



REGULAMIN OFERTY SPECJALNEJ
„Carrefour w Programie Mastercard dla kart Alior Banku”
(dalej: „Regulamin”)

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. **[Organizator Oferty Specjalnej]** Organizatorem Oferty Specjalnej „Carrefour w Programie Mastercard dla kart Alior Banku” (dalej: „Oferta”) jest Mastercard Europe SA, belgijska prywatna spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, zarejestrowana przez Sąd Gospodarczy w Nivelles w Belgii pod numerem belgijskiego rejestru RPR 0448038446 z siedzibą w Waterloo, Belgia, adres: Chaussee de Tervuren 198A, 1410 Waterloo, Belgia, działająca w Polsce poprzez Mastercard Europe SA Oddział w Polsce (Plac Europejski 1, 00-844 Warszawa), zwana dalej: „Mastercard”.
2. **[Partner Oferty]** Partnerem Oferty jest Alior Bank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Łopuszańskiej 38D, 02-232 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305178, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP 1070010731, REGON 141387142, o kapitale zakładowym 1.305.539.910 zł w całości wpłaconym (dalej: „Partner”). Partner jest Instytucją Finansową w rozumieniu regulaminu Programu.
3. **[Zakres terytorialny]** Oferta jest organizowana i obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2. DEFINICJE

1. **[Definicje]** Terminy pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą, które nie zostały w nim zdefiniowane (dookreślone), mają znaczenie nadane im w regulaminie Programu:
 - a) **Regulamin** – niniejszy regulamin, tj. regulamin Oferty;
 - b) **Oferta** – Oferta, o której mowa w § 1 ust. 1 powyżej, w której możliwe jest uzyskanie Nagrody na zasadach określonych w Regulaminie oraz regulaminie Programu;
 - c) **Program** – program lojalnościowy pn. Priceless Specials (Bezcenne Chwile) zorganizowany i prowadzony przez Mastercard, oparty o system gromadzenia i wymiany Punktów na nagrody. Szczegółowe zasady funkcjonowania Programu określa regulamin Programu dostępny na stronie internetowej: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony). Oferta jest organizowana w ramach Programu i – o ile w niniejszym Regulaminie nie zastrzeżono inaczej – podlega również regulaminowi Programu;
 - d) **Karta Partnera** – karta płatnicza Mastercard® (karta debetowa lub karta kredytowa dla Klientów Indywidualnych) wydana Uczestnikowi przez Partnera (na podstawie umowy o Kartę Partnera), która jest podstawą: (i) dokonania przez Uczestnika Przystąpienia do Programu lub też (ii) zarejestrowania jej w Programie jako kolejnej Karty. Karta Partnera stanowi Kartę w rozumieniu regulaminu Programu;
 - e) **Uczestnik** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która dokonała Przystąpienia do Programu, w rozumieniu regulaminu Programu, z użyciem Karty Partnera, bądź zarejestrowała Kartę Partnera do Programu, jako kolejną kartę;
 - f) **Nagroda** – Punkty przyznane w Programie Uczestnikowi w związku ze spełnieniem przez Uczestnika wszystkich warunków Oferty, o których mowa w niniejszym Regulaminie. **Nagroda wynosi – 1000 (słownie: tysiąc) Punktów** w Programie. Punkty przyznawane w ramach Nagrody stanowią „Punkty” w rozumieniu regulaminu Programu i mogą zostać zamienione przez Uczestnika na E-Bon Carrefour o wartości 15 PLN, uprawniający do zakupów w Sklepach Carrefour;
 - g) **Okres** – oznacza okresy przypadające w następujących terminach: (i) pierwszy okres: **2.10.2023 - 31.10.2023**, (ii) drugi okres: **1.11.2023 - 30.11.2023**, (iii) trzeci okres: **1.12.2023 - 31.12.2023**, (iv) czwarty okres: **1.01.2024 - 31.01.2024**;
 - h) **E-Bon Carrefour** - jest bonem na okaziciela o wartości na nim określonej, uprawniającym okaziciela e-Bonu do częściowej lub całkowitej zapłaty za zakupione produkty oferowane do sprzedaży w Sklepach Carrefour. Możliwość realizacji e-Bonu w terminie jego ważności określonym na e-Bonie, uwarunkowana jest zakupem produktów w Sklepach Carrefour. Aby skorzystać z e-Bonu Uczestnik



