

# Umowa o świadczenie usług oferowanych przez Bank dla Osoby Fizycznej



zawarta w dniu \_\_\_\_\_ pomiędzy Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D, wpisaną pod numerem KRS 0000305178 do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawa, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; NIP 1070010731, REGON nr 141387142; o opłaconym w całości kapitale zakładowym wynoszącym 1 305 187 160 zł, zwaną dalej „**Bankiem**”, oraz

Imię i nazwisko			
Numer Karty Klienta (CIF)		PESEL <sup>1</sup>	
Adres zamieszkania			

zwanym dalej „**Klientem**” łącznie zwanymi zaś Stronami.

## §1

1. Określenia użyte w niniejszej umowie oznaczają:

**Umowa Produktu dla Osób Fizycznych** umowa, na podstawie której Bank świadczy na rzecz Klienta usługi, w szczególności rachunku bankowego, karty płatniczej, pożyczki

**Kanały Elektroniczne** usługi umożliwiające uzyskiwanie informacji o produktach Banku i podmiotów z Bankiem współpracujących, a także składanie dyspozycji za pomocą urządzeń elektronicznych (komputer, telefon stacjonarny, telefon komórkowy, urządzenia PDA, smartfony); w szczególności jest to Bankowość Internetowa, Bankowość Mobilna i Bankowość Telefoniczna,

**Punkt Sprzedaży Produktów oferowanych przez Bank** jednostka organizacyjna Banku prowadząca sprzedaż produktów oferowanych przez Bank lub placówka, w której wykonywane są czynności pośrednictwa finansowego w sprzedaży produktów Banku

2. Niniejsza umowa stanowi podstawę do zawarcia Umów Produktów oferowanych przez Bank dla Osób Fizycznych.
3. Niniejsza umowa nie zobowiązuje żadnej ze stron do zawarcia którejkolwiek z Umów Produktu dla Osób Fizycznych.

## §2

1. Strony akceptują następujące sposoby złożenia przez Strony oświadczenia woli:

- 1) na piśmie – z zastrzeżeniem, że podpis Klienta musi być zgodny ze wzorem podpisu Klienta złożonym uprzednio w Banku
- 2) na ekranie dotykowym – z zastrzeżeniem, że podpis Klienta musi być zgodny ze wzorem podpisu Klienta złożonym uprzednio w Banku
- 3) kodem SMS lub Kluczem elektronicznym w ramach Bankowości Internetowej, w zależności od wybranego przez Klienta sposobu weryfikacji transakcji
- 4) poprzez oświadczenie złożone za pośrednictwem Bankowości Telefonicznej
- 5) w formie wiadomości SMS w formacie wskazanym w odrębnych regulacjach, z numeru telefonu komórkowego oznaczonego w Banku jako zaufany
- 6) poprzez wykonanie w bankomacie operacji z wykorzystaniem numeru PIN

2. Złożenie oświadczenia woli przez Strony może również przebiegać w innym, uzgodnionym przez strony, trybie.

## §3

1. Na podstawie niniejszej umowy Bank zobowiązuje się do zapewnienia dostępu do środków pieniężnych zgromadzonych na rachunkach Klienta oraz do wykonywania operacji i innych czynności zleconych przez Klienta za pośrednictwem Kanałów Elektronicznych.
2. Zasady korzystania z Kanałów Elektronicznych reguluje szczegółowo Regulamin Kanałów Elektronicznych, który jest załącznikiem do niniejszej Umowy.

<sup>1</sup> data urodzenia w przypadku nierezydentów

#### §4

1. Niniejsza umowa zawarta jest na czas nieokreślony i może być rozwiązana przez każdą ze stron na piśmie. Rozwiązanie umowy pozostaje bez wpływu na skuteczność zawartych na jej podstawie Umów Produktów oferowanych przez Bank dla osób fizycznych.
2. W momencie rozwiązania niniejszej umowy, Klient traci możliwość korzystania z Kanałów Elektronicznych.
3. W przypadku, gdy niniejsza Umowa została zawarta poza Punktem Sprzedaży Produktów oferowanych przez Bank, Klient może odstąpić od niej w ciągu 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie.

