

Załącznik nr 1 do Regulaminu korzystania z kanałów Elektronicznych dla Przedsiębiorców i Innych Podmiotów – Zasady korzystania z Systemu BankConnect

Rozdział I

Definicje i przedmiot dokumentu

§ 1

Dokument „Zasady korzystania z Systemu BankConnect Alior Banku SA” określa warunki oraz zasady współpracy pomiędzy Alior Bankiem Spółką Akcyjną oraz Klientem w zakresie korzystania z Systemu BankConnect. Niniejszy dokument został wydany przez Alior Bank SA na podstawie art. 109 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe i są doręczane Klientowi z chwilą zawierania Umowy.

§ 2

1. Użyte w dokumencie określenia oznaczają:

Bank	Alior Bank Spółka Akcyjna, z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D, kod poczt. 02-232 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000305178, o opłaconym kapitale zakładowym w wysokości 1 292 577 630 PLN, o numerze REGON: 141387142 i numerze NIP: 1070010731
BankConnect Active (BCA)	Funkcjonalność Systemu BankConnect, umożliwiającą import przez Klienta zleceń do Banku z Systemu ERP/FK w oparciu o Odpytanie.
Certyfikat BankConnect	Certyfikat, który identyfikuje i uwierzytelnia Użytkownika oraz jest niezbędny do bezpiecznej wymiany danych między Systemami ERP/FK a Bankiem.
Doradca	Osoba działająca w imieniu Banku i odpowiedzialna za kontakt z Klientem.
Dzień Roboczy	Dzień w godzinach pracy Banku, z wyjątkiem sobót, niedziel, świąt oraz dni wolnych od pracy, w którym Bank prowadzi działalność operacyjną.
Hasło Certyfikatu	Unikalne hasło, znane tylko Użytkownikowi Systemu BankConnect, mające na celu zabezpieczenie użycia Certyfikatu BankConnect. Hasło nadawane jest przez Użytkownika.
Hasło do Klucza BCA	Unikalne hasło do Klucza BankConnect Active, znane tylko Użytkownikowi Systemu BankConnect, mające na celu autoryzację zleceń przesyłanych do Banku.
Instrukcja Użytkownika	Instrukcja obsługi Systemu BankConnect udostępniana w postaci elektronicznej. Dostępna w zakładce „Dokumentacja Systemu KB” w Systemie KB.

Klient	Podmiot, z którym Bank zawarł Umowę.
Klucz Autoryzujący Użytkownika	Klucz uwierzytelniający Użytkownika. Część publiczna Klucza Autoryzującego Użytkownika jak i Klucza Wystawcy zaimportowana jest do Systemu KB.
Klucz BCA	Klucz BankConnect Active, którym Użytkownik podpisuje zlecenia przekazane do realizacji. Może to być Certyfikat Kwalifikowany lub Klucz Autoryzujący Użytkownika.
Klucz Prywatny Podpisu Elektronicznego	Poufne, niepowtarzalne i przyporządkowane Użytkownikowi dane elektroniczne będące kluczem prywatnym w technologii RSA, z dostępem zabezpieczonym hasłem, które są wykorzystywane przez Użytkownika na potrzeby generacji Certyfikatu BankConnect.
Klucz Wystawcy	Część publiczna klucza, która jest zaimportowana do Systemu KB w celu potwierdzenia przez wystawcę ważności Klucza BankConnect Active.
Lokalizacja	Miejsce, w którym znajduje się jednostka organizacyjna Klienta i w którym Użytkownicy standardowo korzystają z Systemu BankConnect.
Odpytanie	Jednorazowe pobranie informacji z Systemu BankConnect w zakresie usług wymienionych w ramach par. 7 ust. 6.
Pakiet Abonamentowy BankConnect	Zestaw funkcjonalności zawierający określoną liczbę Odpytań Systemu BankConnect w danym miesiącu, który jest udostępniony Klientowi za miesięczną opłatą.
Protokół Serwisu	Dokument potwierdzający realizację Serwisu Wdrożeniowego w Lokalizacji Użytkownika.
Rachunek Bankowy	Rachunek bieżący, pomocniczy lub kredytowy, a także inny rachunek prowadzony na rzecz Klienta przez Bank na podstawie Umów zawartych z Klientem, który Bank udostępnia w Systemie BankConnect.
Regulamin Systemu KB	Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Przedsiębiorców i Innych Podmiotów Alior Banku SA
Rekomendacja Związku Banków Polskich	Rekomendacja Zarządu Związku Banków Polskich w sprawie przyjęcia standardu wymiany danych finansowych pomiędzy Bankiem a Klientem na rynku polskim. Aktualna wersja dokumentu regulującego strukturę Odpytań, dostępna jest na Stronie Produktowej Systemu.
Serwis Wdrożeniowy	Usługa świadczona przez Bank lub przez firmę zewnętrzną, umożliwiającą generację Certyfikatu BankConnect oraz import zewnętrznego Klucza autoryzującego transakcje BankConnect
Specyfikacja Techniczna	Dokument informujący o architekturze rozwiązania i sposobach dostosowania

