w wysokości 10% sumy ubezpieczenia dla budynków i lokali mieszkalnych, nie więcej jednak niż 30 000 zł powstałych w następstwie kradzieży z włamaniem, rabunku, przebieg dewastacji, akcji ratowniczej. <p>Przykładowe limity odpowiedzialności PZU:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) z tytułu szkód w sprzęcie audiowizualnym, komputerowym, fotograficznym oraz instrumentach muzycznych - w wysokości 75% sumy ubezpieczenia, 2) z tytułu szkód w przedmiotach ze srebra, złota i platyny lub palladu, monetach, biżuterii oraz znaczkach filatelistycznych - w wysokości 40% sumy ubezpieczenia, 3) z tytułu szkód w gotówce - w wysokości 5% sumy ubezpieczenia,

		<p>4) z tytułu szkód w mieniu wypożyczonym - w wysokości 20% sumy ubezpieczenia, 5) z tytułu szkód w mieniu służbowym - w wysokości 20% sumy ubezpieczenia.</p> <p>Szczegółowe informacje są określone w § 13, §19 OWU</p> <p><u>W ubezpieczeniu Odpowiedzialności cywilnej</u> suma gwarancyjna wynosi 50 000 zł</p> <p>Szczegółowe informacje są określone w § 23 OWU</p> <p><u>W ubezpieczeniu Assistance Dom</u> – limity zgodnie z § 26 OWU.</p>
<p>11</p>	<p>Okres ochrony ubezpieczeniowej. Zasady kontynuacji umowy/ wznowienia ochrony</p>	<p>1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres jednego roku z możliwością jej zawarcia się, tj. bez składania odrębnych oświadczeń woli, na kolejne roczne okresy ubezpieczenia. 2. Umowa ubezpieczenia zawiera się, tj. bez składania odrębnych oświadczeń woli, na kolejny roczny okres ubezpieczenia, jeżeli:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Ubezpieczający nie złoży najpóźniej przed upływem okresu ubezpieczenia dotychczasowej umowy ubezpieczenia oświadczenia o niezawieraniu kolejnej umowy ubezpieczenia oraz 2) PZU SA nie złoży najpóźniej na 30 dni przed upływem okresu ubezpieczenia dotychczasowej umowy ubezpieczenia oświadczenia o niezawieraniu kolejnej umowy ubezpieczenia oraz 3) została zapłacona składka ubezpieczeniowa z tytułu dotychczasowej umowy ubezpieczenia oraz 4) została zapłacona składka ubezpieczeniowa na kolejny okres ubezpieczenia w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia. <p>Odpowiedzialność PZU rozpoczyna się następnego dnia po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia albo w dniu wskazanym w umowie ubezpieczenia, jednakże nie wcześniej niż w dniu uruchomienia kredytu hipotecznego i zapłacenia składki ubezpieczeniowej.</p> <p>Ochrona ubezpieczeniowa wygasa np.:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) z upływem rocznego okresu ubezpieczenia, chyba że umowę zawiera się, tj. bez składania odrębnych oświadczeń woli, na kolejny roczny okres ubezpieczenia; b) z upływem rocznego okresu ubezpieczenia, w którym została rozwiązana umowa o kredyt albo nastąpiła całkowita spłata kredytu hipotecznego; c) z dniem odstąpienia od umowy o kredyt; d) z dniem, w którym Ubezpieczający złożył oświadczenie o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia. <p>Szczegółowe informacje są określone w §28, §30 OWU</p>
<p>12</p>	<p>Wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń</p>	<p>Przykładowe wyłączenia odpowiedzialności <u>w ubezpieczeniu budynków lub lokali</u></p> <p>PZU nie odpowiada za szkody powstałe wskutek:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) niewykonania określonych przepisami prawa przeglądów technicznych lub kontroli okresowych miejsca ubezpieczenia; 2) systematycznego zawilgocenia pomieszczeń z powodu nieszczelności instalacji wodnej, centralnego ogrzewania lub kanalizacyjnej, klimatyzacji lub niewłaściwej wentylacji pomieszczeń, a także

kondensacji na powierzchni rur lub ścian wilgoci zawartej w powietrzu;

- 3) przenikania wód podziemnych, chyba że przenikanie to nastąpiło wskutek powodzi, deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4 ustalonym przez IMiGW;
- 4) zalania wskutek opadu:
 - a) poprzez niezamknięte lub niezabezpieczone okna, drzwi lub inne otwory,
 - b) poprzez niekonserwowane lub nienależycie konserwowane: dach, ściany, balkony, tarasy, okna.

