

Najczęściej zadawane pytania związane z logowaniem do bankowości internetowej



Nie wiem jaki identyfikator i hasło wpisać na stronie logowania

Jeśli jesteś klientem przeniesionym z Banku BPH, swój identyfikator oraz informację o hasle znajdziesz w instrukcji w systemie Sez@m pod adresem <https://online-fuzja.aliorbank.pl>.

Dodatkowy opis postępowania zamieszczamy również powyżej.

Próbowałem wielokrotnie zalogować się różnymi identyfikatorami i hasłami – bez skutku.

Nie podejmuj wielokrotnych prób logowania, jeśli nie jesteś pewien, jaki identyfikator i hasło wpisać. Po trzeciej próbie logowania błędnymi danymi, nastąpi zablokowanie dostępu do systemu.

Sprawdź swoje dane do logowania w instrukcji dostępnej w systemie Sez@m pod adresem <https://online-fuzja.aliorbank.pl> lub skontaktuj się z jednym z naszych oddziałów. Listę z adresami i telefonami do oddziałów znajdziesz pod adresem: <https://www.aliorbank.pl/dam/jcr:18e78475-9052-4780-aecb-484384f86217/lista-oddzialow-z-telefonami.pdf>

Dlaczego infolinia nie chce mi podać mojego identyfikatora do logowania?

Ze względów bezpieczeństwa bank nie podaje identyfikatorów przez telefon. To są bardzo wrażliwe dane, które nie mogą się dostać w niepowołane ręce. Chronimy w ten sposób Twoje pieniądze.

Mam zablokowany dostęp do bankowości elektronicznej, z uwagi na wielokrotne próby logowania niepoprawnymi danymi

Napisz o tym problemie na adres kontakt@alior.pl. W ciągu kilku godzin skontaktujemy się z Tobą i odblokujemy dostęp. Możesz też odblokować dostęp w dowolnym oddziale – listę teled adresową znajdziesz pod adresem: <https://www.aliorbank.pl/dam/jcr:18e78475-9052-4780-aecb-484384f86217/lista-oddzialow-z-telefonami.pdf>.

Nie dostaję hasła startowego

Upewnij się, czy bank ma numer Twojego telefonu zaufanego. Część klientów wywodzących się z Banku BPH nie miała zdefiniowanych numerów telefonów, co oznacza, że bank nie ma gdzie wysłać hasła startowego. O konieczności uzupełnienia numeru telefonu w oddziale banku informowaliśmy wszystkich klientów, których ten problem dotyczy, w marcu br. w liście oraz za pośrednictwem e-maila. W celu uzupełnienia numeru telefonu zaufanego niezbędna będzie wizyta w oddziale.

Dodatkowo, jeżeli jesteś osobą, która była już wcześniej klientem Alior Banku, to musisz pamiętać, że obecnie obowiązuje numer telefonu zapisany w bazie Alior Banku. Sprawdź, czy ten numer, którym bank dysponuje jest aktualny (jeśli jest nieaktualny, to oznacza, że bank wysłała hasła startowe na Twój nieaktualny numer). W celu zmiany numeru telefonu zaufanego niezbędna będzie wizyta w oddziale.

Znam hasło, ale nie wiem jak je wpisać...

Podczas logowania do systemu bankowości internetowej Alior Banku wykorzystywane jest tzw. hasło maskowane. Oznacza to, że **system wymaga podania tylko wybranych znaków z hasła**. Przy każdym logowaniu jest to inny zestaw znaków.

W kolejne aktywne pola należy wpisać odpowiadające im znaki z hasła np. jeśli hasło to: **A1iorBank1@3**, a aktywne są poniższe pola, to należy wpisać odpowiednio:

Przykład:

- i** (3. litera)
- o** (4. litera)
- a** (6. litera)
- 1** (10. litera)
- 3** (12. litera)

The image shows two screenshots of the Alior Bank login interface. The top screenshot shows the login form with the identifier '43342342' and a password field with 12 masked characters. Below the password field, the characters 'A 1 i o r B a n k 1 @ 3' are displayed. A red arrow points to the bottom screenshot, which shows the same login form but with the password field containing the characters 'i', 'o', 'a', '1', and '3' in the active positions, corresponding to the example provided in the text.

UWAGA! Musisz ustawić swoje hasło - inne niż w podanym powyżej przykładzie!

Pamiętaj, że hasło musi mieć minimum 10 znaków, w tym przynajmniej 3 spośród 4 następujących grup: małe litery, duże litery, cyfry, znaki specjalne.

Więcej informacji na stronie:

<https://www.aliorbank.pl/dodatkowe-informacje/o-banku/polaczenie-z-dzialalnoscia-przejeta-4-listopada-2016/najwazniejsze-informacje-dotyczace-polaczenia.html>