

Obowiązuje dla umów zawartych od 15 listopada 2019 r. – od dnia zawarcia umowy,
dla umów zawartych do 14 listopada 2019 r. – od 15 grudnia 2019 r.

Regulamin KANTORU WALUTOWEGO dla Przedsiębiorców i Innych Podmiotów



Rozdział 1. Postanowienia ogólne

§1

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usługi Kantor Walutowy.

§2

Usługa Kantor Walutowy oferowana jest przez Alior Bank Spółka Akcyjna, zwany dalej Bankiem.

§3

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **Bank** – Alior Bank S. A.
- 2) **Bankowość Internetowa** – usługa zapewniająca dostęp do informacji o produktach Użytkownika oraz możliwość składania dyspozycji z wykorzystaniem sieci Internet i komputera wyposażonego w przeglądarkę internetową
- 3) **Dzień Roboczy** – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy
- 4) **Dzień Zawarcia Transakcji** – dzień, w którym następuje ustalenie warunków transakcji pomiędzy Klientem i Bankiem
- 5) **Kantor Walutowy** – platforma internetowa Banku służąca wymianie walut dostępna na stronie internetowej www.kantor.aliorbank.pl
- 6) **Klient** - przedsiębiorca w rozumieniu Ustawy z dnia 6 marca 2018 r. - Prawo przedsiębiorców, tj. osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną – wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą w tym również wspólnicy spółki cywilnej w zakresie wykonywanej przez nich działalności gospodarczej oraz podmioty nieprowadzące działalności gospodarczej, np. zrzeszenia, stowarzyszenia, który podpisał z Bankiem Umowę;
- 7) **Konto** - prowadzony przez Bank rejestr, służący gromadzeniu danych o Kliencie oraz informacji o jego działaniach w ramach usługi Kantor Walutowy; Konto jest dostępne po zalogowaniu się na stronie internetowej www.kantor.aliorbank.pl
- 8) **Kurs Wymiany** - kurs wymiany waluty kupowanej lub sprzedawanej na drugą z walut uczestniczącą w Transakcji Wymiany, ustalony w Dniu Zawarcia Transakcji
- 9) **Kwota Blokady** – kwota blokady zakładana w przypadku Transakcji z Blokadą na Rachunku prowadzonym w walucie sprzedawanej w wysokości 5% Kwoty Transakcji
- 10) **Kwota Transakcji** - uzgodniona między Klientem i Bankiem w Dniu Zawarcia Transakcji kwota waluty sprzedawanej przez Klienta w Transakcji Wymiany
- 11) **Karta dodana do Konta** – karta płatnicza wydana przez instytucje finansowe, której dane Klient zapisuje na Koncie w sposób opisany w § 10 ust. 3 i 6 Regulaminu
- 12) **Licznik** – wyznaczony odrębnie dla każdej z walut dostępnych w Kantorze Walutowym wskaźnik potwierdzający sumę danej waluty zakupionej przez danego Klienta w Kantorze Walutowym. Klient upoważniony jest do realizacji przelewu za pośrednictwem Kantoru Walutowego po preferencyjnej opłacie ujętej w Taryfie o ile kwota przelewu jest równa lub niższa niż wartość wskaźnika (wartość Licznika). Przy wypłacie środków w Kantorze Walutowym wartość Licznika jest każdorazowo pomniejszana o wartość wypłacanych środków o ile wartość przelewanej waluty jest równa lub niższa niż wartość Licznika
- 13) **Placówka Banku** – jednostka organizacyjna Banku wykonująca czynności bankowe
- 14) **Rachunek/ Rachunek płatniczy** – rachunek bankowy Klienta prowadzony przez Bank w celu obsługi zleconych przez Klienta Transakcji Wymiany oraz dokonywania rozliczeń pieniężnych, z wyłączeniem rozliczeń związanych z prowadzoną przez Klienta działalnością gospodarczą
- 15) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Kantoru Walutowego dla Przedsiębiorców i Innych Podmiotów
- 16) **Rejestracja** - określony zakres czynności Banku i Klienta skutkujących zawarciem Umowy
- 17) **Tabela Walutowa** – ogłaszane przez Bank na stronie www.aliorbank.pl aktualne zestawienie kursów kupna i sprzedaży walut
- 18) **Taryfa** – Taryfa Opłat, Prowizji i Oprocentowania Kantoru Walutowego dla Przedsiębiorców i Innych Podmiotów
- 19) **Transakcja Wymiany lub Transakcja** – każda transakcja kupna/sprzedaży walut dostępnych w Kantorze Walutowym zawarta pomiędzy Bankiem i Klientem na podstawie Umowy

- 20) **Transakcja z Blokadą** – Transakcja Wymiany opisana w §13 Regulaminu, w której Bank zakłada blokadę na Rachunku prowadzonym w walucie sprzedawanej przez Klienta w wysokości Kwoty Blokady
- 21) **Transakcja kartą 100%** - Transakcja Wymiany opisana w § 13 Regulaminu, w której całą kwotę Klient pokrywa za pomocą Zasilenia Rachunku Kartą
- 22) **Transakcja Kartą 5%** - Transakcja Wymiany opisana w § 13 Regulaminu, w której 5% kwoty Klient pokrywa za pomocą Zasilenia Rachunku Kartą
- 23) **Umowa** – Umowa o korzystanie z Kantoru Walutowego dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą albo Umowa o korzystanie z Kantoru Walutowego dla spółek i innych podmiotów
- 24) **Zamknięcie Transakcji Wymiany** – operacja dokonywana przez Bank na skutek niedopełnienia przez Klienta warunków Transakcji z Blokadą lub Transakcji Kartą 5% opisanych w §13 Regulaminu
- 25) **Zaufany Odbiorca** – zdefiniowany przez Klienta odbiorca przelewów, dla którego obowiązuje uproszczona procedura składania przelewów
- 26) **Zlecenie Wymiany** – dyspozycja wymiany walut realizowana przez Bank w przypadku osiągnięcia zadeklarowanych przez Klienta parametrów Zlecenia Wymiany
- 27) **Zasilenie Rachunku Kartą** - opisane w §10 Regulaminu zasilenie Rachunku kartą płatniczą, wydaną przez instytucje finansowe

§4

W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie stosuje się postanowienia Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków rozliczeniowych i lokat dla przedsiębiorców i innych podmiotów przez Alior Bank S.A. z siedzibą w Warszawie, Regulaminu Korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Przedsiębiorców i Innych Podmiotów oraz Regulaminu dokonywania wpłat w Kantorze Walutowym Alior Bank S.A. za pośrednictwem Serwisu Dotpay. Treść ww. Regulaminów udostępniana jest Klientowi przed zawarciem Umowy jak również dostępna jest w Placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku dostępnej pod adresem www.aliorbank.pl.

