



Regulamin Oferty „Pożyczka lub Kredyt dla pracowników sektora bankowego”

§1. Definicje

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- a. Bank - Alior Bank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Łopuszańskiej 38 D;
- b. Bankowość Internetowa - usługa zapewniająca dostęp do informacji o produktach dostarczanych przez Bank Klientowi będącemu użytkownikiem Bankowości Internetowej oraz możliwość składania dyspozycji z wykorzystaniem sieci Internet i komputera wyposażonego w przeglądarkę internetową;
- c. Bankowość Telefoniczna – usługa zapewniająca dostęp do informacji o produktach dostarczanych przez Bank Klientowi będącemu użytkownikiem Bankowości Telefonicznej oraz możliwość składania dyspozycji przy użyciu telefonu z wybieraniem tonowym (może zostać naliczona opłata za połączenie, zgodnie z taryfą operatora);
- d. Klient – osoba fizyczna ubiegająca się o Pożyczkę/Kredyt w Banku lub będąca stroną zawartej z Bankiem umowy o Pożyczkę/Kredyt;
- e. Pracownik sektora bankowego – osoba fizyczna, która ma zawartą umowę o pracę lub kontrakt menedżerski z bankiem krajowym w rozumieniu art. 4 ust. 1 pkt 1 Prawa Bankowego;
- f. Oddział - Placówka własna Banku wykonująca czynności bankowe;
- g. Pożyczka/ Kredyt – pożyczka gotówkowa/kredyt konsolidacyjny;
- h. Oferta - oferta opisana w niniejszym Regulaminie, polegająca na tym, że Klient może skorzystać ze specjalnych stawek oprocentowania i prowizji za udzielenie Pożyczki/Kredytu.

§2. Organizator

Niniejszy Regulamin określa zasady Oferty „Pożyczka lub Kredyt dla pracowników sektora bankowego”, która jest organizowana przez Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305178, REGON 141387142, NIP 107 001 07 31, kapitał zakładowy wynosi 1.305.539.910 zł w całości wpłacony, zwany dalej Bankiem.

§3. Warunki i zasady skorzystania z Oferty

1. Oferta obowiązuje od 7 sierpnia 2019r. do odwołania. Bank poinformuje Klientów o odwołaniu Oferty na 7 dni przed datą zakończenia jej obowiązywania w formie komunikatu na stronie www.aliorbank.pl.
2. Warunkiem skorzystania z Oferty jest spełnienie łącznie przez Klienta poniższych warunków:
 - a. złożenie wniosku o Pożyczkę/Kredyt w okresie obowiązywania Oferty w Oddziale Banku lub przez Bankowość Telefoniczną;

- b. posiadanie statusu pracownika sektora bankowego w momencie składania wniosku, o którym mowa w pkt a,
 - c. zawarcie umowy o Pożyczkę/Kredyt w okresie trwania Oferty na podstawie wniosku, o którym mowa w pkt a.
3. W ramach Oferty Bank stosuje łącznie następujące warunki Pożyczki/ Kredytu:
- a. oprocentowanie od 6,90% do 9,90% w skali roku uzależnione od oceny wiarygodności kredytowej Klienta (oprocentowanie jest stałe dla okresu kredytowania do 36 miesięcy; oprocentowanie jest zmienne dla okresu kredytowania powyżej 36 miesięcy);
 - b. prowizję za udzielenie Pożyczki/Kredytu w wysokości od 0% do 8% zależnie od oceny wiarygodności kredytowej Klienta.
4. Maksymalna kwota brutto Pożyczki/Kredytu (wraz z kredytowanymi kosztami), o którą można wnioskować w ramach Oferty wynosi 30 000 (trzydzieści tysięcy) zł.
5. Okres kredytowania wynosi od 6 do 60 miesięcy.
6. Decyzja o przyznaniu Pożyczki/Kredytu na warunkach Oferty uzależniona jest od oceny zdolności i wiarygodności kredytowej Klienta.
7. Klient może ponownie skorzystać z Oferty, jeśli nie ma aktywnej Pożyczki/Kredytu w Alior Banku udzielonej w ramach jakiegokolwiek oferty dla pracowników sektora bankowego.

§4. Reklamacje

1. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.
2. Reklamacja może być zgłoszona:
 - a. bezpośrednio w placówce Banku,
 - b. telefonicznie w Contact Center (nr tel. 19502, z zagranicy +481216502),
 - c. poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
 - d. listownie – na adres korespondencyjny Banku:
Alior Bank S.A., ul. Postępu 18 B, 02-276 Warszawa.
3. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona w formie uzgodnionej z Klientem:
 - a. listownie,
 - b. poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
 - c. poprzez SMS,a także w uzasadnionych przypadkach, dodatkowo:
 - a. telefonicznie,
 - b. w placówce Banku.
4. Klient niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem do:
 - a. Arbitra Bankowego – w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu (szczegółowe informacje o Bankowym Arbitrażu Konsumenckim dostępne są na stronie internetowej Banku: <https://www.aliorbank.pl/dodatkowe-informacje/przydatne-dokumenty/dokumenty-prawne.html>, w rejestrze podmiotów uprawnionych prowadzonym przez Prezesa UOKiK oraz na stronie internetowej www.zbp.pl)
 - b. Rzecznika Finansowego - w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej www.rf.gov.pl).

§5. Dane osobowe

Administratorem danych osobowych Klienta w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych, zwanego dalej RODO) jest Bank, zgodnie z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych, którą otrzymuje Klient (klauzula informacyjna pod nazwą „Informacje o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank i BIK”.

§6. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia zawarte w odpowiednich umowach produktowych oraz przepisy powszechnie obowiązujące.
2. Skorzystanie z Oferty oznacza akceptację zasad zawartych w niniejszym Regulaminie.

Data, Podpis Klienta