	Systemów ERP/FK aby móc pobierać informacje finansowe z Banku oraz wysłać informacje z Systemu ERP/FK do Banku.
Standard ISO 20022	Standard dotyczący charakterystyki Odpytań składanych w Systemie BankConnect. Standard stworzony przez Międzynarodową Organizację Normalizacyjną. http://www.iso20022.org/
Strona Produktowa Systemu	Strona internetowa prezentująca informacje o Systemie BankConnect i ofercie produktowej Banku zlokalizowana na serwerze internetowym Banku.
System BankConnect	Zespół funkcjonalności po stronie Banku, umożliwiający automatyczną wymianę danych pomiędzy systemem informatycznym Klienta a systemem informatycznym Banku przy minimalnym zaangażowaniu operatorów tych systemów.
System KB	System bankowości internetowej dla Klientów Biznesowych będący zespołem współpracujących ze sobą urzędów informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci teleinformatyczne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu Ustawy Prawo telekomunikacyjne, umożliwiający świadczenie usług przez Bank, dostępny przez Stronę Logowania.
System ERP/FK	System informatyczny wspomagający proces zarządzania firmą oraz system finansowo – księgowy firmy.
Tabela Opłat i Prowizji	Tabela Opłat i Prowizji Alior Banku SA
Umowa	Umowa ramowa o świadczenie usług bankowych oraz o prowadzenie rachunków i lokat dla przedsiębiorców i innych podmiotów.
Użytkownik	Osoba fizyczna, która jest uprawniona do korzystania z Systemu BankConnect w imieniu i na rzecz Klienta.
Wniosek	Wniosek Zarządzający Systemem BankConnect, na podstawie którego System BankConnect jest udostępniony, modyfikowany lub zamykany. Określa Użytkowników i uprawnienia do Systemu BankConnect. Wniosek stanowi integralną część Zasad korzystania z Systemu BankConnect. Wniosek jest dostępny w formie elektronicznej w Module Prawnym w Systemie KB.
Złośliwe oprogramowanie	Wszelkie aplikacje, skrypty itp. mające szkodliwe, przestępcze lub złośliwe działanie w stosunku do Użytkownika Systemu BankConnect.

Rozdział II

Udostępnienie Systemu BankConnect

ZASADY UDOSTĘPNIANIA SYSTEMU BANKCONNECT KLIENTOM BANKU

§ 3

1. Warunkiem udostępnienia Systemu BankConnect jest zawarcie Umowy, podpisanie przez Klienta Wniosku oraz posiadanie Systemu KB.
2. W imieniu Klienta Wnioski podpisują osoby upoważnione do składania oświadczeń w zakresie praw i obowiązków majątkowych.
3. W przypadku udostępnienia Systemu BankConnect po 15 dniu danego miesiąca, abonament naliczany jest od pierwszego dnia następnego miesiąca. Za udostępnienie wykonane do 15 dnia danego miesiąca włącznie, abonament naliczany jest za cały miesiąc.
4. Klient we własnym zakresie i na własny koszt dokona zmian w Systemach ERP/FK, które będą umożliwiały wymianę informacji między Klientem a Bankiem.

