



WYKAZ NAJWAŻNIEJSZYCH ZMIAN

(dot. produktów przeniesionych do Alior Banku z Banku BPH; zmiany obowiązują będą od 27 marca 2017 r.)

Zmiany dotyczące wszystkich produktów

Wprowadzana zmiana	Przed zmianą	Po zmianie	Komentarz
Numer rachunku bankowego (NRB)	Numer rachunku bankowego wskazany w umowie.	<p>Będą aktywne dwa numery rachunków:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dotychczasowy numer rachunku (określony w umowie), • nowy numer rachunku (NRB), nadany po połączeniu operacyjnym obu części Banku. 	<p>Wpłaty i przelewy mogą być realizowane na dotychczasowy lub na nowy numer rachunku. Natomiast przelewy wychodzące z rachunku będą realizowane z nowego numeru rachunku bankowego.</p> <p>Spłata pożyczek oraz karty kredytowej może być realizowana na dotychczasowy lub na nowy numer rachunku.</p> <p>Nowy numer rachunku (NRB) będzie widoczny w bankowości internetowej Alior Banku, a także przedstawiony na wszystkich wyciągach z rachunku lub karty kredytowej oraz harmonogramach spłat kredytu, generowanych po połączeniu operacyjnym obu części Banku.</p> <p>Dotychczas stosowane numery rachunków będą w dalszym ciągu aktywne przez okres co najmniej 2 lat.</p>

Wprowadzana zmiana	Przed zmianą	Po zmianie	Komentarz
Dokumenty regulujące wysokość opłat i prowizji	„Taryfa opłat i prowizji Alior Banku SA dla Klientów Indywidualnych w ramach działalności przejętej z Banku BPH”	„Taryfa opłat i prowizji Alior Banku SA dla Klientów Indywidualnych – część dotycząca rachunków depozytowych oraz część dotycząca produktów kredytowych”	Prosimy o zapoznanie się z nową Taryfą opłat i prowizji, którą przesyłamy w załączeniu.
Przesłanki do zmiany opłat i prowizji	<p>Obecna treść przesłanek znajduje się w „Taryfie opłat i prowizji Alior Banku SA dla Klientów Indywidualnych w ramach działalności przejętej z Banku BPH” i brzmi:</p> <p>12. Bank jest uprawniony do zmiany wysokości opłat i prowizji raz w roku kalendarzowym o czym poinformuje Klientów nie później niż w terminie do 1 września danego roku, z ważnej przyczyny, za którą Strony uznają:</p> <p>1) wystąpienie średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszanego przez Główny Urząd Statystyczny (GUS), na poziomie 100,3 (tj. 0,3%) lub wyższym (zwanego dalej „Inflacją”) lub,</p> <p>2) zmianę przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej ogłoszonego przez GUS w danym roku za rok poprzedni, w stosunku do ogłoszonego rok wcześniej o 1,5% lub więcej (zwaną dalej „Zmianą przeciętnego wynagrodzenia”).</p>	<p>Nowa treść przesłanek znajduje się w „Taryfie opłat i prowizji Alior Banku SA dla Klientów Indywidualnych – część dotycząca rachunków depozytowych oraz część dotycząca produktów kredytowych” i brzmi:</p> <p>29. Bank zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian w Taryfie Opłat i Prowizji, w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z poniższych warunków:</p> <p>a. zmiana wysokości płacy minimalnej oraz poziomu wskaźników publikowanych przez GUS: inflacji, przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw,</p> <p>b. zmiany cen energii, połączeń telekomunikacyjnych, usług pocztowych, rozliczeń międzybankowych oraz stóp</p>	

Alior Bank Spółka Akcyjna
ul. Łopuszańska 38D
02-232 Warszawa

Adres do korespondencji:
Alior Bank SA
ul. Postępu 18B
02-676 Warszawa

Sąd Rejonowy dla miasta st. Warszawy
XIII Wydział Gospodarczy
KRS: 0000305178, REGON: 141387142
NIP: 1070010731
Kapitał zakładowy: 1 292 577 630 PLN
(opłacony w całości)

