



Regulamin Promocji „SUPERKURSY”

§1 Nazwa Promocji

Niniejszy Regulamin określa warunki, na jakich odbywa się Promocja, organizowana pod nazwą " SUPERKURSY " (zwany dalej „Promocja”).

§2 Nazwa podmiotu organizującego Promocji

Organizatorem Promocji jest Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie 02-232, ul. Łopuszańska 38D, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000305178, o opłaconym w całości kapitale zakładowym 1 305 539 910 PLN, NIP 1070010731 (zwany dalej „Organizatorem” lub „Bankiem”).

§3 Czas trwania Promocji

Czas trwania Promocji obejmuje okres od dnia 29.03.2018 r. do dnia jej zakończenia, o czym Uczestnicy zostaną poinformowani przez Bank na 30 dni przed datą jej zakończenia. Informacja o zakończeniu Promocji zostanie również zamieszczona w formie komunikatu na stronie kantor.aliorbank.pl.

§4 Uczestnicy Promocji

W Promocji może wziąć udział osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych (zwana dalej „Uczestnikiem”), która otrzymała od Organizatora wiadomość SMS lub wiadomość e-mail z informacją o możliwości skorzystania z kodu promocyjnego SUPERKURSY.

§5 Warunki uczestnictwa w Promocji

Aby wziąć udział w Promocji, należy w czasie jej trwania dokonać rejestracji Kantoru Walutowego z kodem promocyjnym: SUPERKURSY na stronie internetowej Kantoru Walutowego.

§6 Nagroda

Uczestnik Promocji, który spełni warunek opisany w §5 otrzyma preferencyjne warunki wymiany walut na okres 3 miesięcy. Preferencyjne warunki wymiany są przyznawane w kolejnym dniu roboczym po potwierdzeniu rejestracji Kantoru Walutowego. Jako preferencyjne warunki wymiany walut należy rozumieć spread (różnicę między ceną (kursem) sprzedaży waluty a ceną (kursem) kupna waluty) o co najmniej 30% niższy od standardowego spreadu oferowanego dla Klientów Indywidualnych Kantoru Walutowego Alior Banku na głównych parach walutowych (USD/PLN, EUR/PLN, GBP/PLN, CHF/PLN), który jest publikowany na stronie <https://kantor.aliorbank.pl/forex.html>.

§8 Reklamacje

1. Reklamacja może być zgłoszona:
 - a) bezpośrednio w Placówce Banku,
 - b) telefonicznie w Contact Center,

- c) poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
- d) listownie – na adres korespondencyjny Banku,
- e) elektronicznie – na adres do doręczeń elektronicznych (e-Doręczenia):

AE:PL-18375-10021-DTBRC-21. Usługa zostanie udostępniona od 10.12.2023 r.

- 2. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona w formie ustalonej z klientem:
 - a) listownie,
 - b) poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
 - c) poprzez SMS,
 - a także w uzasadnionych przypadkach, dodatkowo:
 - d) telefonicznie,
 - e) w placówce Banku.
- 3. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.
- 4. Uczestnik niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem do:
 - a) Arbitra Bankowego – w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu (szczegółowe informacje, w tym Regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego, dostępne na stronie internetowej Banku, w rejestrze podmiotów uprawnionych prowadzonym przez Prezesa UOKiK oraz na stronie internetowej www.zbp.pl);
 - b) Rzecznika Finansowego - w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej www.rf.gov.pl).

§9 Postanowienia końcowe

- 1. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Promocji. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
- 2. Organizator Promocji zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie, przy czym zmiany Regulaminu nie mogą wpłynąć na pogorszenie warunków Uczestnictwa w Promocji. Zmienione warunki Regulaminu wejdą w życie w terminie 7 dni od ich ogłoszenia i będą dostępne na stronie <https://kantor.aliorbank.pl>.
- 3. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników promocji jest Alior Bank S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa
- 4. Treść Regulaminu jest dostępna na stronie <https://kantor.aliorbank.pl>