ZASADY UDOSTĘPNIENIA SYSTEMU BANKCONNECT UPOWAŻNIONYM UŻYTKOWNIKOM

§ 4

1. Klient zobowiązany jest do wskazania we Wniosku Użytkowników, którzy będą mieli uprawnienia do generacji Certyfikatu BankConnect. Użytkownicy, za pomocą wygenerowanego Certyfikatu BankConnect, będą mogli składać Odpytania, jak i otrzymywać odpowiedzi do/z Systemu BankConnect.
2. We Wniosku Klient może dodać/usunąć uprawnienia Użytkownikom do BankConnect z autoryzacją zleceń, które umożliwiają import zewnętrznego Klucza autoryzującego transakcje do Systemu KB.
3. Nadanie użytkownikowi uprawnień opisanych w ust. 2 powoduje automatyczne nadanie mu prawa do uprawnień opisanych w ramach ust. 1.
4. Użytkownik Systemu BankConnect generuje Certyfikat BankConnect w Systemie KB. Certyfikat BankConnect jest niezbędny do nawiązania bezpiecznego, szyfrowanego połączenia SSL Klienta z Bankiem.
5. Każdy Użytkownik Systemu BankConnect musi być Użytkownikiem Systemu KB i musi mieć do niego dostęp.
6. Osoby, o których mowa w ust. 1-2 niniejszego paragrafu, uzyskują status Użytkowników Systemu BankConnect z chwilą zaakceptowania przez Bank Wniosku.
7. Z Systemu BankConnect może korzystać wyłącznie Użytkownik, któremu został wygenerowany Certyfikat BankConnect.
8. Za konsekwencje przekazania Certyfikatu BankConnect lub/oraz Klucza BCA osobom nieupoważnionym odpowiada Klient.
9. Uprawnienia Użytkowników są definiowane poprzez System KB.

PAKIETY ABONAMENTOWE BANKCONNECT

§ 5

1. W ramach Systemu BankConnect oferowane są trzy Pakiety Abonamentowe BankConnect: Silver, Gold i Platinum.
2. Każdy z Pakietów Abonamentowych BankConnect wymienionych w ust. 1, różni się darmową liczbą miesięcznych Odpytań, których liczba określona jest w Tabeli Opłat i Prowizji.
3. Opłaty z tytułu Odpytań Systemu BankConnect w ramach Pakietu Abonamentowego BankConnect, określa aktualna Tabela Opłat i Prowizji.
4. Klient może zmienić rodzaj Pakietu Abonamentowego BankConnect poprzez złożenie Wniosku.
5. Naliczanie opłat z tytułu wnioskowanej zmiany Pakietu Abonamentowego, zostanie dokonane do 15 dnia danego miesiąca, będzie uwzględnione od pierwszego dnia następnego miesiąca. W przypadku zmiany wykonanej po 15 dnia danego miesiąca włącznie, zmieniony Pakiet Abonamentowy BankConnect będzie naliczany od drugiego miesiąca, po którym dokonano zmiany.