#### §5

1. Klient wyraża zgodę na otrzymywanie za pomocą środków komunikacji elektronicznej informacji z Banku w sprawie wypełniania warunków zawartych umów:

<p>Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Alior Bank S.A. z siedzibą w Warszawie do celów marketingu bezpośredniego, w tym profilowania na potrzeby marketingowe, również gdy nie będę klientem Banku.</p> <p>Potwierdzam, że zostałem poinformowany że w każdej chwili mogę wycofać zgodę na przetwarzanie danych poprzez złożenie oświadczenia:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. w Placówkach Banku,</li><li>2. na adres: <a href="mailto:iod@alior.pl">iod@alior.pl</a>,</li><li>3. telefonicznie w Contact Center (19 502, lub 12 370 70 00),</li><li>4. listownie – na adres korespondencyjny Banku: Alior Bank S.A., ul. Postępu 18B, 02676 Warszawa.</li></ol> <p>Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie mojej zgody przed jej wycofaniem.</p>	TAK/NIE
<p>Wyrażam zgodę na otrzymywanie od Alior Banku S.A. informacji marketingowych z użyciem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i tzw. automatycznych systemów wywołujących wiadomości elektroniczne (e-mail, SMS/MMS, bankowość elektroniczną, serwisy internetowe, w tym portale społecznościowe).</p>	TAK/NIE
<p>Wyrażam zgodę na otrzymywanie od Alior Banku S.A. informacji marketingowych z użyciem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i tzw. automatycznych systemów wywołujących połączenia głosowe (rozmowa telefoniczna, komunikaty głosowe IVR).</p>	TAK/NIE

# Umowa o korzystanie z Kantoru Walutowego dla Klientów Indywidualnych



zawarta w dniu \_\_\_\_\_ pomiędzy Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D, wpisanym pod numerem KRS 0000305178 do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawa, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; NIP 1070010731, REGON nr 141387142; o opłaconym w całości kapitale zakładowym wynoszącym 1 305 187 160 zł, zwanym dalej „**Bankiem**”, oraz

Imię i nazwisko			
Numer Karty Klienta (CIF)		PESEL <sup>2</sup>	
Adres zamieszkania			

zwanym dalej Klientem łącznie zwanymi zaś Stronami.

## Część I - Definicje i przedmiot Umowy

### §1

Określenia użyte w niniejszych zasadach oznaczają:

<b>Transakcja Wymiany</b>	każda transakcja wymiany walut dostępnych w Kantorze Walutowym pomiędzy Bankiem i Klientem
<b>Kanały Elektroniczne</b>	usługi umożliwiające uzyskiwanie informacji o Produktach Banku i podmiotów z Bankiem współpracujących, a także składanie dyspozycji za pomocą urządzeń elektronicznych (komputer, telefon stacjonarny, telefon komórkowy, urządzenia PDA, smartfony); w szczególności jest to Bankowość Internetowa, Bankowość Mobilna i Bankowość Telefoniczna
<b>Kantor Walutowy</b>	platforma internetowa Banku służąca zawieraniu transakcji wymiany walut

### §2

Przedmiotem Umowy jest aktywowanie usługi umożliwiającej dokonywanie Transakcji Wymiany.

## Część II – Zasady otwierania i prowadzenia Rachunków

### §3

- Na potrzeby obsługi Klienta w ramach Umowy, Bank prowadzi Rachunki w celu obsługi zleconych przez Klienta Transakcji Wymiany oraz dokonywania rozliczeń pieniężnych:
  - Rachunek w PLN o numerze .....
  - Rachunki w innych walutach, otwierane na zlecenie Klienta na bieżąco w celu obsługi zleconych przez Klienta transakcji w walutach obcych poprzez wybór odpowiedniej opcji w Kantorze Walutowym. Numer Rachunku udostępniany jest w Kantorze Walutowym
- Oprocentowanie Rachunków jest podane w Taryfie.
- Wyciągi z Rachunków oraz Zestawienia opłat przekazywane są poprzez Kantor Walutowy.