§4a

1. O wprowadzeniu do oferty Kantoru Walutowego poniżej wymienionych usług Klienci zostaną poinformowani w dedykowanych korespondencjach, a zapisy Regulaminu odnoszące się wyłącznie do tych usług, zaczną obowiązywać od dnia podanego w tych komunikatach:
 - a. Zasilenie Rachunku Kartą (§10)
 - b. Zmiana zapisu w zakresie transakcji wymiany tj. Klient dla każdej Transakcji Wymiany definiuje walutę sprzedawaną i walutę kupowaną (od dnia komunikatu przestają obowiązywać §12 ust. 3 i 5 oraz §12 ust. 7 – zaczyna obowiązywać §12 ust. 7a)
 - c. Transakcja Kartą 100% oraz Transakcja Kartą 5% (§13)
 - d. Powiadomienia push w bankowości mobilnej (§19 ust. 2 oraz 3; §10 ust. 4)
 - e. Przelew SMS lub Email (od dnia komunikatu przestają obowiązywać zapisy §22, a zaczynają obowiązywać zapisy §23)
 - f. Usługa prośba o przelew (§24)

W zakresie wygaśnięcia obowiązywania zapisów, o których mowa w pkt b) i e) powyżej, stosuje się odpowiednio zapisy ust. 4.
2. W zakresie wprowadzenia do oferty Kantoru Walutowego usług, o których mowa w ustępie poprzedzającym, zapisy §29 ust. 4 Regulaminu stosuje się odpowiednio.
3. O wycofaniu z oferty Kantoru Walutowego poniżej wymienionych usług Klienci zostaną poinformowani w dedykowanych korespondencjach, a zapisy Regulaminu odnoszące się wyłącznie do tych usług przestaną obowiązywać od dnia podanego w tych komunikatach:
 - a. Zlecenie po zewnętrznym fixingu (§16 ust. 2, §16a, 16b §16c),
 - b. Zmiana zapisu w zakresie transakcji wymiany tj. Klient dla każdej Transakcji Wymiany definiuje walutę sprzedawaną i walutę kupowaną (od dnia komunikatu przestają obowiązywać §12 ust. 3 i 5 oraz §12 ust. 7)
 - c. Przelew SMS (§22)
4. Bank może w każdym czasie wycofać z oferty Kantoru Walutowego usługi, o których mowa w ustępie poprzedzającym oraz postanowić o utracie mocy wskazanych w poprzedzającym ustępie zapisów Regulaminu. W tym zakresie zapisów §29 ust. 3 Regulaminu nie stosuje się. Komunikaty, o których mowa w ust. poprzedzającym zostaną przekazany Klientom poprzez wysłanie stosownej informacji na wskazany przez Klienta adres e-mail lub przez Kanały Elektroniczne.
5. W zakresie dostosowania aktualnego brzmienia Regulaminu do zmian, o których mowa w ustępach poprzedzających, wynikających z wprowadzenia lub wycofania usług, w tym wykreślenia zapisów, które utraciły moc, zmianę numeracji treści i inne zmiany stylistyczne oraz wykreślenie w całości treści niniejszego paragrafu, stosuje się odpowiednio tryb zmiany Regulaminu, o którym mowa §29 ust. 4 Regulaminu.

Rozdział 2. Zawarcie Umowy

§5

1. Warunkiem zawarcia Umowy jest uprzednie zawarcie przez Klienta Umowy ramowej o świadczenie usług bankowych oraz o prowadzenie rachunków i lokat dla przedsiębiorców i innych podmiotów.
2. Zawarcie Umowy pozwala na otwieranie Rachunków we wszystkich walutach dostępnych w danym momencie w Kantorze Walutowym, poprzez wybór odpowiedniej opcji w Kantorze Walutowym, ze skutkiem natychmiastowym.
3. Klient może posiadać w Kantorze Walutowym jeden Rachunek w każdej z walut.

§6

1. W przypadku Klientów, którzy są osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą, zawarcie Umowy przebiega w sposób opisany w niniejszym paragrafie.
2. Klient może złożyć oświadczenie woli dotyczące zawarcia Umowy za pośrednictwem serwisu Kantor Walutowy przy użyciu kodu SMS, jeśli osoba składająca oświadczenie woli jest uprawniona do samodzielnej reprezentacji Klienta w tym zakresie. Kod SMS jest wysyłany na podany przez Klienta w procesie Rejestracji numer telefonu komórkowego Klienta. Numer, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym musi być zgodny z aktualnym numerem kontaktowym Klienta zgłoszonym do Banku. W takiej sytuacji Administratorem zostaje Klient. W przypadku, gdy do złożenia w imieniu Klienta oświadczenia woli o zawarciu Umowy konieczne jest współdziałanie dwóch lub więcej osób Umowa nie może być zawarta w tym trybie.
3. Za dzień zawarcia Umowy przez Klienta przyjmuje się dzień złożenia oświadczenia woli o zawarciu Umowy w postaci kodu SMS, o którym mowa w ust. 2.
4. Klient wyraża zgodę na kontakt telefoniczny lub mailowy w celu wyjaśnienia ewentualnych rozbieżności.
5. Za zgodą Banku dopuszcza się możliwość złożenia oświadczenia woli dotyczącego zawarcia Umowy na piśmie w Oddziale przez Klienta lub jego pełnomocnika. W takiej sytuacji Administratorem zostaje odpowiednio Klient lub pełnomocnik Klienta.

§7

1. W przypadku Klientów innych niż osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą zawarcie Umowy przebiega w sposób opisany w §7.
2. Klient może złożyć oświadczenie woli dotyczące zawarcia Umowy na piśmie w Oddziale Banku.
3. Potwierdzenie aktywacji usługi Kantor Walutowy stanowi załącznik do Umowy. Klient wskazuje w nim Numer Karty Klienta (CIF) Administratora.

