



Regulamin Oferty specjalnej „Wymiana walut dla klientów Placówek Partnerskich Alior Banku”

(wersja Regulaminu, jeśli skorzystasz z Oferty specjalnej od 23 lutego 2026 roku)

Część 1. – postawienia ogólne

1. W tym Regulaminie określamy zasady, zgodnie z którymi możesz skorzystać z Oferty specjalnej „Wymiana walut dla klientów Placówek Partnerskich Alior Banku” (dalej: Regulamin).
2. Ofertę specjalną organizujemy my, czyli Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (piszemy o sobie: „my”, „nasz” oraz używamy takich form jak: „wyjaśniamy”, „umieściliśmy”).
3. Jeśli skorzystasz z Oferty specjalnej i spełnisz jej warunki, będziesz jej uczestnikiem lub uczestniczką (piszemy o Tobie: „Ty”, „Twój” oraz używamy form bezpośrednich, na przykład: „akceptujesz”).
4. Oferta specjalna polega na tym, że jeśli spełnisz warunki Regulaminu, skorzystasz z lepszych warunków wymiany walut w naszym Kantorze Walutowym.
5. Jeśli skorzystasz z Oferty specjalnej, to oznacza, że akceptujesz ten Regulamin.
6. Niektórych słów i sformułowań używamy w konkretnym znaczeniu (na przykład: Umowa). Wyjaśniamy je w słowniku, który znajduje się w części 3. tego Regulaminu.
7. Gdy piszemy o naszej stronie internetowej, mamy na myśli stronę internetową Kantoru Walutowego Alior Banku.
8. Dodatkowe informacje umieściliśmy w ramkach, które nie są częścią tego Regulaminu. Mamy nadzieję, że pozwolą Ci one lepiej zrozumieć jego treść i zasady Oferty specjalnej.

Część 2. – czas trwania Oferty specjalnej

1. Oferta specjalna obowiązuje od 22 czerwca 2022 roku do odwołania.
2. Możemy odwołać Ofertę specjalną w każdym momencie. Informację o jej zakończeniu prześlemy na naszej stronie internetowej w zakładce „Aktualności” oraz w Placówkach Partnerskich. Zrobimy to z siedmiodniowym wyprzedzeniem. Zakończenie Oferty specjalnej nie ma wpływu na prawa, które nabędziesz na podstawie Regulaminu.

Część 3. – słownik

1. **Aplikacja Mobilna (Aplikacja Mobilna Kantor Walutowy)** – oprogramowanie zainstalowane na urządzeniu mobilnym (smartfony, tablety i palmtopy), które służą do obsługi Bankowości Mobilnej. Na naszej stronie internetowej opisaliśmy funkcje Aplikacji Mobilnej oraz rodzaje dyspozycji, które możesz w niej zlecić. Aplikację możesz bezpłatnie pobrać na urządzenie ze sklepów App Store (iOS) oraz Google Play™ (Android™).
2. **Bank** – Alior Bank S.A.
3. **Bankowość Internetowa (Kantor Walutowy)** – to usługa bankowości elektronicznej. Dzięki niej możesz korzystać z Kantoru Walutowego, czyli sprawdzać w nim informacje oraz składać zlecenia za pomocą przeglądarki internetowej. Na naszej stronie internetowej opisaliśmy funkcje Bankowości Internetowej oraz dyspozycje, które możesz w niej zlecić.
4. **Bankowość Mobilna** – usługa bankowości elektronicznej, która pozwoli Ci na łatwy dostęp do informacji o Kantorze Walutowym za pomocą przeglądarek internetowych lub Aplikacji Mobilnej. Dzięki niej możesz korzystać z Kantoru Walutowego na urządzeniach mobilnych, takich jak smartfony czy tablety, które mają dostęp do Internetu. Informacje o tym, jakie funkcje ma Bankowość Mobilna i jakie dyspozycje możesz w niej zlecić, umieściliśmy na naszej stronie internetowej.