### §4

- Za czynności związane z prowadzeniem Rachunków oraz za korzystanie z Kanałów Elektronicznych Bank pobiera opłaty i prowizje zgodnie z aktualną Taryfą.
- Bank ma prawo do zmiany Taryfy.
- Bank może wprowadzać nowe produkty i usługi w Kantorze Walutowym uregulowane nowymi Regulaminami podlegającymi doręczeniu Klientowi zgodnie z ust. 6.
- Bank zastrzega sobie prawo do dokonania zmian w Taryfie przy wystąpieniu przynajmniej jednej z poniższych przyczyn:
  - zmiana wysokości płacy minimalnej oraz poziomu wskaźników publikowanych przez GUS: inflacji, przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw;
  - zmiany cen energii, połączeń telekomunikacyjnych, usług pocztowych, rozliczeń międzybankowych oraz stóp procentowych ustalanych przez Narodowy Bank Polski;
  - zmiany cen usług i operacji, z których Bank korzysta przy wykonywaniu poszczególnych czynności bankowych i niebankowych;

<sup>2</sup> data urodzenia w przypadku nierezydentów

- d. zmiany zakresu lub formy świadczonych przez Bank usług (w tym zmiany lub dodania nowej funkcjonalności w zakresie obsługi danego produktu) w zakresie, w jakim te zmiany mają wpływ na koszty ponoszone przez Bank w związku z wykonywaniem umowy;
  - e. zmiany przepisów prawa regulujących produkty lub usługi oferowane przez Bank lub mających wpływ na wykonywanie umowy, w zakresie, w jakim te zmiany mają wpływ na koszty ponoszone przez Bank w związku z wykonywaniem umowy;
  - f. zmiany przepisów podatkowych i/lub zasad rachunkowości stosowanych przez Bank, w zakresie w jakim te zmiany mają wpływ na koszty ponoszone przez Bank w związku z wykonywaniem umowy;
  - g. zmiana lub wydanie nowych orzeczeń sądowych, orzeczeń organów administracji, zaleceń lub rekomendacji uprawnionych organów, w tym Komisji Nadzoru Finansowego – w zakresie mającym wpływ na koszty ponoszone przez Bank w związku z wykonywaniem umowy.
5. Zmiany stawek opłat i prowizji następują na zasadach i w wysokości określonych w Taryfie.
  6. O zmianach o których mowa w ust. 2 Bank powiadamia Klienta poprzez wysłanie stosownej informacji na wskazany przez Klienta adres e-mail. Zmiany powyższe wiążą Klienta, jeżeli w terminie 2 miesięcy począwszy od dnia przekazania przez Bank powyższej informacji, nie złożył on pisemnego wypowiedzenia Umowy.

### **Część III – Pozostałe postanowienia**

#### **§5**

Umowa wchodzi w życie w dniu otrzymania przez Klienta SMS-a z Banku potwierdzającego zawarcie Umowy.

#### **§6**

1. Klient wyraża zgodę na rejestrowanie oraz przechowywanie wszystkich rozmów telefonicznych prowadzonych z Bankiem w kanale Contact Center. Zarejestrowane rozmowy mają charakter poufny i, w przypadku zaistnienia sporu co do treści dyspozycji złożonych przez telefon, mogą stanowić dowód w postępowaniu.
2. Informacje, o których mowa w art. 39 ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014r. (Dz. U. z 2014r. poz. 827) znajdują się w niniejszej Umowie, Regulaminie, Regulaminie rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych jak również są dostępne za pośrednictwem infolinii Banku.
3. Klient może odstąpić od niniejszej Umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia składając oświadczenie o odstąpieniu na piśmie. Prawa i obowiązki wynikające z zawartych przed odstąpieniem Transakcji Wymiany pozostają w mocy.