Rozdział 3. Zarządzanie dostępem do konta w Kantorze Walutowym

§8

1. Użytkownikiem Kantoru Walutowego może zostać osoba, która posiada uprawnienia do dysponowania środkami Klienta za pośrednictwem Bankowości Internetowej.
2. Zmiana Administratora może być zrealizowana w Oddziale poprzez Zlecenie zmiany dostępu do usługi Kantor Walutowy, które zostanie dołączone jako załącznik do Umowy.
3. Nadanie lub odebranie dostępu Użytkownikowi może zostać zrealizowane w Kantorze Walutowym lub w Oddziale poprzez Zlecenie zmiany dostępu do usługi Kantor Walutowy, które zostanie dołączone jako załącznik do Umowy.
4. Użytkownikowi może zostać nadany Dostęp Pasywny, w ramach którego Użytkownik ma dostęp do Kantoru Walutowego Klienta bez możliwości zawierania transakcji, składania zleceń oraz zlecenia przelewów.
5. Możliwość nadania Użytkownikowi Dostępu Pasywnego posiada Administrator poprzez Kantor Walutowy w zakładce Ustawienia.

Rozdział 4. Zasilanie Rachunków w Kantorze Walutowym

§9

1. Zasilenia Rachunku mogą być dokonywane w formie bezgotówkowej oraz gotówkowej.
2. Zasilenia gotówkowe mogą być dokonywane w wybranych Placówkach Banku.
3. Opłata za zasilenie rachunku jest pobierana zgodnie z Taryfą.

§10

1. **Zasilenie Rachunku Kartą.** Zasilenie Rachunku w formie bezgotówkowej może zostać dokonane kartą płatniczą, za pomocą której, uprawniony posiadacz tej karty (lub użytkownik), dokonuje transakcji płatniczej polegającej na wpłacie (transferze) środków pieniężnych na Rachunek.
2. Transakcja płatnicza wynikająca z Zasilenia Rachunku Kartą jest realizowana poprzez serwis Dotpay dostępny pod adresem www.dotpay.pl i jej zlecenie jest jednoznaczne z akceptacją regulaminu Dotpay, który stanowi integralną część niniejszego Regulaminu.

3. Dokonując Zasilenia Rachunku Kartą, Klient musi wskazać Rachunek zasilany, kwotę wpłaty (transferu) oraz podać dane karty płatniczej - imię i nazwisko posiadacza karty, numer dodawanej karty, datę ważności karty, kod CVC2 lub CVV2 oraz walutę karty.
4. Klient otrzymuje powiadomienie email oraz push o dodaniu karty do konta w Kantorze Walutowym.
5. Za realizację dyspozycji Zasilenia Rachunku Kartą pobierana jest opłata za obsługę tej transakcji zgodna z Taryfą.
6. Klient może dokonać jednorazowego Zasilenia Rachunku Kartą albo może zapisać dane karty płatniczej na swoim Koncie na potrzeby przyszłych zasileń lub Transakcji z użyciem karty płatniczej, o których mowa w §12.
7. Karta zostanie obciążona w kwocie i w walucie wskazanej przez Klienta w Kantorze Walutowym.

Rozdział 5. Wypląty waluty

11

1. Klient ma możliwość wypłaty środków zgromadzonych na Rachunkach w Kantorze Walutowym w gotówce, w wybranych Placówkach Banku.
2. Klient może wypłacić w dowolnym momencie w gotówce środki zgromadzone na Rachunkach w Kantorze Walutowym w walutach określonych w Taryfie, o ile kwota wypłaty nie wymaga awizowania. Bank pobiera opłatę za wypłatę gotówki zgodnie z Taryfą.
3. Kwoty, powyżej których odbiór gotówki wymaga awizowania, są ujęte w Taryfie.
4. Jeżeli Klient nie odbierze awizowanej gotówki w Placówce Banku, z jego Rachunku zostaje pobrana opłata zgodnie z Taryfą.
5. Klientowi przysługuje prawo do anulowania odbioru zamówionej gotówki lub zmiany notyfikacji poprzez wybór odpowiedniej opcji w Kantorze Walutowym:
 - a. dla wypłat w PLN - do godziny 11:00 na jeden dzień roboczy przed planową wypłatą w Oddziale
 - b. dla wypłat w walucie obcej – do godziny 14:00 na dwa dni robocze przed planowaną wypłatą w Oddziale

Rozdział 6. Wymiana walut

§12

1. Transakcje Wymiany w Kantorze Walutowym dokonywane są pomiędzy Rachunkami.
2. Warunkiem zawarcia Transakcji Wymiany jest posiadanie Rachunków w walucie sprzedawanej i kupowanej.
3. W Transakcjach Wymiany Kurs Wymiany jest obliczany do PLN z zastrzeżeniem ust. 5.
4. W Transakcjach Wymiany Kurs Wymiany jest prezentowany w momencie składania dyspozycji wymiany walut.
5. Po wybraniu przez Klienta odpowiedniej opcji w ustawieniach konta w Kantorze Walutowym, dostępne stają się Transakcje Wymiany pomiędzy określonymi przez Bank walutami obcymi. W takiej sytuacji Klient określa walutę kupowaną i walutę sprzedawaną.
6. Zawarcie Transakcji Wymiany inicjowane jest przez Użytkownika poprzez złożenie odpowiedniej dyspozycji kupna lub sprzedaży.
7. Składając dyspozycję Klient określa:
 - a. rodzaj transakcji (kupno/sprzedaż)
 - b. Kwotę Transakcji
 - c. walutę lub waluty transakcji (ust. 5)
- 7a. Składając dyspozycję Klient określa:
 - a. waluty transakcji
 - b. kwotę sprzedawaną lub kupowaną
8. Czas na akceptację parametrów transakcji podanych przez Klienta i oferowanego przez Bank Kursu Wymiany wyświetlany jest po zalogowaniu się do Kantoru Walutowego na stronie internetowej www.kantor.aliorbank.pl.
9. Warunkiem zawarcia Transakcji Wymiany jest zapewnienie przez Klienta na Rachunku w walucie sprzedawanej środków w kwocie wystarczającej do realizacji Transakcji Wymiany przy zastosowaniu zaoferowanego przez Bank Kursu Wymiany, z zastrzeżeniem postanowień §13.
10. Zawarcie Transakcji Wymiany walut następuje z chwilą potwierdzenia przez Bank, po akceptacji Klienta, wszystkich parametrów transakcji.

