

Ubezpieczenie Podróży dla Posiadaczy karty kredytowej WORLD ELITE MASTERCARD ALIOR BANK



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie przy ul. Giełdowej 1, KRS 0000320749

Produkt: Pakiet ubezpieczeń podróży

Szczegółowe informacje związane z ubezpieczeniem znajdują się w Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia Podróży dla Posiadaczy karty kredytowej WORLD ELITE MASTERCARD ALIOR BANK (dalej „SWU”), obowiązujących od dnia 01.07.2024 r. oraz grupowej umowie ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie podróży adresowane jest do osób fizycznych będących Klientami Alior Bank S.A. korzystających z karty Mastercard World Elite oraz podróżujących za granicę (poza teren Polski i kraj stałego zamieszkania), których stan zdrowia pozwala na odbycie podróży i którzy podróżują przez okres krótszy niż 60 kolejnych dni.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest:

1) ochrona od strat finansowych lub nieprzewidzianych wydatków poniesionych w związku:

- ✓ z koniecznością odwołania lub skrócenia podróży (Część C)
- ✓ z opóźnieniem odjazdu/ odlotu środka transportu (Część D)
- ✓ z opóźnieniem dostarczenia bagażu (Część E)
- ✓ z utratą lub uszkodzeniem mienia (Część I; Część J)
- ✓ z utratą kluczy i dokumentów (Część L)

2) pokrycie kosztów:

- ✓ leczenia powstałych w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem (Część F)

3) wypłata świadczenia odszkodowawczego z tytułu:

- ✓ odbytej hospitalizacji (Część G)
- ✓ następstwa nieszczęśliwego wypadku (Część H)
- ✓ gwarancji najlepszej ceny (Część K)

Zakres ubezpieczenia obejmuje organizację świadczeń informacyjnych i pomocowych (Część A i Część B), wypłatę odszkodowań lub organizację i pokrycie kosztów usług określonych umową ubezpieczenia.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

W szczególności ubezpieczenie nie obejmuje:

- ✗ zdarzeń, które nie zostały wskazane w SWU lub nie spełniających definicji Zdarzenia ubezpieczeniowego,
- ✗ chorób przewlekłych, planowego leczenia, leczenia przekraczającego zakres niezbędny do ustabilizowania stanu zdrowia Ubezpieczonego do tego stopnia, aby był on w stanie kontynuować leczenie w Kraju stałego zamieszkania,
- ✗ szkód powstałych na skutek umyślnego działania Ubezpieczonego lub w związku z umyślnym działaniem osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
- ✗ szkód powstałych na skutek rażącego niedbalstwa, chyba że realizacja świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
- ✗ zdarzeń związanych z aktywnością sportową nieobjętą podstawową ochroną ubezpieczeniową (tabela sportów chronionych znajduje się w SWU), wykonywaniem Pracy fizycznej, leczeniem związanym z następstwami lub zaostrzeniami Chorób przewlekłych,
- ✗ zdarzeń powstałych na skutek epidemii, z wyłączeniem Zachorowania na COVID-19,
- ✗ gdy Zdarzenie ubezpieczeniowe nastąpiło w trakcie Podróży rozpoczętej przez Ubezpieczonego po opublikowaniu przez Światową Organizację Zdrowia lub Ministerstwo Spraw Zagranicznych Rzeczypospolitej Polskiej informacji, iż nie zaleca się podróżowania do danego państwa lub regionu,
- ✗ zdarzeń będących następstwem znajdowania się przez Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości, po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, jak również substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu.

Ubezpieczenie nie stanowi ubezpieczenia zdrowotnego, nie zastępuje publicznego ubezpieczenia zdrowotnego w żadnym kraju świata.

Szczegółowe postanowienia dotyczące zakresu wyłączeń i ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela zawarte są w Artykule 8, w dalszych postanowieniach części szczególnych SWU, oraz w Tabeli świadczeń i limitów.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

! Ubezpieczyciel odpowiada maksymalnie do Sumy ubezpieczenia ustalonej dla danego ryzyka i limitów dla poszczególnych świadczeń określonych w SWU (Tabeli świadczeń i limitów).



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

✓ Zakres terytorialny ochrony ubezpieczeniowej obejmuje cały świat.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego należy:

- zawiadomić Centrum Pomocy Assistance (CPA) o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego,
- podać CPA dostępne informacje, niezbędne do udzielenia należytej pomocy z zakresu świadczeń oraz postępować zgodnie z dyspozycjami CPA,
- przekazać CPA dokumenty, o które CPA wnioskuje,
- upoważnić CPA do otrzymania wglądu w dokumentację medyczną oraz inne dokumenty niezbędne do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczeniowej lub wysokości świadczenia/odszkodowania.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Ubezpieczony nie opłaca składki ubezpieczeniowej. Obowiązek opłacenia składki ciąży na Ubezpieczającym (Alior Bank S.A. z siedzibą przy ul. Łopuszańskiej 38 D, 02-232 w Warszawie) na podstawie umowy ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Okres trwania ochrony ubezpieczeniowej to maksymalnie 60 dni następujących kolejno po sobie.

