

Ogólne warunki ubezpieczenia „PZU POMOC W PODRÓŻY”

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna zarejestrowana w Polsce



Pełne informacje podane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w innych dokumentach, tj. Ogólnych warunkach ubezpieczenia „PZU POMOC W PODRÓŻY” oraz w dokumencie ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to pakiet ubezpieczeń, który należy do grupy 1, 2, 9, 13, 16 działu II w załączniku do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Pakiet ubezpieczeń obejmujący:

- ✓ następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW) – śmierć, trwałe uszczerbek na zdrowiu;
- ✓ koszty leczenia i usługi assistance – organizację pomocy medycznej i pokrycia jej kosztów w przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku w tym spowodowanego rekreacyjnym uprawianiem narciarstwa i snowboardu (dla wybranych wariantów ubezpieczenia);
- ✓ bagaż podróżny – jego utratę, zniszczenie lub uszkodzenie;
- ✓ odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym (OC) za szkody spowodowane przez ubezpieczonego oraz przez osoby i zwierzęta, za które ponosi odpowiedzialność.

Sumy ubezpieczenia, sumy gwarancyjne:

- ✓ NNW – w wybranych wariantach ubezpieczenia od 25 000 zł do 100 000 zł;
- ✓ koszty leczenia oraz usług assistance w ramach jednej sumy od 25 000 zł do 100 000 zł w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia, za wyjątkiem kosztów akcji ratowniczej oraz naprawy sprzętu lub zwrotu kosztów ski-passów;
- ✓ bagaż podróżny – 1 000 zł;
- ✓ OC – w wybranych wariantach ubezpieczenia od 50 000 zł do 100 000 zł.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje między innymi przypadków opisanych poniżej:

- ✗ trwałego uszczerbku na zdrowiu lub śmierci, które nastąpiły w okresie dłuższym niż 12 miesięcy od wypadku ubezpieczeniowego;
- ✗ kosztów poniesionych przez ubezpieczonego bez zgody PZU SA;
- ✗ utraty lub uszkodzenia bagażu pozostawionego bez opieki.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są między innymi:

- ! wypadki spowodowane aktami terroryzmu, działaniami wojennymi, stanem wojennym lub stanem wyjątkowym, występującymi lub mogącymi wystąpić na terytorium państw znajdujących się w rejonach świata zagrożonych takimi działaniami;
- ! wypadki, do których doszło umyślnie przez ubezpieczonego lub pod wpływem alkoholu lub środków odurzających;
- ! wypadki spowodowane kierowaniem przez ubezpieczonego pojazdem, jeżeli nie posiadał uprawnień;
- ! leczenie chorób przewlekłych lub chorób będących przyczyną hospitalizacji w okresie 12 miesięcy przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
- ! wypadki spowodowane wyczynowym uprawianiem sportu lub uprawianiem sportów wysokiego ryzyka;
- ! wypadki spowodowane wykonywaniem pracy fizycznej;
- ! utrata, uszkodzenie lub zniszczenie przedmiotów wartościowych, dzieł sztuki, sprzętu elektronicznego innego niż przenośny sprzęt elektroniczny;
- ! szkody nie przekraczające równowartości kwoty 50 PLN.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Zakres ubezpieczenia obejmuje cały świat; na terenie Polski wyłącznie podczas podróży w celu uczestnictwa w zorganizowanym wypoczynku.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Ubezpieczony jest obowiązany między innymi do:

- jak najszybszego powiadomienia PZU SA o wypadku lub powstałej szkodzie,
- udzielenia PZU SA informacji niezbędnych do organizacji usług assistance,
- dostarczenia do PZU SA wymaganych dokumentów,
- użycia dostępnych mu środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka ubezpieczeniowa jest płatna z góry za cały okres ochrony ubezpieczeniowej na rachunek PZU SA.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy ubezpieczenia, pod warunkiem opłacenia składki ubezpieczeniowej oraz z chwilą rozpoczęcia podróży na terytorium RP (ostatecznego opuszczenia przez ubezpieczonego domu w celu udania się bezpośrednio w podróż).

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:

- 1) z upływem okresu ubezpieczenia określonego w dokumencie ubezpieczenia, nie później jednak niż z chwilą powrotu z podróży do domu lub do placówki medycznej na terytorium RP;
- 2) z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia;

- 3) w stosunku do danego ubezpieczonego z chwilą jego śmierci;
- 4) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

W trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej ubezpieczający może w każdym czasie rozwiązać umowę i zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej składając oświadczenie w tym zakresie.

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.

W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której ubezpieczający jest konsumentem, termin, w ciągu którego może on odstąpić od umowy ubezpieczenia, składając pisemne oświadczenie w tym zakresie, wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia. Prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia nie przysługuje, jeżeli umowa ubezpieczenia zawarta została na okres krótszy niż 30 dni.