§13

1. Jeżeli Klient nie posiada na Rachunku środków na realizację Transakcji Wymiany, może być ona zrealizowana jedną z trzech opcji:
 - a. Transakcja Kartą 100%,
 - b. Transakcja Kartą 5%,
 - c. Transakcja z Blokadą, z zastrzeżeniem ust.9.

2. **Transakcja Kartą 100%.** Jeżeli saldo Rachunku w walucie sprzedawanej nie pozwala na zawarcie Transakcji Wymiany, Klient może pokryć całą kwotę zakupu dokonując Zasilenia Rachunku Kartą.
3. Rachunek w walucie sprzedawanej w Transakcji Wymiany opisanej w ustępie poprzedzającym zostanie zasilony, Kwotą Transakcji oraz kwotą opłaty za Zasilenie Rachunku Kartą zgodnie z Taryfą.
4. **Transakcja Kartą 5%.** Jeżeli saldo Rachunku nie pozwala na zawarcie Transakcji z Blokadą, opisanej w ust. 6 - 13, Klient może pokryć 5% kwoty zakupu dokonując Zasilenia Rachunku Kartą.
5. W przypadku wybrania opcji, o której mowa w ustępie poprzedzającym, zostanie pobrane 5% Kwoty Transakcji poprzez Zasilenie Rachunku Kartą. Zapisy ust. 9 - 13 stosuje się odpowiednio dla Transakcji z Kartą 5%, przy czym za Kwotę Blokady uznaje się kwotę pobraną z Karty dodanej do Konta, a w przypadku Zamknięcia Transakcji Wymiany stosuje się odpowiednio przepisy § 14.
6. **Transakcja z blokadą 5%.** Jeżeli saldo rachunku nie pozwala na pokrycie w pełni kwoty zakupu ale umożliwia pokrycie 5% klient może wybrać opcję transakcja z blokadą 5%. Zawierając taką transakcję Bank i Klient dodatkowo potwierdza Kwotę Blokady obliczaną na podstawie Kwoty Transakcji Wymiany.
7. W dniu zawarcia transakcji, o której mowa w ustępie poprzedzającym Bank zakłada blokadę na Rachunku prowadzonym w walucie sprzedawanej przez Klienta w wysokości Kwoty Blokady.
8. Warunkiem zawarcia Transakcji jest posiadanie na Rachunku, o którym mowa w zdaniu powyższym, środków w kwocie co najmniej równej Kwocie Blokady.
9. Bank może odstąpić od wymogu blokady w wysokości 5% transakcji w zależności od oceny ryzyka związanego z Transakcją Wymiany.
10. Klient zobowiązany jest zasilić Rachunek prowadzony w walucie sprzedawanej przez Klienta w Transakcji Wymiany w kwocie takiej, by dostępne saldo na Rachunku było nie mniejsze niż Kwota Transakcji pomniejszona o Kwotę Blokady, najpóźniej do godz. **16.00 drugiego** Dnia Roboczego od Dnia Zawarcia Transakcji.
11. Transakcja Wymiany zostaje rozliczona w momencie zapewnienia przez Klienta środków na rachunku prowadzonym w walucie sprzedawanej przez Klienta, w kwocie wskazanej w ust. 10, ale nie później niż o godzinie **16:00 drugiego** Dnia Roboczego od Dnia Zawarcia Transakcji.
12. Jeżeli Klient zasili rachunek prowadzony w walucie sprzedawanej w Transakcji Wymiany, rozliczenie transakcji realizowane jest poprzez wymianę pomiędzy Klientem i Bankiem Kwoty Transakcji oraz jej równowartości w walucie kupowanej przez Klienta przeliczonej po Kursie Wymiany.
13. Jeśli Klient nie spełni warunku o którym mowa w ust. 10, wówczas Bank dokonuje Zamknięcia Transakcji Wymiany zgodnie z §14.

§14

Zamknięcie Transakcji Wymiany

1. Kwota Kupowana to Kwota Transakcji przeliczona po Kursie Wymiany wyrażona w walucie kupowanej przez Klienta w Transakcji z Blokadą.
2. Kursem Zamknięcia nazywamy kurs kupna sprzedawanej przez Klienta w Transakcji Wymiany waluty z godz. 16.00 drugiego Dnia Roboczego od Dnia Zawarcia Transakcji z Tabeli Walutowej lub kurs krzyżowy kalkulowany z Tabeli Walutowej, jeśli PLN nie jest walutą kupowaną ani walutą sprzedawaną.
3. Kwota Rozliczenia jest obliczana w poniższych krokach:
 - a. Kwota Pośrednia jest obliczana jako Kwota Kupowana przeliczona po Kursie Zamknięcia na walutę sprzedawaną przez Klienta w Transakcji Z Blokadą
 - b. Kwota Rozliczenia to różnica między Kwotą Pośrednią i Kwotą Transakcji
4. Jeżeli Kwota Rozliczenia jest dodatnia, Bank zdejmuje blokadę z Rachunku Klienta w walucie sprzedawanej w Transakcji z Blokadą i uznaje wspomniany rachunek Kwotą Rozliczenia.
5. Jeżeli Kwota Rozliczenia jest ujemna, Bank zdejmuje blokadę z Rachunku Klienta w walucie sprzedawanej w Transakcji Z Blokadą i obciąża wspomniany rachunek Kwotą Rozliczenia nie większą niż Kwota Blokady.

§15

Klient może złożyć dyspozycję automatycznego wysłania zakupionej kwoty Zaufanemu Odbiorcy po rozliczeniu Transakcji Wymiany, jeżeli Klient posiada na rachunku prowadzonym w PLN kwotę potrzebną na pokrycie towarzyszących przelewowi prowizji.