Warunkiem objęcia ochroną ubezpieczeniową jest pokrycie kosztów za Podróż Ubezpieczonego za pomocą karty Mastercard World Elite Alior Bank S.A. Poprzez pokrycie Kosztów Podróży rozumie się dokonanie płatności przy użyciu Karty w ramach co najmniej jednej z poniższych czynności:

- zakupu biletu w międzynarodowym transporcie drogowym, kolejowym, morskim lub lotniczym, obsługiwany przez przewoźnika zawodowego (także jeżeli bilet dotyczy części Podróży),
- zakupu wycieczki zagranicznej w biurze podróży lub uiszczenia zaliczki na jej poczet;
- opłacenia zakwaterowania w Podróży; przy czym musi nastąpić obciążenie Karty kosztami noclegu (rezerwacja pobytu poprzez podanie numeru Karty nie jest jednoznaczna z dokonaniem płatności);
- zatankowania samochodu, którym Posiadacz karty udaje się w Podróż, przy czym tankowanie musi się odbyć na terytorium Polski maksymalnie w ciągu 12 godzin poprzedzających przekroczenie granicy Polski; dodatkowo wymagane jest udokumentowanie pobytu poza granicami Polski w postaci potwierdzenia wypłaty gotówki w bankomacie lub innej transakcji bezgotówkowej dokonanej Kartą w ciągu 24 godzin od daty dokonania płatności za paliwo;
- wynajmu samochodu poza granicami Polski.

Ochrona ubezpieczeniowa oraz prawo do świadczeń z tytułu umowy ubezpieczenia:

- 1) dla Części A i B: Assistance podróży oraz Części C: w zakresie Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z udziału w Podróży rozpoczyna się w dniu opłacenia Podróży, a kończy się w momencie rozpoczęcia Podróży poprzez odjazd/odlot pierwszym środkiem transportu lub wraz z godziną odlotu/odjazdu wskazaną na bilecie na środek transportu;
- 2) dla Części C: w zakresie Ubezpieczenia kosztów wcześniejszego powrotu z Podróży, rozpoczyna się wraz z rozpoczęciem Podróży poprzez odjazd/ odlot pierwszym środkiem transportu, zaś kończy się w przeddzień zakończenia danej Podróży, najpóźniej jednak o godzinie 24:00 w przeddzień 60-ątego dnia Podróży;
- 3) dla Części D: Ubezpieczenie kosztów z tytułu opóźnienia odjazdu środka transportu, Części E: Ubezpieczenie opóźnienia dostarczenia bagażu podróжного, Części H: Ubezpieczenie następstw Nieszczęśliwych wypadków, rozpoczyna się w chwili opuszczenia przez Ubezpieczonego Miejsca zamieszkania z bezpośrednim zamiarem rozpoczęcia Podróży, a dobiega końca w chwili powrotu Ubezpieczonego do Miejsca zamieszkania po zakończeniu Podróży, najpóźniej jednak o godzinie 24:00 w 60-tym dniu Podróży;
- 4) dla Części F: Ubezpieczenie kosztów leczenia, Części G: Ubezpieczenie na wypadek Hospitalizacji, Części I: Ubezpieczenie gotówki wypłaconej w bankomacie, rozpoczyna się od momentu przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy RP, bądź granicy jego Kraju stałego zamieszkania przy wyjeździe, a kończy się w chwili przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy RP, bądź granicy jego Kraju stałego zamieszkania przy powrocie, najpóźniej jednak o godzinie 24:00 w 60-tym dniu Podróży;
- 5) dla Części J: Ubezpieczenie utraty zakupów rozpoczyna się w chwili dokonania zakupu danego przedmiotu przy użyciu karty Mastercard World Elite Alior Bank i kończy się po upływie 90 dni licząc od dnia zakupu;
- 6) dla Części K: Ubezpieczenie gwarancji najlepszej ceny - rozpoczyna się w chwili dokonania zakupu danego przedmiotu przy użyciu karty Mastercard World Elite Alior Bank i kończy się po upływie 30 dni licząc od dnia zakupu;
- 7) dla Części L: Ubezpieczenie utraty kluczy i Dokumentów osobistych rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy o kartę Mastercard World Elite Alior Bank, a kończy się z upływem jej okresu ważności.



Jak rozwiązać umowę?

Umowa ubezpieczenia zawarta została przez Ubezpieczającego (Alior Bank S.A.). Ubezpieczony nie może jej rozwiązać, ale przysługuje mu prawo rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej w każdym czasie jej trwania poprzez złożenie oświadczenia woli o rezygnacji albo zamknięcie rachunku karty Mastercard World Elite wydanej przez Alior Bank S.A.