powinien okazać kasjerowi do zeskanowania kod kreskowy e-Bonu w momencie zapłaty za nabywane przez Uczestnika produkty. W przypadku, gdy wartość zakupionych produktów będzie niższa od wartości nominalnej e-Bonu Carrefour, Sklep Carrefour nie zwraca różnicy pomiędzy wartością zakupionych produktów, a wartością e-Bonu Carrefour. W przypadku, gdy wartość produktów będzie wyższa od wartości e-Bonu Carrefour, jego okaziciel będzie zobowiązany dopłacić różnicę. Realizacja e-Bonu nie jest możliwa w kasach samoobsługowych.

- i) **Sklepy Carrefour** - hipermarkety Carrefour i supermarkety własne z logo Market biorące udział w Ofercie, których lista znajduje się na stronie internetowej: <https://www.carrefour.pl/sklepy?should=carrefour%2Cmarket> ;
- j) **Zakup Premiowany** – oznacza każdy zakup (transakcję) w złotych polskich dokonywany za pomocą Karty Partnera przez Uczestnika Programu – z wyjątkiem: wszelkich transakcji, w przypadku których nastąpił zwrot świadczenia (np. towaru, usługi lub pieniędzy); operacji przeniesienia sald; transakcji z wykorzystaniem czeków w tym czeków podróżnych; transakcji dot. składek ubezpieczeniowych, podatków lub danin publicznych; zapłaty wszelkich odsetek lub innych opłat za zwłokę; innych opłat lub obciążeń; wszelkich płatności związanych z grami losowymi (w tym zakupu losów w loteriach); transakcji dokonanych w punktach o następujących kodach MCC (Merchant Category Code) – (i) 4829 – określający internetowe przekazy pieniężne, (ii) 6010 – określający instytucje finansowe (gotówkę z kas banków), (iii) 6011 – określający instytucje finansowe (gotówkę z bankomatów), (iv) 6012 – określający instytucje finansowe (towary i usługi), (v) 6050 – określający przekazy pieniężne w instytucjach finansowych, (vi) 6051 – określający przekazy pieniężne w instytucjach niefinansowych (waluta obca, zlecenia pieniężne i чеки podróżne), (vii) 6540 – określający instytucje niefinansowe (zakup / obciążenie karty) oraz wszelkie doładowania portfeli cyfrowych/wirtualnych (w tym portfela elektronicznego „SkyCash”) oraz zakup lub doładowanie wszelkich kart podarunkowych, prezentowych oraz elektronicznych bonów, nawet jeżeli nie znajdują w ramach powyższych MCC; a także z wyłączeniem wszelkich pozycji obciążających saldo gotówkowe Uczestnika.