Rozdział 7. Zlecenia Wymiany

§16

1. Klient może składać za pośrednictwem Kantoru Walutowego dyspozycje automatycznych realizacji Zleceń Wymiany.
2. W Kantorze Walutowym dostępne są cztery rodzaje Zleceń Wymiany: zlecenie z limitem ceny, zlecenie cykliczne, zlecenie mieszane cykliczne oraz zlecenie po zewnętrznym fixingu.
3. Złożenie zlecenia z limitem ceny, zlecenia cyklicznego i zlecenia mieszanego cyklicznego jest bezpłatne.
4. Zlecenie z limitem ceny jest definiowane przez następujące parametry: rodzaj transakcji (kupno/sprzedaż), kwota transakcji, waluta lub waluty transakcji (§12 ust. 5), kurs wymiany, data ważności, godzina ważności.

5. Jeżeli Klient złoży zlecenie z limitem ceny, Transakcja Wymiany jest realizowana:
 - a. w przypadku osiągnięcia przez kurs wymiany zadeklarowanego przez Klienta poziomu kursu wymiany przed upływem daty i godziny ważności Zlecenia Wymiany
 - b. po kursie z zadeklarowanego dnia i godziny ważności zlecenia, jeżeli spełnione są łącznie poniższe warunki:
 - i. kurs wymiany nie osiągnął zadeklarowanego przez Klienta poziomu kursu wymiany przed upływem daty i godziny ważności Zlecenia Wymiany
 - ii. Klient złożył dyspozycję realizacji Zlecenia Wymiany w przypadku zaistnienia warunków opisanych w punkcie i
6. Zlecenie cykliczne jest definiowane przez następujące parametry: rodzaj transakcji (kupno/sprzedaż), kwota transakcji, waluta lub waluty transakcji (§12 ust. 5), dzień miesiąca transakcji, godzina transakcji, data ważności, godzina ważności.
7. Jeżeli Klient złoży zlecenie cykliczne, Transakcja Wymiany jest realizowana co miesiąc, po kursie wymiany z zadeklarowanych przez Klienta dnia miesiąca i godziny transakcji, do czasu osiągnięcia daty i godziny ważności Zlecenia Wymiany.
8. Jeżeli dzień miesiąca transakcji nie występuje w danym miesiącu, zlecenie zostanie wykonane ostatniego dnia tego miesiąca.
9. Zlecenie mieszane cykliczne jest definiowane przez następujące parametry: rodzaj transakcji (kupno/sprzedaż), kwota transakcji, waluta lub waluty transakcji (§12 ust. 5), kurs transakcji, dzień miesiąca transakcji, godzina transakcji, data ważności, godzina ważności.
10. Jeżeli Klient złoży zlecenie mieszane cykliczne, Transakcja Wymiany jest realizowana co miesiąc:
 - a. w przypadku osiągnięcia przez kurs wymiany zadeklarowanego przez Klienta poziomu kursu
 - b. po kursie z zadeklarowanego dnia miesiąca i godziny transakcji, jeżeli spełnione są łącznie poniższe warunki:
 - i. kurs wymiany nie osiągnął zadeklarowanego przez Klienta poziomu kursu wymiany przed upływem dnia miesiąca i godziny transakcji
 - ii. Klient złożył dyspozycję realizacji Zlecenia Wymiany w przypadku zaistnienia warunków opisanych w punkcie ido czasu osiągnięcia daty i godziny ważności Zlecenia Wymiany.
11. Kurs wymiany, o którym mowa w niniejszym §16, oznacza aktualny kurs waluty podany przez Bank dla Klienta, po którym Klient mógłby każdorazowo zawrzeć Transakcję Wymiany po zalogowaniu do Kantoru Walutowego.

§16a

1. Zlecenie po zewnętrznym fixingu jest definiowane przez następujące parametry: rodzaj transakcji (kupno/sprzedaż), kwota transakcji, waluta lub waluty transakcji (§12 ust. 5), zewnętrzne źródło kursu uwzględniające godzinę publikacji fixingu, dzień fixingu.
2. Kurs zewnętrznego źródła fixingu dostępny w Kantorze Walutowym to kurs wymiany walut z tabeli kursów średnich walut obcych w złotych publikowany przez NBP.
3. Jedną z walut zlecenia po zewnętrznym fixingu (waluta sprzedawana lub waluta kupowana) musi być PLN.
4. Warunkiem złożenia zlecenia po zewnętrznym fixingu jest posiadanie na Rachunku w walucie sprzedawanej środków w kwocie równej co najmniej:
 - a. jeżeli Klient w zleceniu po zewnętrznym fixingu definiuje kwotę sprzedawaną, 5% kwoty sprzedawanej przez Klienta,
 - b. jeżeli Klient w zleceniu po zewnętrznym fixingu definiuje kwotę kupowaną, 5% iloczynu kwoty kupowanej przez Klienta i aktualnego kursu waluty oferowanego przez Bank dla danego Klienta prezentowanego w Kantorze Walutowym, po którym Klient mógłby zawrzeć Transakcję Wymiany w momencie składania zlecenia.zwanej dalej Kwotą Blokady Zlecenia.
5. Po złożeniu zlecenia po zewnętrznym fixingu na Rachunku Klienta w walucie sprzedawanej zakładana jest blokada w Kwocie Blokady Zlecenia.
6. Klient może złożyć zlecenie po zewnętrznym fixingu najpóźniej **1 godzinę przed godziną publikacji fixingu w dniu fixingu.**
7. Klient może anulować złożone zlecenie po zewnętrznym fixingu najpóźniej **1 godzinę przed godziną publikacji fixingu w dniu fixingu.**
8. Klient nie może zmodyfikować złożonego zlecenia po zewnętrznym fixingu.

§16b

1. Jeżeli Klient złoży zlecenie po zewnętrznym fixingu, Transakcja Wymiany jest realizowana w dniu określonym przez klienta w Zleceniu Wymiany jako dzień fixingu.
2. Kurs Wymiany Transakcji Wymiany zawartej w wyniku realizacji zlecenia po zewnętrznym fixingu jest równy kursowi opublikowanemu w dniu fixingu przez zewnętrzne źródło kursu uwzględniające walutę transakcji.