SERWIS WDROŻENIOWY SYSTEMU BANKCONNECT

§ 6

1. Wdrożenie Systemu BankConnect może zostać wykonane jako samodzielnie wdrożenie dokonywane przez Klienta ze wsparciem telefonicznym Systemu KB, bądź jako Serwis Wdrożeniowy wykonywany przez specjalistę Banku w Lokalizacji Klienta.
2. Wyboru sposobu wdrożenia dokonuje Klient poprzez zaznaczenie odpowiedniej pozycji na Wniosku.
3. Wdrożenie Systemu BankConnect wykonane samodzielnie przez Klienta ze wsparciem telefonicznym Systemu KB jest bezpłatne.
4. Wdrożenie Systemu BankConnect wykonane przez Serwis Wdrożeniowy jest odpłatne. Koszt wdrożenia określa aktualna Tabela Opłat i Prowizji.
5. Serwis Wdrożeniowy wykonywany przez specjalistę Banku w Lokalizacji wskazanej przez Klienta polega na:
 - 1) Przybyciu specjalisty dokonującego wdrożenia do Lokalizacji;
 - 2) Sprawdzeniu spełnienia wymagań systemowych opisanych w § 16 i w razie potrzeby i możliwości przyczynienie się do modyfikacji środowiska przy współpracy z administratorem systemu operacyjnego i/lub sieci celem doprowadzenia do spełnienia wymagań systemowych;
 - 3) Asyście przy generowaniu Certyfikatu BankConnect;
 - 4) Asyście przy transformacji Certyfikatu BankConnect do formatu umożliwiającego zestawienie połączenia;
 - 5) Asyście przy importowaniu Klucza autoryzującego transakcje BankConnect do Systemu KB.

6. Wykonanie czynności określonych w ust. 5 podczas wdrożenia przez Bank dotyczy wyłącznie Użytkowników, którzy nie są zablokowani w Systemie KB.
7. Bank zastrzega sobie możliwość zlecenia podwykonawcy wykonania czynności, o których mowa w ust. 5.
8. System BankConnect jest wdrażany przez Bank w zakresie, terminie i miejscu ustalonym przez Bank i Klienta, jednak nie wcześniej niż 3 Dni Robocze od momentu złożenia Wniosku.
9. W przypadku Serwisu Wdrożeniowego wykonywanego przez specjalistę Banku w Lokalizacji Klienta, Klient zobowiązany jest do podpisania Protokołu Serwisu, potwierdzającego wizytę Specjalisty w Lokalizacji.
10. Serwis Wdrożeniowy wykonywany przez specjalistę Banku, który nie został ukończony w ustalonym dniu z przyczyn leżących po stronie Klienta, zostanie dokończony jako pozagwarancyjna interwencja serwisowa.
11. Podczas Serwisu Wdrożeniowego Systemu BankConnect, Klient zobowiązuje się do podejmowania zachowań bezpośrednio koniecznych dla umożliwienia wdrożenia Systemu BankConnect, w szczególności do zapewnienia obecności administratora systemu operacyjnego i/lub sieci oraz możliwie największej liczby Użytkowników w trakcie szkolenia.
12. Bank rekomenduje, żeby Klient przekazał nieodpłatnie Producentowi i/lub Dostawcy Systemu ERP/FK Instrukcję Użytkownika, umożliwiającą implementację rozwiązania w Systemie ERP/FK Klienta.

Rozdział III

Korzystanie z Systemu BankConnect

ZASADY REALIZOWANIA ODPYTAŃ

§ 7

1. Bank zobowiązuje się umożliwić Klientowi dostęp do Systemu BankConnect całą dobę, każdego dnia roku, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Bank zastrzega sobie prawo wykonywania okresowych przerw technicznych związanych z konserwacją lub rozbudową Systemu BankConnect lub Systemu KB, co w efekcie może spowodować czasową niemożliwość korzystania z Systemu BankConnect. Bank dąży, by przerwy, o których mowa wyżej, miały miejsce poza Dniami Roboczymi i/lub w godzinach nocnych (po godzinie 20:00).
3. Każde Odpytanie składane za pomocą Systemu BankConnect wymaga aktualnego i ważnego Certyfikatu BankConnect oraz prawidłowej struktury XML, która jest opisana w Instrukcji Użytkownika.
4. Generowanie Certyfikatu BankConnect, o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu, wymaga użycia Klucza Prywatnego Podpisu Elektronicznego.
5. Bank realizuje prawidłowo złożone Odpytania Systemu BankConnect, zgodnie z Instrukcją Użytkownika i Rekomendacją Zarządu Związku Banków Polskich. W razie błędnie złożonego