Zarząd w składzie:
Wojciech Sobieraj – Prezes Zarządu
Małgorzata Bartler – Wiceprezes Zarządu
Krzysztof Czuba – Wiceprezes Zarządu
Joanna Krzyżanowska – Wiceprezes Zarządu
Witold Skrok – Wiceprezes Zarządu
Barbara Smalska – Wiceprezes Zarządu
Katarzyna Sułkowska – Wiceprezes Zarządu

	<p>W przypadku wystąpienia tylko jednej z przyczyn, o których mowa w ppkt 1) i 2), zmiana nastąpi odpowiednio o Inflację albo o Zmianę przeciętnego wynagrodzenia i zgodnie z kierunkiem wyznaczonym przez wartość danego wskaźnika. W przypadku wystąpienia obu przyczyn, o których mowa w ppkt 1) i 2), zmiana nastąpi o sumę Inflacji oraz Zmiany przeciętnego wynagrodzenia.</p> <p>13. Niezależnie od przyczyn wskazanych w pkt 12, Bank jest uprawniony do wprowadzenia nowych opłat i prowizji lub zmiany stawek opłat i prowizji, w przypadku wprowadzenia nowych lub zmiany przepisów prawa lub wymogów instytucji nadzorczych, związanych z funkcjonowaniem sektora bankowego i rynku usług finansowych (zwanymi dalej Regulacjami). Uprawnienie to dotyczy wyłącznie sytuacji, gdy bezpośrednim skutkiem wprowadzenia lub zmiany Regulacji jest nałożenie na Bank obowiązku wprowadzenia nowych usług, opłat lub prowizji lub zmiana kosztów ponoszonych przez Bank w związku ze świadczonymi usługami. W takim przypadku, zmiana stawek dotyczyć będzie wyłącznie opłat i prowizji związanych z usługami, których koszty ulegają bezpośrednim zmianom w efekcie wprowadzenia lub zmian Regulacji, a kierunek i zakres zmian odpowiada kierunkowi i zakresowi zmian kosztów. W przypadku wprowadzenia nowych Regulacji lub zmian w Regulacjach innych niż przepisy prawa podatkowego, maksymalnie połowa kwoty, o jaką zmieni się koszt ponoszony przez Bank w związku z wykonywaniem danej usługi, zwiększy lub pomniejszy daną opłatę lub prowizję. Bank wprowadzi nowe opłaty i prowizje lub dokona zmiany stawek opłat i prowizji o czym poinformuje Klienta w sposób określony w umowie, nie później niż w terminie 6 miesięcy od daty wejścia w życie lub zmiany Regulacji, przy czym w komunikacji do Klientów związanej ze zmianą treści Taryfy, Bank wskaże zmienioną Regulację stanowiącą podstawę do zmian treści Taryfy, umożliwiając Klientom weryfikację podstawy, zakresu i kierunku zmian.</p> <p>14. Strony uzgadniają również, że:</p> <p>1) Bank jest uprawniony do wprowadzenia do Taryfy nowych opłat lub prowizji, które wynikają z wprowadzenia przez Bank nowych usług dla istniejących produktów, pod warunkiem, że korzystanie z tych usług, a tym samym ponoszenie przez Klienta opłat z ich tytułu nie będzie obowiązkowe. Zmiana ta możliwa jest w każdym czasie i nie jest uzależniona od przyczyn określonych w pkt 12.</p> <p>2) Zmiana Taryfy polegająca na obniżeniu</p>	<p>procentowych ustalanych przez Narodowy Bank Polski,</p> <p>c. zmiany cen usług i operacji, z których Bank korzysta przy wykonywaniu poszczególnych czynności bankowych i niebankowych,</p> <p>d. zmiany zakresu lub formy świadczonych przez Bank usług (w tym zmiany lub dodania nowej funkcjonalności w zakresie obsługi danego produktu) w zakresie, w jakim te zmiany mają wpływ na koszty ponoszone przez Bank w związku z wykonywaniem umowy,</p> <p>e. zmiany przepisów prawa regulujących produkty lub usługi oferowane przez Bank lub mających wpływ na wykonywanie umowy, w zakresie, w jakim te zmiany mają wpływ na koszty ponoszone przez Bank w związku z wykonywaniem umowy,</p> <p>f. zmiany przepisów podatkowych i/lub zasad rachunkowości stosowanych przez Bank, w zakresie w jakim te zmiany mają wpływ na koszty ponoszone przez Bank w związku z wykonywaniem umowy,</p> <p>g. zmiana lub wydanie nowych orzeczeń sądowych, orzeczeń organów administracji, zaleceń lub rekomendacji uprawnionych organów, w tym Komisji Nadzoru Finansowego – w zakresie mającym wpływ na koszty ponoszone przez Bank w związku z wykonywaniem umowy.</p> <p>30. Zmiany wysokości opłat i prowizji będą odbywały się wg następujących zasad:</p> <p>a. zmiana opłat i prowizji przewidzianych w Taryfie dla jednego produktu może być dokonywana nie częściej niż 4 razy w roku,</p> <p>b. opłaty i prowizje zawarte w Taryfie nie mogą ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu o więcej niż 200% wysokości dotychczasowej opłaty lub prowizji, z zastrzeżeniem ust. 29,</p> <p>c. zmiana wysokości danej opłaty lub prowizji następuje w okresie nie późniejszym niż 6 miesięcy od wystąpienia przesłanki do wprowadzenia tej zmiany,</p> <p>d. ustalenie stawek opłat lub prowizji za czynności, za które dotychczas Bank nie pobierał</p>	
--	---	---	--