3. Kwota Transakcji zawartej w wyniku realizacji zlecenia po zewnętrznym fixingu jest równa:
 - a. jeżeli Klient w zleceniu po zewnętrznym fixingu definiuje kwotę sprzedawaną, kwocie zadeklarowanej w zleceniu po fixingu
 - b. jeżeli Klient w zleceniu po zewnętrznym fixingu definiuje kwotę kupowaną, kwocie zadeklarowanej w zleceniu po fixingu przeliczonej po kursie z ust. 2.
4. Klient zobowiązany jest zasilić Rachunek prowadzony w walucie sprzedawanej przez Klienta w zleceniu po zewnętrznym fixingu w kwocie takiej, by dostępne saldo na rachunku było nie mniejsze niż Kwota Transakcji obliczona zgodnie z ust. 3 pomniejszona o Kwotę Blokadę Zlecenia obliczoną zgodnie z §16a ust. 4, najpóźniej do **godziny publikacji fixingu w dniu publikacji fixingu**.
5. Transakcja Wymiany zawarta w wyniku realizacji zlecenia po zewnętrznym fixingu jest rozliczana w dniu fixingu.
6. Za zrealizowanie zlecenia po zewnętrznym fixingu pobierana jest opłata równa Kwocie Blokadę Zlecenia. Jednak w sytuacji, gdy iloczyn Kwoty Transakcji obliczonej zgodnie z ust. 3 oraz prowizji za zlecenie po fixingu („Iloczyn”) jest niższy niż Kwota Blokadę Zlecenia, pobierana opłata równa jest Iloczynowi. Szacowana kwota opłaty jest prezentowana w Kantorze Walutowym w momencie składania zlecenia po zewnętrznym fixingu.
7. Jeżeli w dniu fixingu przed godziną publikacji fixingu saldo środków dostępnych na Rachunku Klienta w walucie sprzedawanej będzie nie mniejsze niż Kwota Transakcji opisana w ust. 3, wówczas:
 - a. rozliczana jest Transakcja Wymiany zawarta w wyniku realizacji zlecenia po zewnętrznym fixingu,
 - b. nadwyżka Kwoty Blokadę Zlecenia nad opłatą opisaną w ust. 6 jest zwracana na Rachunek Klienta w walucie sprzedawanej.

§16c

1. Jeżeli w dniu fixingu po godzinie publikacji fixingu saldo środków dostępnych na Rachunku Klienta w walucie sprzedawanej będzie mniejsze niż Kwota Transakcji opisana w §16b ust.3, Bank dokonuje Zamknięcia zlecenia po zewnętrznym fixingu.
2. Kwota Kupowana to Kwota Transakcji obliczona zgodnie z §16b ust.3 przeliczona po Kursie Wymiany z §16b ust.2.
3. Kurs Zamknięcia pochodzi z godz. 16.00 z dnia fixingu z Tabeli Walutowej dla dewiz i jest liczony w poniższy sposób:
 - a. jeżeli PLN jest walutą sprzedawaną przez Klienta w Transakcji Wymiany, jest to kurs kupna dla waluty kupowanej przez Klienta w Transakcji Wymiany
 - b. jeżeli PLN jest walutą kupowaną przez Klienta w Transakcji Wymiany, jest to kurs sprzedaży dla waluty sprzedawanej przez Klienta w Transakcji Wymiany
4. Kwota Rozliczenia jest obliczana w poniższych krokach:
 - a. Kwota Pośrednia jest obliczana jako Kwota Kupowana przeliczona po Kursie Zamknięcia na walutę sprzedawaną przez Klienta w Transakcji Wymiany
 - b. Kwota Rozliczenia to różnica między Kwotą Pośrednią i Kwotą Transakcji
5. Jeżeli Kwota Rozliczenia jest dodatnia, Bank zdejmuje blokadę z Rachunku Klienta w walucie sprzedawanej w Transakcji Wymiany i uznaje go Kwotą Rozliczenia.
6. Jeżeli Kwota Rozliczenia jest ujemna, Bank zdejmuje blokadę z Rachunku Klienta w walucie sprzedawanej w Transakcji Wymiany i obciąża go Kwotą Rozliczenia nie większą niż Kwota Blokadę Zlecenia.

§17

1. Zlecenie z limitem ceny, zlecenie cykliczne i zlecenie mieszane cykliczne może być zdefiniowane w opcji „za wszystko”.
2. Transakcje Wymiany w Kantorze Walutowym mogą zostać zawarte od Minimalnej Kwoty Transakcji oraz do wysokości Maksymalnej Kwoty Transakcji, które dla każdej z walut są publikowane na stronie www.kantor.aliorbank.pl.
3. Jeżeli zaistnieją warunki realizacji Zlecenia Wymiany opisane w §16 ust. 5, 7 lub 10 i zlecenie zostało złożone w opcji „za wszystko”, to:
 - a. jeżeli saldo Rachunku w walucie sprzedawanej jest niższe niż Minimalna Kwota Transakcji, zlecenie nie zostanie zrealizowane
 - b. jeżeli saldo Rachunku w walucie sprzedawanej jest wyższe niż Maksymalna Kwota Transakcji, zlecenie zostanie zrealizowane i Kwota Transakcji będzie równa Maksymalnej Kwocie Transakcji dla danej waluty zgodnie z informacjami aktualnymi w dniu zaistnienia warunków realizacji Zlecenia Wymiany na stronie www.kantor.aliorbank.pl
 - c. w pozostałych przypadkach Transakcja Wymiany powstała w wyniku zawarcia zlecenia zostanie zawarta na kwotę równą saldu rachunku waluty sprzedawanej

§18

Klient może złożyć dyspozycję automatycznego wysłania zakupionej kwoty Zaufanemu Odbiorcy, po rozliczeniu Zlecenia Wymiany, jeżeli Klient posiada na rachunku prowadzonym w PLN kwotę potrzebną na pokrycie towarzyszących przelewowi prowizji.

Rozdział 8. Powiadomienia

§19

1. Klient może składać dyspozycje wysyłania przez Bank powiadomień:
 - a. dotyczących osiągnięcia przez kurs wymiany waluty zadanego poziomu,
 - b. dotyczących następujących zdarzeń na rachunku Klienta w Kantorze Walutowym
 - i. realizacji zlecenia
 - ii. wygaśnięcia zlecenia
 - iii. braku możliwości realizacji zlecenia ze względu na brak środków na rachunku
 - iv. wpływu środków na rachunek
2. Dla każdego rodzaju powiadomienia dostępne są trzykanały powiadomień: SMS, email oraz powiadomienia push.
3. Powiadomienie push dostępne jest z poziomu aplikacji mobilnej.