- Odpytania, System zwraca informację o błędzie Odpytania.
6. W ramach Systemu BankConnect, Klient ma możliwość zadawania Odpytań o:
 - 1) Saldo bieżące;
 - 2) Wyciągi;
 - 3) Historię operacji;
 - 4) Raporty plikowe;
 - 5) Szczegóły zleconej transakcji;
 - 6) Status zleconej transakcji;
 - 7) Zlecenia krajowe;
 - 8) Zlecenia w obrocie dewizowym;
 - 9) Zlecenia na rzecz organów podatkowych;
 - 10) Zlecenia na rzecz Zakładu Ubezpieczeń Społecznych;
 - 11) Zlecenia Automatycznych wypłat gotówkowych TransPay;
 - 12) Zlecenia TransPrzekaz;
 - 13) Anulowanie transakcji;
 - 14) Upload plików do Banku;
 7. Odpytania, o których mowa w ust. 6, pkt. 1)-6) niniejszego paragrafu, dotyczą rachunków: bieżących, pomocniczych, kredytowych, do których Użytkownik posiada uprawnienia w Systemie KB przynajmniej na poziomie przeglądania.
 8. Odpytania, o których mowa w ust. 6, pkt. 7)-14) niniejszego paragrafu, dotyczą rachunków: bieżących, pomocniczych, kredytowych, do których Użytkownik posiada uprawnienia w Systemie KB przynajmniej na poziomie przeglądania, wpisywania i podpisywania.

BANKCONNECT ACTIVE

§ 8

1. BankConnect Active umożliwia importowanie zleceń do Banku, o których mowa w § 7 ust. 6, pkt. 7) - 14).
2. Import zleceń określonych w ust. 1, jest możliwy za pomocą bezpiecznego połączenia z wykorzystaniem Certyfikatu BankConnect, po uprzednim dostosowaniu Systemu ERP/FK Klienta do wymogów Systemu BankConnect Active.
3. Klient ma możliwość importu zleceń, określonych w § 7 ust. 6, pkt. 7) - 14). w następujących formach:
 - a) Zlecenia bez podpisu (autoryzacja importowanych zleceń odbywa się po stronie Systemu KB);
 - b) Zlecenia z podpisem (autoryzacja importowanych zleceń odbywa się po stronie Systemu ERP/FK, którego używa Klient);
 - c) Zlecenia z częściowym podpisem (autoryzacja częściowo odbywa się po stronie Systemu ERP/FK Klienta, a finalna autoryzacja odbywa się w Systemie KB);
4. Zlecenia z podpisem oraz z częściowym podpisem muszą być opatrzone podpisem dokonany za pomocą Klucza BCA w standardzie XAdES – BES.
5. Import Klucza BCA do Systemu KB jest możliwy po nadaniu stosownych uprawnień na Wniosku zarządzającym systemem BankConnect w Module Prawnym w Systemie KB.
6. Klucz Autoryzujący Użytkownika należy podpisać Kluczem Prywatnym Podpisu Elektronicznego.

7. Klucz BCA jest aktywny (tj. można nim podpisywać zlecenia) do 3 godzin od poprawnego importu do Systemu KB.
8. Klient ma możliwość anulowania Klucza BCA w Systemie KB.
9. W celu prawidłowego importu zleceń za pomocą BankConnect Active, wymagane jest posiadanie uprawnień do wpisywania i podpisywania zleceń w Systemie KB. Zasady nadawania uprawnień Użytkowników w Systemie KB określa Regulamin Systemu KB.
10. W przypadku braku posiadania przez Użytkownika uprawnień do „wysyłania” zleceń, zlecenia zaimportowane z podpisem przez Klienta za pomocą BankConnect Active zostaną przyjęte do realizacji przez Bank, po spełnieniu schematu akceptacji, ustalonego przez Klienta zgodnie z postanowieniami Regulaminu Systemu KB.
11. W celu prawidłowej realizacji zaimportowanych zleceń za pomocą BankConnect Active, wymagane jest zaimportowanie do Systemu KB, Klucza autoryzującego transakcje BankConnect, generowanego za pomocą oprogramowania OpenSSL w wersji 0.9.7m i wyższej lub Certyfikatu Kwalifikowanego danego Użytkownika.
12. Zasady oraz terminy realizacji zleceń zaimportowanych przez Klienta za pomocą BankConnect Active określa Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Przedsiębiorców i Innych Podmiotów oraz Regulamin Prowadzenia Rachunków Bankowych.

