



Oświadczenie/ Declaration

Proszę wypełnić oświadczenie drukowanymi literami/ Please use only capital letters

Dane/ Basic information

Imię i nazwisko
Name

Cztery ostatnie cyfry numeru karty
Truncated card number (last 4 digits)

Reklamowane transakcje/ Disputed transactions

Lp.	Kwota transakcji Transaction amount	Nazwa punktu Merchant name	Data transakcji Transaction Date
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

Powód reklamacji – proszę zaznaczyć jeden/ Type of dispute – please check only one

**Zaznacz, jeśli została zrobiona jedna transakcja – a Twoje konto zostało obciążone podwójnie./
Please check if you made only one transaction but your account was debited twice.**

▪ Czy pierwsza transakcja została odrzucona/ Was the first transaction rejected?

TAK/ YES

NIE/ NO

Jeśli tak, jaki komunikat pojawił się?/ If YES – what message appeared during the transaction?

- Czy próba zapłaty za transakcję została ponowiona?/ Was the attempt to pay for the transaction repeated, eg. with the same card / other card / cash?
 - TAK – tą samą kartą: załącz potwierdzenie odrzucenia transakcji z terminala
/ YES – the same card: attach confirmation that the transaction was rejected
 - TAK – inną kartą: załącz potwierdzenie zapłaty z terminala
/ YES- other card: attach payment confirmation
 - TAK – gotówką: załącz dowód zapłaty
/ YES- in cash: attach proof of payment
 - NIE/ NO

Dołącz potwierdzenie z terminala z informacją, że pierwsza próba realizacji transakcji została odrzucona.
Please attach POS confirmation which proofs that the first attempt of transaction was rejected.

- Zaznacz, jeśli na Twoje konto nie wpłynęły jeszcze pieniądze za zwrócony towar lub usługę.**
/ Please check if credit not processeed.

- Kiedy był zwrócony towar lub anulowana usługa? Kiedy powinien nastąpić zwrot? Wpisz datę:
/ When was the goods returned or the service canceled? When credit should be processed? Please indicate the date:
- Czy sprawa była zgłoszona sprzedawcy?/ Was the merchant informed about the whole situation?
 - TAK/ YES
 - NIE/ NO

Jeśli TAK, prosimy dołączyć kopię korespondencji ze sprzedawcą, w której zobowiązał się zwrócić pieniądze w konkretnym terminie./ If YES, please attach the copy of the correspondance with the service provider who confirmed issuing the credit. Expected credit date:

Jeśli Twoja sprawa dotyczy zwrotu z wypożyczalni samochodów, prosimy dołączyć kopię umowy z wypożyczalnią./If your case is connected with credit from car rental company, please include a copy of the contract with the car rental company.

- Zwrot za transakcję w wyniku różnicy kursowej jest niższy od kwoty transakcji./ Credit was processed in lower amount than debit transaction.**
 - Wpisz kwotę i walutę transakcji – obciążenie konta:
Debit Amount:
 - Wpisz kwotę i walutę zwrotu transakcji – uznanie konta:
Credit Amount:

- Transakcja zrobiona była na inną kwotę lub w innej walucie./ Transaction was made in different amount / in different currency**
 - Wpisz kwotę i walutę transakcji z opisu ogłoszenia:
/Please indicate correct transaction currency and amount:
 - Załącz dowód zakupu, który zawiera kwotę i walutę transakcji.
/ Please attach confirmation with correct transaction currency and amount.

- Brak Twojej zgody na podwójne przewalutowanie transakcji./ No permission for Dynamic Currency Conversion (DCC)**
 - Wpisz kwotę i walutę transakcji, która została pobrana z Twojego konta:
/ Please indicate transaction amount and currency which debited your account:
 - Wpisz kwotę i walutę transakcji:
/ Please indicate correct transaction amount and currency:



Ważne! / Caution!

Jeśli na temat tej sprawy masz inne informacje, prosimy, dołącz je./ If you have any other relevant documentaction related to the case, please attach it.

Opisz, jak przebiegała Twoja transakcja/ Describe your transaction



Podczas obsługi tego zgłoszenia, będziemy się z Tobą komunikować za pomocą kanałów elektronicznych, jeśli masz je aktywne. Odpowiedź na reklamacje wyślemy Ci pocztą tradycyjną na adres korespondencyjny, który został przez Ciebie podany do wiadomości banku.

During handling this request, we will communicate with you via electronic channels, if you have them active. We will send you a response to the complaint by traditional mail to the following address the mailing address you provided to the bank.

Dodatkowe informacje/ Additional information

Możemy zareklamować w organizacji Mastercard lub Visa daną transakcję tylko raz. Decyzję o zwrocie pieniędzy podejmuje sprzedawca. Jeśli nie dostarczysz nam wszystkich dokumentów, o które prosimy, sprzedawca może odrzucić naszą reklamację.

We can file only one claim for a transaction with Mastercard or Visa. The decision on the refund is made by the service provider. If you do not provide us with all the documents we ask for, the service provider may reject our complaint.

(miejscowość, data)

(podpis zgodny z podpisem na karcie)

Alior Bank S.A.
ul. Łopuszańska 38D
02-232 Warszawa

www.aliorbank.pl

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie
XIV Wydział Gospodarczy
KRS: 0000305178, REGON: 141387142, NIP: 1070010731
kapitał zakładowy: 1 305 539 910 zł (wpłacony w całości)