§20

1. Złożenie dyspozycji powiadomienia jest bezpłatne.
2. Klientowi przysługuje miesięczny limit darmowych powiadomień SMS zdefiniowany w Taryfie.
3. Po przekroczeniu w miesiącu limitu darmowych powiadomień, za każde kolejne pobierana jest opłata zgodnie z Taryfą.
4. Klient może złożyć dyspozycję zaprzestania wysyłania powiadomień SMS, na wypadek przekroczenia limitu darmowych powiadomień.

Rozdział 9. Przelewy

§21

1. Przelewy realizowane są zgodnie z zapisami Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków rozliczeniowych, oszczędnościowych i lokat dla przedsiębiorców i innych podmiotów przez Alior Bank S.A. z siedzibą w Warszawie stanowiącym integralną część Umowy.
2. Za realizację dyspozycji pobierana jest opłata zgodnie z Taryfą.
3. Za przelewy składane do wysokości Licznika pobierana jest preferencyjna opłata zgodnie z Taryfą.

§22

1. Klient może zlecać przelewy z rachunku prowadzonego w PLN poprzez wskazanie numeru telefonu komórkowego odbiorcy (Przelew SMS).
2. Dla realizacji Przelewów SMS wprowadzone są następujące limity transakcji:
 - a. kwota jednorazowego, zaksięgowanego przelewu nie przekracza 50 PLN,
 - b. suma przelewów zaksięgowanych w ciągu jednego dnia do jednego odbiorcy nie przekracza 200 PLN,
 - c. suma przelewów zaksięgowanych w ciągu miesiąca kalendarzowego do jednego odbiorcy nie przekracza 1 000 PLN.
 - d. suma przelewów zaksięgowanych w ciągu miesiąca kalendarzowego nie przekracza 1 000 PLN.
3. Do odbiorcy Przelewu SMS wysyłana jest wiadomość SMS o oczekującym przelewie zawierająca adres strony internetowej, na której odbiorca może podać uznawany numer rachunku bankowego oraz token, służący do identyfikacji Odbiorcy.
4. W przypadku, gdy w ciągu 24 godzin od zlecenia Przelewu SMS, odbiorca nie wskaże uznawanego numeru rachunku, dyspozycja zostanie anulowana.

§23

1. Klient może zlecać Przelewy z rachunków poprzez wskazanie numeru telefonu komórkowego odbiorcy lub adresu e-mail (Przelew SMS lub E-mail).
2. Dla realizacji Przelewów SMS lub E-mail wprowadzone są limity transakcji zdefiniowane w Taryfie.
3. Jeżeli nadawca przelewu opisanego w ustępie powyższym podaje dane odbiorcy pozwalające zidentyfikować go jako Klienta Kantoru Walutowego, przelew jest realizowany bezpośrednio na rachunek odbiorcy w Kantorze Walutowym we wskazanej walucie. Jeżeli odbiorca przelewu nie posiada rachunku we wskazanej walucie, zostanie wysłana do niego wiadomość sms lub e-mail o konieczności dodania rachunku w celu zakończenia transakcji.
4. Jeżeli nadawca przelewu podaje dane odbiorcy, które nie pozwalają na zidentyfikowanie go jako Klienta Kantoru Walutowego, do odbiorcy wysyłana jest wiadomość sms lub e-mail o oczekującym przelewie zawierająca: adres strony internetowej do bezpośredniego odbioru przelewu w Kantorze Walutowym lub do podania uznawanego rachunku bankowego.

5. W przypadku, gdy w ciągu 48 godzin od zlecenia Przelewu SMS lub E-mail, odbiorca nie wskaże uznawanego numeru Rachunku, dyspozycja zostanie anulowana.

§24

1. Klient może wysłać prośbę o przelew. Wskazana forma zlecenia jest definiowana poprzez podanie: odbiorcy (lub odbiorców) prośby o przelew, numeru telefonu (lub numerów telefonu) lub adresu email (adresów email), kwoty prośby o przelew, waluty, treści prośby o przelew.
2. Klient ma możliwość zlecenia prośby o przelew dla podziału transakcji wykonanej ze swojego Rachunku.
3. Klient wykonując zlecenie wymienione w ustępach powyższych ma możliwość zweryfikowania daty wysłania oraz daty ważności zlecenia.
4. Nadawca przelewu ma możliwość anulowania wysłanej prośby o przelew. Jeżeli odbiorca posiada konto w Kantorze Walutowym, wyświetlona zostanie mu stosowna notyfikacja oraz wysłana wiadomość sms lub email z informacją o anulowaniu prośby o przelew. Jeżeli odbiorca nie posiada konta w Kantorze Walutowym otrzyma wiadomość sms lub email z informacją o anulowaniu prośby o przelew.
5. Nadawca zlecenia ma możliwość wysłania przypomnień o prośbie o przelew. Przypomnienia zostaną wysłane, jeżeli nadawca nie przekroczy limitu wysłanych przypomnień. Limit jest naliczany podczas całego okresu ważności zlecenia. Jeżeli limit w ramach tego zlecenia został osiągnięty, nadawca zlecenia otrzyma komunikat informujący o braku możliwości wysłania kolejnego przypomnienia.
6. Klient może być również odbiorcą prośby o przelew. Otrzymałą prośbę Klient może zatwierdzić lub anulować.
7. W przypadku, gdy odbiorca przelewu nie posiada rachunku w walucie, w której została utworzona prośba o przelew, ma możliwość dodania rachunku w tejże walucie, aby dokonać przelewu zgodnie z prośbą.