AKTUALIZACJE SPECYFIKACJI ORAZ OPROGRAMOWANIA DO POŁĄCZENIA

§ 9

1. Bank może nieodpłatnie udostępnić Klientowi uaktualnioną Specyfikację Techniczną Systemu BankConnect oraz Instrukcję Użytkownika.
2. Instrukcja Użytkownika dostępna jest w zakładce „Dokumentacja Systemu KB”, po zalogowaniu Użytkownika do Systemu KB.

Rozdział IV

Pomoc techniczna i wsparcie

ZDALNE WSPARCIE SYSTEMU BANKCONNECT

§ 10

1. W okresie udostępniania Systemu BankConnect, Bank zapewnia Klientowi wsparcie telefoniczne Systemu KB.
2. Zakres udzielanego wsparcia telefonicznego Systemu KB obejmuje w szczególności:
 - 1) Udzielanie informacji związanych z funkcjonowaniem Systemu BankConnect;
 - 2) Identyfikację problemów zgłaszanych przez Użytkowników związanych z korzystaniem z Systemu BankConnect;
 - 3) Pomoc przy generowaniu Certyfikatu BankConnect w Systemie KB;
 - 4) Pomoc przy odwołaniu Certyfikatu BankConnect w Systemie KB;
 - 5) Pomoc przy imporcie Klucza autoryzującego transakcje do Systemu KB.

3. Wsparcie telefoniczne Systemu KB udzielane jest w dwóch językach: polskim lub angielskim.
4. Warunkiem korzystania z telefonicznej linii wsparcia Systemu KB jest każdorazowe uwierzytelnienie Użytkownika zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie Systemu KB.
5. Klient ma możliwość dostarczenia plików lub dokumentów w postaci elektronicznej do Systemu KB poprzez e-mail na adres poczty elektronicznej biznes@alior.pl
6. Klient, wysyłając do wsparcia telefonicznego Systemu KB wiadomości pocztą elektroniczną bez opcji szyfrowania danych, akceptuje tym samym ryzyko ujawnienia treści niezasyfrowanej wiadomości poczty elektronicznej i jej załączników lub ich podmianie zanim dotrze do Banku.
7. Bank ma prawo nagrywać i przechowywać zapisy rozmów telefonicznych przeprowadzonych przez Użytkowników ze wsparciem telefonicznym Systemu KB.

GWARANCYJNE ORAZ POZAGWARANCYJNE INTERWENCJE SERWISOWE

§ 11

1. Bank zapewnia Klientowi w okresie obowiązywania Umowy możliwość korzystania z Gwarancyjnej Interwencji Serwisowej w Lokalizacji w przypadku nieprawidłowego działania Systemu BankConnect.
2. Na życzenie Klienta Bank wykonuje pozagwarancyjne interwencje serwisowe. Zakres usług świadczonych podczas Serwisu w Lokalizacji obejmuje w szczególności:
 - 1) Dodatkowe szkolenie z zakresu generacji i odwołania Certyfikatów BankConnect;
 - 2) Asystę w rekonfiguracji sprzętu lub systemu operacyjnego, mające na celu przyczynienie się do prawidłowego działania Systemu BankConnect w Lokalizacji.