	<p>lub uchyleniu opłat lub prowizji w niej zawartych możliwa jest w każdym czasie i nie jest uzależniona od przyczyn określonych w pkt 12.</p> <p>3) Bank może zrezygnować z podwyższenia wysokości wszystkich lub wybranych opłat lub prowizji w danym roku, pomimo zaistnienia przyczyn wskazanych w pkt 12 ppkt 1) i 2). W takim przypadku w kolejnym roku (o ile zaistnieją wspomniane przyczyny), Bank może dokonać podwyższenia wszystkich lub wybranych opłat lub prowizji o wartość nieprzekraczającą sumy Inflacji oraz Zmian przeciętnego wynagrodzenia w poprzednich latach, w których podwyżka nie miała miejsca (nie więcej jednak niż za trzy ostatnie lata).</p> <p>4) Wysokość opłat i prowizji, o której mowa w pkt 12 ppkt 1) i 2), po zmianie ulegnie zaokrągleniu do pełnych dziesiątek groszy.</p>	<p>opłat/prowizji oraz określenie wysokości opłat/prowizji dla nowych produktów lub usług, odbywa się z uwzględnieniem stopnia pracochłonności wykonywanych w związku z tym czynności oraz poziomu kosztów ponoszonych przez Bank.</p> <p>31. Ograniczenie, o którym mowa w ust. 30 lit. b nie dotyczy sytuacji, w której do Taryfy wprowadzane są nowe opłaty lub prowizje lub gdy ich dotychczasowa wysokość wyniosła 0 zł.</p>	
--	---	---	--