Rozdział 10. Szybkie transfery

§25

1. Szybki Transfer to przelew wykonywany za pośrednictwem płatności internetowych jednym z wymienionych kanałów:
 - a. BlueCash – przelew realizowany zgodnie z Regulaminem BlueCash w Bankowości Internetowej
 - b. Express ELIXIR – szybki przelew realizowany przez KIR S.A.
2. Bank może wprowadzać do oferty nowe kanały realizacji Szybkiego Transferu niewymienione w ust. 1 po uprzednim zawiadomieniu Klientów na podany w systemie Kantor Walutowy adres e-mail lub poprzez Kanały Elektroniczne.
3. Klient podejmuje decyzję o skorzystaniu z Szybkiego Transferu w Bankowości Internetowej. Po decyzji klienta wybór kanału, którym zostanie zrealizowany przelew jest dokonywany przez Bank, przy uwzględnieniu możliwości przesłania danego przelewu dostępnymi kanałami oraz szybkości dokonania rozliczenia.

Rozdział 11. Ustawianie i resetowanie hasła oraz blokowanie Konta w Kantorze Walutowym

§26

1. Jeżeli Klient zapomniał hasła, może skorzystać z opcji jego odzyskiwania.
2. W przypadku skorzystania przez Klienta z możliwości o której mowa w ust. 1, na adres e-mail Klienta zostanie wysłana wiadomość z linkiem.
3. Po kliknięciu w przesłany link, zostanie wysłany do Klienta na numer telefonu komórkowego zdefiniowany przez Klienta w Kantorze Walutowym SMS z nowym hasłem startowym.
4. Trzykrotne podanie w procesie logowania błędnego hasła, spowoduje zablokowanie dostępu do Konta w Kantorze Walutowym.
5. W przypadku wystąpienia sytuacji o której mowa w ust. 4, Klient może odblokować Konto w Kantorze Walutowym w Placówce Banku lub na Infolinii.

Rozdział 12. Zamykanie Rachunku w Kantorze Walutowym

§27

1. Aby zamknąć Rachunek w Kantorze Walutowym, Klient jest zobowiązany złożyć dyspozycję, z zachowaniem zasad przewidzianych w Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków rozliczeniowych, oszczędnościowych i lokat dla przedsiębiorców i innych podmiotów przez Alior Bank S.A. z siedzibą w Warszawie.
2. Bank ma prawo zawiesić dostęp za pomocą Kanałów Elektronicznych do rachunku Klienta w Kantorze Walutowym, jeżeli przez 3 miesiące od jego założenia nie zostanie stwierdzone uznanie lub obciążenie rachunku, do czasu ponownego aktywowania Rachunku przez Klienta po wybraniu odpowiedniej opcji w Kantorze Walutowym.

Rozdział 13. Postępowanie reklamacyjne

§28

1. Reklamacja może być zgłoszona:
 - a. bezpośrednio w Placówce Banku,
 - b. telefonicznie w Contact Center,

- c. poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
 - d. listownie – na adres korespondencyjny Banku.
2. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona w formie ustalonej z klientem:
- a. poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
 - b. listownie,
 - c. poprzez SMS,
- a także w uzasadnionych przypadkach, dodatkowo:
- a. telefonicznie,
 - b. w placówce Banku.
3. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 15 dni roboczych (dotyczy świadczenia usług płatniczych) lub 30 dni kalendarzowych (dotyczy pozostałych przypadków) od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku usług płatniczych – w szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ww. terminie Bank:
- a. wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - b. wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - c. określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.
- W pozostałych szczególnie skomplikowanych przypadkach (nie dotyczących usług płatniczych) termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.
4. Klient ma możliwość odwołania się od stanowiska zawartego w odpowiedzi na reklamację w trybie wskazanym w ust. 1. Klient ma prawo wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego. Może również wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego.

Rozdział 14. Postanowienia końcowe

§29

1. Bank nie wysyła wyciągów operacji, są one udostępniane w trybie miesięcznym na indywidualnych kontach w serwisie Kantor Walutowy. Mogą one zostać wydrukowane na życzenie Posiadacza rachunku w Oddziale za opłatą zgodną z Taryfą.
2. Bank zastrzega sobie prawo do dokonania zmiany niniejszego Regulaminu, w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z poniższych przyczyn:
 - a. zmiana w zakresie funkcjonowania oferowanych przez Bank produktów i usług; w tym wycofanie produktu lub usługi do którego/której mają zastosowanie postanowienia Regulaminu,
 - b. wprowadzenie przez Bank nowych produktów lub usług, do których będą miały zastosowanie postanowienia Regulaminu;
 - c. zmiana systemów informatycznych wykorzystywanych do obsługi oferowanych przez Bank produktów i usług, do których mają zastosowanie postanowienia Regulaminu;
 - d. zmiana przepisów prawa:
 - i. regulujących produkty lub usługi oferowane przez Bank; do których zastosowanie mają postanowienia Regulaminu
 - ii. mających wpływ na wykonywanie umowy lub Regulaminu;
 - e. zmiana przepisów podatkowych i/lub zasad rachunkowości stosowanych przez Bank;
 - f. zmiana lub wydanie nowych orzeczeń sądowych, orzeczeń organów administracji, zaleceń lub rekomendacji uprawnionych organów, w tym Komisji Nadzoru Finansowego – w zakresie związanym z wykonywaniem umowy lub Regulaminu;
 - g. zmiana wysokości płacy minimalnej oraz poziomu wskaźników publikowanych przez GUS: inflacji, przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw, w zakresie w jakim te zmiany mają wpływ na limity kwotowe określone w Regulaminie
3. O zmianie Taryfy lub Regulaminu Bank powiadamia Klienta poprzez wysłanie stosownej informacji na wskazany przez Klienta adres e-mail. Zmiany powyższe wiążą Klienta, jeżeli w terminie 14 dni począwszy od dnia przekazania przez Bank powyższej informacji, nie złożył on pisemnego wypowiedzenia niniejszej Umowy. Wyjątkiem jest udostępnienie nowych walut w Kantorze Walutowym. Lista dostępnych walut, w których mogą być prowadzone rachunki, prezentowana jest na stronie głównej Kantoru Walutowego w zakładce „Kursy walut”.
4. W przypadku zmiany Regulaminu z powodu wprowadzenia nowych produktów i usług w Kantorze Walutowym Bank informuje Klienta o tej zmianie na wskazany przez Klienta adres e-mail lub przez Kanały Elektroniczne. Zmieniony Regulamin obowiązuje od momentu wprowadzenia.

§30

Treść Regulaminu dostępna jest na stronie www.kantor.aliorbank.pl.