Rozdział V

Bezpieczeństwo Systemu BankConnect

BEZPIECZEŃSTWO KORZYSTANIA Z SYSTEMU BANKCONNECT

§ 12

1. Użytkownicy są zobowiązani do zapoznania się i stosowania niniejszych zasad bezpieczeństwa korzystania z Systemu BankConnect.
2. Użytkownicy zobowiązani są do przechowywania Certyfikatu BankConnect, Klucza BCA oraz jego ochrony z zachowaniem należytej staranności.
3. Użytkownicy nie mogą przechowywać Certyfikatu BankConnect razem z Hasłem Certyfikatu.
4. Użytkownicy nie mogą przechowywać Klucza BCA razem z Hasłem do Klucza BCA.
5. Użytkownicy nie mogą udostępniać Certyfikatu BankConnect, Hasła Certyfikatu, Klucza BCA oraz Hasła do Klucza BCA osobom trzecim.
6. Klient zobowiązuje się zabezpieczyć stacje robocze Użytkowników celem uniknięcia przejęcia Certyfikatu BankConnect, Klucza BCA przez osoby trzecie. W szczególności infrastruktura musi być zabezpieczona przed Złośliwym Oprogramowaniem przechwytyjącym pliki ze stacji roboczej.

7. Zasady bezpieczeństwa określone w Regulaminie KB stosuje się odpowiednio.
8. Bank rekomenduje podpisywanie zleceń za pomocą Klucza BCA, a w szczególności za pomocą Certyfikatu Kwalifikowanego.

§ 13

W przypadku utraty przez Użytkownika Certyfikatu BankConnect, Hasła Certyfikatu, Klucza BCA lub Hasła do Klucza BCA a w szczególności w przypadku istnienia podejrzenia, iż część lub wszystkie Certyfikaty BankConnect, Hasła Certyfikatów, Klucze BCA lub Hasła do Kluczy BCA mogą zostać wykorzystane przez nieuprawnione osoby trzecie, Klient bezzwłocznie informuje o tym fakcie Bank.

§ 14

1. W celu poinformowania Banku o zdarzeniach, o których mowa w § 13, Klient kontaktuje się telefonicznie ze wsparciem Systemu KB.
2. Bank dokonuje blokady Certyfikatów BankConnect w Systemie KB zgodnie ze zgłoszeniem, o którym mowa w § 13, w czasie do 15 minut od momentu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia przez wsparcie telefoniczne Systemu KB. Potwierdzeniem przyjęcia zgłoszenia jest deklaracja pracownika Banku przyjmującego zgłoszenie.
3. Blokada, o której mowa w ust. 2, może być ustanowiona dyspozycją każdego Użytkownika Klienta, zgłoszoną poprzez uwierzytelniony kontakt ze wsparciem telefonicznym Systemu KB.
4. Odwołanie Klucza BCA dokonuje Klient w Systemie KB.

Rozdział VI

Postanowienia końcowe

ZASADY ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 15

1. Bank nie odpowiada za skutki braku możliwości korzystania z Systemu BankConnect na skutek niespełnienia przez Klienta wymogów systemowych, o których mowa w par. 16.
2. Klient jest zobowiązany podjąć wszelkie działania wymagane z należytą starannością w celu zachowania bezpieczeństwa Systemu BankConnect, w szczególności do przeciwdziałania dostępu do niego osób nieuprawnionych. Klient jest zobowiązany do podjęcia działań, o których mowa w zdaniu pierwszym, przez wszystkich Użytkowników. Wszelkie działania i zaniechania Użytkowników traktuje się jak działania i zaniechania Klienta.
3. Klienta obciążają w pełni wszelkie skutki Odpytań złożonych w Systemie BankConnect:
 - 1) Skutki Odpytań złożonych przez osoby, którym Klient lub Użytkownik udostępnił dane konieczne do korzystania z Systemu BankConnect i składania Odpytań;
 - 2) Skutki złożenia Odpytań przez osoby nieuprawnione w rezultacie uzyskania przez te osoby Certyfikatu BankConnect, bez względu na sposób ich uzyskania oraz bez względu na zawinienie Klienta lub Użytkownika;