5. **Kantor Walutowy** – platforma internetowa, która umożliwia wymianę walut i jest dostępna w Bankowości Internetowej i Mobilnej.
6. **Oferta specjalna** – oferta specjalna „Wymiana walut dla klientów Placówek partnerskich Alior Banku”.
7. **Placówka partnerska** – jednostka organizacyjna Banku wykonująca czynności bankowe w imieniu i na rzecz Banku. Lista Placówek Partnerskich jest dostępna na naszej stronie internetowej w zakładce „Placówki i bankomaty”.
8. **Regulamin** – Regulamin Oferty specjalnej „Wymiana walut dla klientów Placówek partnerskich Alior Banku”.
9. **Spread** – różnica między ceną sprzedaży a ceną zakupu waluty.
10. **Uczestnik** – pełnoletnia osoba fizyczna, która ma pełną zdolność do czynności prawnych, jest konsumentem i spełnia warunki udziału w Ofercie specjalnej. Warunki te określiliśmy w Części 4 tego Regulaminu.
11. **Umowa** – „Umowa o korzystanie z Kantoru Walutowego dla Klientów Indywidualnych”.

Część 4. – zasady Oferty specjalnej

1. Możesz skorzystać z Oferty specjalnej, jeśli w okresie jej trwania zawrzesz z nami Umowę za pośrednictwem Placówki partnerskiej.
2. Jeśli spełnisz ten warunek, przez 3 miesiące możesz taniej wymieniać waluty w Kantorze Walutowym. Ustawimy Ci preferencyjne warunki wymiany, czyli Spread, który Ci zaproponujemy, będzie o 20% niższy od Spreadu, który jest widoczny na naszej stronie internetowej w zakładce Kursy Walut na głównych parach walutowych (USD/PLN, EUR/PLN, GBP/PLN, CHF/PLN).
3. O przyznaniu preferencyjnych warunków wymiany poinformujemy Cię w terminie do 7 dni roboczych od zawarcia Umowy. Informację otrzymasz w formie wiadomości po zalogowaniu do Kantoru Walutowego.

Ważne informacje

Możesz łatwo sprawdzić, czy obejmuje Cię Oferta Specjalna. Porównaj kursy, zanim się zalogujesz (na przykład na naszej stronie internetowej w zakładce „Kursy walut”) i gdy się zalogujesz na przykład do Kantoru Walutowego.

4. Preferencyjne warunki wymiany zobaczysz w Aplikacji mobilnej Kantoru Walutowego i Bankowości internetowej Kantoru Walutowego do 7 dni roboczych od momentu zawarcia Umowy.
5. Jeśli zamkniesz Rachunek w PLN w Kantorze Walutowym jako Uczestnik, nie możesz korzystać z preferencyjnych warunków wymiany w pozostałym okresie Oferty specjalnej.
6. Gdy wygasną preferencyjne warunki wymiany walut, ustawimy Ci standardowe warunki wymiany. Znajdziesz je na naszej stronie internetowej, w zakładce „Kursy walut”.

Część 5. – postanowienia końcowe

1. Jeśli bierzesz udział w Ofercie specjalnej, akceptujesz jej zasady.
2. Sposób, w jaki można złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy, opisaliśmy w „Regulaminie Kantoru Walutowego dla Klientów Indywidualnych” oraz w „Regulaminie rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych”.
3. Jeśli w Regulaminie Oferty specjalnej nie piszemy o jakiś sprawach, regulują je:
 - 1) „Regulamin Kantoru Walutowego dla Klientów Indywidualnych”,
 - 2) „Regulamin rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych”,
 - 3) „Regulamin kart płatniczych Alior Bank SA”,
 - 4) umowy produktowe,
 - 5) przepisy prawa.



4. Dbamy o to, aby nasze usługi bankowe były dostępne dla wszystkich, dlatego cały czas zwiększamy ich dostępność dla osób ze szczególnymi potrzebami. Szczegółowe informacje znajdują się w dokumencie „Informacja o dostępności usług bankowości detalicznej” na stronie internetowej aliorbank.pl w zakładce „Dostępność” od 28 czerwca 2025 roku.

Część 6. – dane osobowe

1. W ramach Oferty specjalnej będziemy Administratorem Twoich danych osobowych (w rozumieniu RODO, czyli Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych).
2. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać, aby:
 - 1) sprawdzić, czy spełniasz warunki Regulaminu,
 - 2) ustawić Ci ewentualną Ofertę specjalną,
 - 3) rozpatrzyć ewentualne reklamacje.
3. Dodatkowe informacje w sprawie przetwarzania Twoich danych osobowych opisaliśmy w „Informacjach o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank”. Otrzymujesz je od nas w momencie, gdy zawierasz z nami umowę.