Szczegółowe informacje są określone w § 6, §37-39 OWU

Przykładowe wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu ruchomości domowych i stałych elementów

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące ruchomości domowe:

- 1) karty płatnicze;
- 2) papiery wartościowe;
- 3) bilety komunikacji miejskiej, karty do telefonów, karty uprawniające do korzystania z usług;
- 4) dokumenty, z wyłączeniem dokumentów osobistych;
- 5) dzieła sztuki;
- 6) rękopisy;
- 7) trofea myśliwskie;
- 8) metale szlachetne w złomie lub sztabach;
- 9) nie stanowiące wyrobu użytkowego kamienie szlachetne, półszlachetne lub syntetyczne oraz szlachetne substancje organiczne;
- 10) przedmioty zgromadzone w ilościach wskazujących na ich handlowe przeznaczenie lub służące do prowadzenia działalności gospodarczej, z wyłączeniem sprzętu biurowego;
- 11) dane, programy i dokumenty przechowywane w jednostkach centralnych komputerów lub wymiennych nośnikach danych ;
- 12) rośliny doniczkowe utrzymywane w celach hodowlanych lub handlowych;
- 13) zwierzęta inne niż zwierzęta domowe
- 14) pojazdy silnikowe, motorowery, przyczepy i naczepy w rozumieniu ustawy Prawo o ruchu drogowym, jednostki pływające inne niż łodzie wiosłowe, kajaki wodne, rowery wodne lub pontony, statki powietrzne;
- 15) paliwa w stanie ciekłym, gazowym lub stałym.

Szczegółowe informacje są określone w § 12, §16, § 37-39 OWU

Przykładowe wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu Odpowiedzialności cywilnej

PZU SA nie odpowiada za szkody:

- 1) wyrządzone umyślnie;
- 2) wyrządzone przez Ubezpieczonego osobie bliskiej pozostającej z nim we wspólnym gospodarstwie domowym albo wyrządzone przez tę osobę Ubezpieczonemu;
- 3) wyrządzone przez pomoc domową wskutek czynności nie mieszczących się w zakresie obowiązków wynikających z umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej;
- 4) wyrządzone w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu, lub pod wpływem środków

		<p>odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;</p> <p>5) wyrządzone wskutek wyczynowego uprawiania sportów lub wskutek uprawiania sportów wysokiego ryzyka;</p> <p>6) związane z dostępem lub korzystaniem z Internetu.</p> <p>Szczegółowe informacje są określone w § 22 OWU</p> <p>Przykładowe wyłączenia odpowiedzialności w <u>ubezpieczeniu Assistance Dom</u></p> <p>Odpowiedzialność PZU jest wyłączona, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe powstało w związku:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ze szkodami powstałymi wskutek systematycznego zawilgocenia miejsca ubezpieczenia z powodu nieszczelności instalacji wodnej, centralnego ogrzewania lub kanalizacyjnej, klimatyzacji lub niewłaściwej wentylacji pomieszczeń, a także kondensacji na powierzchni rur lub ścian wilgoci zawartej w powietrzu; 2) ze szkodami powstałymi wskutek zalania wskutek opadu poprzez niezamknięte lub niezabezpieczone okna, drzwi lub inne otwory; 3) ze szkodami powstałymi wskutek przenikania wód podziemnych. <p>Odpowiedzialność PZU jest wyłączona, jeżeli konieczność pomocy medycznej w miejscu ubezpieczenia lub pomocy w przypadku hospitalizacji jest związana z:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) chorobami przewlekłymi Ubezpieczonego w tym również z zaostrzeniami lub powikłaniami tych chorób; 2) ciążą po szóstym miesiącu jej trwania; 3) rozstrojem zdrowia wynikającym ze spożycia alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii. <p>Z zakresu odpowiedzialności PZU wyłączone są:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) usługi elektryka świadczone w związku z uszkodzeniami żarówek lub bezpieczników; 2) usługi hydraulika związane z uszkodzeniem: baterii wodnych, zatkaniem zlewu, umywalki wanny lub brodzika. <p>Szczegółowe informacje są określone w § 25-26 OWU</p>
13	Rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej	<p>Ubezpieczający może w każdym momencie wypowiedzieć umowę ubezpieczenia. Za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej zwracana jest składka.</p> <p>Szczegółowe informacje są określone w § 28 OWU</p>
14	Odstąpienie od umowy ubezpieczenia	<p>Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.</p> <p>Szczegółowe informacje są określone w § 28 OWU</p>
15	Zgłaszanie zdarzenia ubezpieczeniowego i reklamacji	<p>Zgłoszenia szkody można dokonać w następujący sposób:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) za pośrednictwem całodobowej infolinii PZU 801 102 102, 2) za pośrednictwem strony www.pzu.pl, 3) pisemnie na adres wskazany w formularzu zgłoszenia szkody. <p>Reklamacja może być złożona w formie:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) pisemnej – osobiście albo przesyłką pocztową,