Wprowadzana zmiana	Przed zmianą	Po zmianie	Komentarz
Sposób składania reklamacji	<p>Możliwość składania reklamacji:</p> <ul style="list-style-type: none"> • telefonicznie (Infolinia Banku); • w poczcie wewnętrznej bankowości internetowej; • na wskazany adres e-mail; • na wskazany nr faksu; • pisemnie na adres korespondencyjny (w tym do Rzecznika Klientów Banku); • osobiście w placówce Banku. 	<p>Możliwość składania reklamacji:</p> <ul style="list-style-type: none"> • telefonicznie (Infolinia Banku); • w poczcie wewnętrznej bankowości internetowej; • pisemnie na adres korespondencyjny Alior Banku; • osobiście w placówkach Alior Banku. 	<p>Termin rozpatrywania reklamacji nie ulega zmianie i jest zgodny z podpisanymi umowami.</p> <p>Brak możliwości składania reklamacji drogą e-mailową, faksem oraz przez Rzecznika Klientów Banku (brak funkcji Rzecznika Klientów).</p>
Opłata za czynności upominawcze i windykacyjne dla umów zawartych do 10.03.2016	<ul style="list-style-type: none"> • Monit listowy – 30 zł • Monit telefoniczny – 35 zł 	<ul style="list-style-type: none"> • Pisma wysyłane listem poleconym, w tym monity, wezwania do zapłaty, wypowiedzenie umowy – 4,20 zł • Pisma wysyłane listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru, w tym monity, wezwania do zapłaty, wypowiedzenie umowy – 6,20 zł 	<p>Obniżenie opłat za czynności windykacyjne i upominawcze, zgodnie z faktycznie ponoszonymi przez Bank kosztami.</p> <p>Brak opłaty za monit telefoniczny.</p>
Opłata za czynności monitoringowe	Brak opłaty	<p>Sporządzenie i wysłanie monitu (upomnienia, wezwania) – list polecony – 4,20 zł</p> <p>Sporządzenie i wysłanie listu poleconego za potwierdzeniem odbioru (w tym wypowiedzenia umowy, upomnienia, wezwania) – 6,20 zł</p>	<p>Wprowadzenie opłat za czynności monitoringowe, zgodnie z faktycznie ponoszonymi przez Bank kosztami.</p>



Awizowanie (notyfikowanie) wypłat gotówkowych	Limit notyfikacji określany w placówce i ogłaszany na podstawie komunikatu.	Limit notyfikacji: <ul style="list-style-type: none"> w oddziale: 25 000 zł (3000 EUR; 2 000 USD, 2 000 GBP) w agencji /placówce partnerskiej: 10 000 zł gotówkowych. 	
	Brak podjęcia gotówki po dokonaniu notyfikacji: 170 zł +3,5 zł za każde niepodjęte 10 tys. zł.	Brak podjęcia gotówki po dokonaniu notyfikacji: 0,3% min. 100 zł za niepodjęte wypłaty w PLN, 0,3% kwoty min. 140 zł za niepodjęte wypłaty w walucie obcej.	
	Wypłata bez notyfikacji powyżej kwoty limitu (z komunikatu) wynosi 0,25% od kwoty różnicy pomiędzy gotówką zamówioną a kwotą limitu.	Wypłata gotówki możliwa w ramach limitu notyfikacji.	
Numery Infolinii Banku dla klientów indywidualnych	obsługa klienta: +48 58 300 75 00 lub 801 889 889 (z telefonów stacjonarnych) oferta Banku: +48 58 300 70 69 / 801 406 406	obsługa klienta i oferta: 19 502 lub +48 12 370 70 00 (z telefonów stacjonarnych)	Zmiana numerów od 27.03.2017 r. (ujednolicenie dla wszystkich klientów indywidualnych).

Wprowadzana zmiana	Przed zmianą	Po zmianie	Komentarz
Adres e-mail do kontaktu dla klientów indywidualnych	kontakt1@alior.pl	kontakt@alior.pl	Zmiana adresu e-mail od 27.03.2017 r. (ujednolicenie dla wszystkich klientów indywidualnych Banku).
Adres strony internetowej	www.fuzja.aliorbank.pl	www.aliorbank.pl	
Adres bankowości internetowej	System bankowości internetowej Sezam (przejęty z Banku BPH): https://online-fuzja.aliorbank.pl	System bankowości internetowej Alior Banku: https://aliorbank.pl	

Podstawa prawna do zmian wskazanych w sekcji „Zmiany dotyczące wszystkich produktów” jest taka sama jak dla zmian określonych w poszczególnych sekcjach produktowych.