§ 3. ZASADY OFERTY

1. **[Czas trwania Oferty]** Oferta trwa od **2.10.2023 r.** do **31.01.2024 r.**, ale nie dłużej niż do wyczerpania puli Nagród, o której mowa w ust. 6 poniżej (dalej: „**Czas trwania Oferty**”).
2. **[Warunki otrzymania Nagrody]** Do otrzymania Nagrody uprawnieni są Uczestnicy, którzy spełnią łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - a. w Czasie trwania Oferty są uprawnionymi posiadaczami aktywnej i ważnej Karty Partnera (zawarli umowę o Kartę Partnera przed Czasem trwania Oferty lub zawrą umowę o Kartę Partnera w Czasie trwania Oferty);
 - b. **dokonali Przystąpienia do Programu** z użyciem Karty Partnera przed Czasem trwania Oferty i od tego momentu są Uczestnikami Programu, albo **dokonają Przystąpienia do Programu** z użyciem Karty Partnera w Czasie trwania Oferty; a jeżeli przed Czasem trwania Oferty dokonali już Przystąpienia do Programu z użyciem innej karty niż Karta Partnera, to w Czasie trwania Oferty zarejestrują Kartę Partnera w Programie, jako kolejną Kartę Uczestnika,
 - c. w Czasie trwania Oferty dokonają zakupu towarów, stanowiących Zakupy Premiowane, **w Sklepach Carrefour** lub w sklepie internetowym na www.carrefour.pl, przy użyciu Karty Partnera, przy czym wartość pojedynczego Zakupu Premiowanego musi zostać dokonana **na kwotę nie mniejszą niż 100 zł (słownie: sto złotych).**
3. **[Nagrody]** Uczestnik może otrzymać **maksymalnie dwie Nagrody za każdy Okres**, nawet jeżeli spełniłby warunki otrzymania Nagrody więcej razy.
4. **[Termin przyznania Nagrody]** Nagroda zostanie przyznana Uczestnikowi nie później niż w terminie **14 (słownie: czternaście) dni roboczych** od dnia spełnienia wszystkich warunków jej otrzymania, a jej przyznanie zostanie dokonane poprzez zasilenie Rachunku Programu Uczestnika odpowiednią liczbą Punktów.



5. **[Termin ważności Punktów]** Punkty przyznane w ramach Nagrody ważne są przez **3 (trzy) lata** od dnia zasilenia Rachunku Programu. Po upływie tego terminu niewykorzystane Punkty, bez konieczności składania przez Mastercard jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń woli lub dokonywania dodatkowych czynności prawnych, bezpowrotnie wygasają (zostaną odjęte od salda Punktów na Rachunku Programu). Nagroda nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny ani na nagrody innego rodzaju, niż te, które są dostępne dla Uczestnika w Programie (zgodnie z regulaminem Programu).
6. **[Pula Nagród]** Pula Nagród wynosi **94.220** – tj. dziewięćdziesiąt cztery tysiące dwieście dwadzieścia Nagród po **1.000** Punktów każda. Partner poinformuje Uczestników Programu o wyczerpaniu puli Nagród poprzez umieszczenie informacji o wyczerpaniu Nagród na swojej stronie internetowej dostępnej pod adresem www.aliorbank.pl (zakładka „Promocje”). Dodatkowo, na 7 dni przed szacowanym przez Partnera terminem wyczerpania puli Nagród, Partner umieści na swojej stronie internetowej, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, również informację o szacowanym przez siebie terminie wyczerpania się puli Nagród, przy czym szacunki Partnera będą opierać się o dotychczasowe tempo, w którym pula Nagród ulega wyczerpaniu.

§ 4. REKLAMACJE

Informacje dotyczące sposobu składania i rozpatrywania reklamacji określa regulamin Programu dostępny na stronie internetowej: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony).

§ 5. DANE OSOBOWE

Informacje dotyczące administratora danych osobowych, zakresu i celu przetwarzania danych osobowych Uczestników, a także wszelkie inne informacje dotyczące danych osobowych przetwarzanych w związku z niniejszą Ofertą określa Polityka Prywatności Programu Priceless Specials dostępna pod adresem: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony).

§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. **[Dobrowolny charakter Oferty]** Udział w Ofercie jest dobrowolny.
2. **[Dostęp do regulaminu Programu i innych dokumentów]** Treść regulaminu Programu jest dostępna na stronie internetowej Mastercard pod adresem: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony), natomiast treść Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej Partnera pod adresem: <https://www.aliorbank.pl/dodatkowe-informacje/przydatne-dokumenty/klienci-indywidualni.html>
3. **[Prawo właściwe]** Postanowienia Regulaminu podlegają przepisom prawa polskiego. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się postanowienia regulaminu Programu.