#### **§7**

1. Niniejsza Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony i może być rozwiązana na piśmie przez Klienta z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia lub przez Bank z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia lub za porozumieniem stron.
2. Wypowiedzenie umowy o Kantor Walutowy przez Posiadacza następuje na piśmie. Posiadacz rachunku zobowiązany jest do podania sposobu zadysponowania środkami z rachunku. W przypadku braku takiej dyspozycji, Bank w dniu zamknięcia rachunku przenosi środki na rachunek nieoprocentowany.
3. Bank może wypowiedzieć Umowę w przypadku:
  - a. naruszenia przez Klienta warunków Umowy lub jakiegokolwiek regulaminu stanowiącego jej integralną część
  - b. niespłacenia zadłużenia niedozwolonego w ciągu 60 dni od jego wystąpienia
  - c. wszczęcia przez uprawniony organ egzekucyjny egzekucji z majątku Klienta w tym egzekucji wierzytelności z rachunku bankowego
  - d. ujawnienia złożenia przez Klienta nieprawdziwych oświadczeń lub fałszywych dokumentów
  - e. wypowiedzenia innych Umów o Produkty dla Osób Fizycznych zawarte z Klientem
  - f. wszczęcia przez Bank postępowania sędowo-egzekucyjnego przeciwko Klientowi
  - g. świadomego wykorzystania błędnych kursów wymiany
4. Bank może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku wykorzystywania Rachunku niezgodnie z prawem lub z jego przeznaczeniem.
5. Wypowiedzenie Umowy jest równoznaczne z wypowiedzeniem umów o karty płatnicze wydane do Rachunku w Kantorze Walutowym.
6. Wypowiedzenie Umowy przez Bank następuje na piśmie. Bank wskazuje przyczynę wypowiedzenia i tryb wypowiedzenia.
7. Jeżeli do końca okresu wypowiedzenia Klient nie wypłaci znajdujących się na jego Rachunkach środków lub nie poda sposobu zadysponowania środkami z Rachunków, Bank po rozwiązaniu umowy przenosi środki na rachunek nieoprocentowany. Na wniosek Klienta Bank dokonuje przelewu środków na wskazany przez Klienta rachunek bankowy.
8. Klient zobowiązany jest do spłaty całości zadłużenia wraz z należnymi odsetkami, opłatami i prowizjami do końca okresu wypowiedzenia. W przypadku rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym Klient jest zobowiązany do niezwłocznego uregulowania płatności.

9. W przypadku, gdy w ciągu dwóch lat nie dokonano na żadnym z Rachunków Klienta żadnych obrotów, poza dopisywaniem odsetek, a saldo rachunku wynosi nie więcej niż 0 zł, Bank ma prawo rozwiązać Umowę. Bank powiadomi Klienta o zamknięciu Rachunków, listem zwykłym przesłanym na adres korespondencyjny.
10. Rozwiązanie Umowy o świadczenie usług oferowanych przez Bank dla Osoby Fizycznej skutkuje rozwiązaniem niniejszej Umowy.
11. W momencie rozwiązania Umowy, Klient traci możliwość korzystania z Kanałów Elektronicznych w zakresie wynikającym z Umowy.
12. Rozwiązanie Umowy nie ma wpływu na prawa i obowiązki wynikające z zawartych przez rozwiązanie Transakcji Wymiany.
13. Informacje dotyczące realizacji Umowy Bank przesyła za pomocą środków komunikacji elektronicznej.

#### **§8**

1. Integralną częścią Umowy jest:
  - a. Regulamin Kantoru Walutowego dla Klientów Indywidualnych
  - b. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych
  - c. Regulamin rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych Alior Bank S.A.
  - d. Regulamin BlueCash w bankowości elektronicznej
  - e. Regulamin Programu Rekomendacyjnego Kantoru Walutowego
  - f. Tabela Premii Kantoru Walutowego
  - g. Wyciąg z Taryfy Opłat, Prowizji i Oprocentowania Kantoru Walutowego dla Klientów Indywidualnych
  - h. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy
2. Posiadacz oświadcza, że znane są mu postanowienia zawarte w niniejszej Umowie oraz w Regulaminie Kantoru Walutowego dla Klientów Indywidualnych i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
3. Posiadacz oświadcza, że otrzymał wymienione w pkt. 1 dokumenty, obowiązujące w dniu zawarcia Umowy.
4. Posiadacz oświadcza, że przed zawarciem Umowy zapoznał się z „Dokumentem dotyczącym opłat z tytułu usług związanych z rachunkiem płatniczym”.