		<p>2) ustnej – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty,</p> <p>3) elektronicznej – wysyłając e-mail na adres reklamacje@pzu.pl lub wypełniając formularz na www.pzu.pl.</p> <p>Szczegółowe informacje są określone w § 38-43 OWU</p>
16	Rozpatrywanie reklamacji i skarg	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reklamację, skargę lub zażalenie składa się za pośrednictwem dowolnej jednostki organizacyjnej PZU. 2. Reklamacje, skargi i zażalenia rozpatrywane są przez jednostki organizacyjne PZU SA-, które są właściwe ze względu na przedmiot sprawy. 3. PZU udziela odpowiedzi na reklamację, skargę lub zażalenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania-, w szczególnie skomplikowanych przypadkach czas może wydłużyć się do 60 dni. 4. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla PZU SA do pozasądowego rozpatrywania sporów, jest Rzecznik Finansowy, którego adres strony internetowej jest następujący: www.rf.gov.pl. <p>Szczegółowe informacje są określone w § 43 OWU</p>
17	Ochrona ubezpieczeniowa osób innych niż Klient	<p>W ubezpieczeniu Odpowiedzialności cywilnej przedmiotem ubezpieczenia jest również odpowiedzialność osoby bliskiej Ubezpieczonego pozostającej z nim we wspólnym gospodarstwie oraz odpowiedzialność cywilna pomocy domowej wobec osób trzecich.</p> <p>Szczegółowe informacje są określone w § 1, §21 OWU</p>
18	Podmiot uprawniony do otrzymania świadczenia	punkt 6
19	Opodatkowanie świadczeń	nie występuje
20	Postanowienia umowne dotyczące praw i obowiązków Klienta oraz względem Klienta	<p>Przykładowe obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) przestrzegać obowiązujących przepisów prawa z zakresu ochrony przeciwpożarowej; 2) przestrzegać obowiązujących przepisów prawa dotyczących obowiązków właścicieli nieruchomości utrzymania czystości i porządku w zakresie uprzątnięcia błota, śniegu, lodu i innych zanieczyszczeń z chodników położonych wzdłuż nieruchomości; 3) przestrzegać wymogów w zakresie zabezpieczeń przeciwkradzieżowych; 4) przeprowadzać konserwacje i okresowe remonty mienia; 5) stosować właściwe środki ochronne w celu zabezpieczenia instalacji wodnych i centralnego ogrzewania oraz ich wyposażenia instalacyjnego przed mrozem, w szczególności utrzymywać właściwą temperaturę w pomieszczeniach; 6) zamknąć, opróżnić z wody i utrzymywać opróżnione instalacje wodne i centralnego ogrzewania w obiektach nieużywanych i niedozorowanych lub czasowo nieczynnych;

		<p>7) wykonywać niezwłocznie inwestycje i naprawy niezbędne w ocenie rzeczoznawców lub zgodnie z przepisami prawa dotyczącymi prawidłowego działania instalacji.</p> <p>Szczegółowe informacje są określone w § 18, §32-33, §35-43 OWU</p>
21	Informacje dodatkowe	<p>W celu uzyskania dodatkowych informacji o produkcie ubezpieczeniowym, dostępna jest dedykowana infolinia Ubezpieczyciela: (22) 505 14 59.</p>