4. Za zakres dostępu do Systemu BankConnect, przydzielonych określone Użytkownikowi, odpowiada wyłącznie Klient nadający odpowiednie uprawnienia w Systemie ERP/FK, Systemie KB oraz Systemie BankConnect. Bank nie ponosi odpowiedzialności za skutki zachowania Użytkownika w przypadku błędnie zdefiniowanych praw dostępu.
5. Bank nie ponosi odpowiedzialności za skutki nieumiejętnego posługiwania się Systemem BankConnect wskutek nie zapoznania się Użytkowników z Instrukcją Użytkownika.
6. Bank nie ponosi odpowiedzialności za nie wykonanie lub nieprawidłowe wykonanie Odpytania niezgodnego z Instrukcją Użytkownika.
7. Wyłączną odpowiedzialność za treść Odpytań ponosi Klient. W szczególności Bank nie ponosi odpowiedzialności za skutki błędnego wywołania Odpytania przez Klienta, w tym Odpytań złożonych pomyłkowo.
8. Bank nie ponosi odpowiedzialności za brak wykonania lub nieprawidłowe wykonanie Odpytania spowodowane działaniem siły wyższej.
9. Bank nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie interfejsu pomiędzy Systemem ERP/FK a Systemem BankConnect, jeżeli interfejs został stworzony niezgodnie ze Specyfikacją Techniczną i/lub Instrukcją Użytkownika przekazaną Klientowi.
10. Bank nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z naruszenia przez Klienta i Użytkowników warunków określonych w Umowie i Zasadach korzystania z Systemu BankConnect.
11. Bank ponosi odpowiedzialność za realizację zleceń przekazanych do Banku zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym dokumencie, Regulaminie Systemu KB, oraz w regulaminach opisujących rozliczenia pieniężne, prowadzenie rachunków bankowych, polecenie wypłaty oraz usługę TransPay.
12. Bank pobiera opłaty z tytułu realizacji zleceń importowanych za pomocą BankConnect Active zgodnie z obowiązującą Tabelą Opłat i Prowizji.

WYMAGANIA SYSTEMOWE

§ 16

1. Celem rozpoczęcia korzystania z Systemu BankConnect Klient zobowiązany jest do spełnienia wszystkich wymagań systemowych, znajdujących się na Stronie Produktowej Systemu oraz/lub w niniejszym dokumencie.
2. System BankConnect współpracuje z Systemami Operacyjnymi:
 - 1) obsługującymi aplikację niezbędną do zestawienia połączenia, o której mowa w § 3 ust. 4,;
 - 2) obsługującymi System KB;
3. Do poprawnego działania Systemu BankConnect, niezbędne jest odblokowanie portu 443 do witryny: <https://online-fuzja.aliorbank.pl/pi/do/Login>.
4. Sprzęt, oprogramowanie i łącze teletransmisyjne niezbędne do korzystania z Systemu BankConnect, Klient nabywa i utrzymuje na własny koszt.

5. Bank informuje Klienta o istotnych zmianach wymogów technicznych poprzez Komunikat Systemowy KB z 30 dniowym wyprzedzeniem. Klient zobowiązany jest niezwłocznie dostosować posiadane oprogramowanie zgodnie z opisanymi zmianami.

POZOSTAŁE POSTANOWIENIA (POSTANOWIENIA KOŃCOWE)

§ 17

1. System BankConnect udostępniany jest Klientowi przez Bank na czas nieokreślony.
2. Klient może zrezygnować z korzystania z Systemu BankConnect poprzez złożenie pisemnego oświadczenia na Wniosku. Bank dokonuje wyłączenia Systemu BankConnect po upływie 30 dni od dnia otrzymania oświadczenia Klienta.
3. Modyfikacje parametrów Systemu BankConnect wykonywane są przez Bank na podstawie złożonego przez Klienta Wniosku.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym dokumencie, stosuje się odpowiednio zapisy regulaminów wskazanych w § 8 ust. 12.