

REGULAMIN PROMOCJI „ALIORKANTOR Z UBEZPIECZENIEM „PZU POMOC W PODRÓŻY” DLA UŻYTKOWNIKÓW KANTORU WALUTOWEGO ALIOR BANK”



ZAKRES PRZEDMIOTOWY

§ 1

1. Regulamin promocji „ALIORKANTOR z ubezpieczeniem „PZU Pomoc w podróży” dla Użytkowników Kantoru Walutowego Alior Bank”, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady i warunki prowadzenia promocji „ALIORKANTOR z ubezpieczeniem „PZU Pomoc w podróży” dla Użytkowników Kantoru Walutowego Alior Bank”, zwanej dalej „Promocją”.
2. Promocja polega na przyznaniu przez PZU SA Użytkownikom Kantoru Walutowego Alior Bank, na warunkach określonych w Regulaminie, zniżki w składce ubezpieczeniowej w wysokości 10%.

DEFINICJE

§ 2

Użyte w Regulaminie określenia i skróty oznaczają:

- 1) **PZU SA** – Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy Rondzie Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000009831, NIP: 526-025-10-49, o kapitale zakładowym: 86 352 300 zł, wpłaconym w całości;
- 2) **Alior Bank S.A.** – Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Łopuszańskiej 38D, 02-232 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000305178, NIP: 1070010731, o kapitale zakładowym: 1 305 539 910 zł, wpłaconym w całości, będąca agentem ubezpieczeniowym PZU SA na podstawie umowy agencyjnej z dnia 15 czerwca 2016 r.;
- 3) **Kantor Walutowy Alior Bank** – usługa Alior Banku S.A., w formie platformy internetowej lub aplikacji mobilnej, służąca zawieraniu transakcji wymiany walut przez Użytkownika Kantoru Walutowego Alior Bank z wykorzystaniem sieci internet i urządzeń wyposażonych w przeglądarkę internetową oraz z wykorzystaniem urządzeń mobilnych;
- 4) **Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zawierana pomiędzy Użytkownikiem Kantoru Walutowego Alior Bank a PZU SA, za pośrednictwem Alior Banku S.A. poprzez Kantor Walutowy Alior Bank, z zastosowaniem Ogólnych warunków ubezpieczenia (OWU) „PZU Pomoc w podróży” ustalonych uchwałą UZ/339/2016 Zarządu PZU SA z dnia 29 sierpnia 2016 r. ze zmianami ustalonymi uchwałą nr UZ/516/2016 Zarządu PZU SA z dnia 19 grudnia 2016 r. oraz uchwałą nr UZ/166/2019 Zarządu PZU SA z dnia 25 czerwca 2019 r.;
- 5) **Użytkownik Kantoru Walutowego Alior Bank** – osoba fizyczna, która zawarła z Alior Bank S.A. „Umowę o korzystanie z Kantoru Walutowego dla Klientów Indywidualnych”;
- 6) **Składka** – kwota należna PZU SA z tytułu Umowy ubezpieczenia, do której zapłaty zobowiązany jest Użytkownik Kantoru Walutowego Alior Bank jako ubezpieczający;

- 7) **Zniżka** – zniżka promocyjna w Składce w wysokości 10%, przyznawana Użytkownikowi Kantoru Walutowego Alior Bank podczas zawierania Umowy ubezpieczenia.

ORGANIZATOR PROMOCJI

§ 3

Organizatorem Promocji jest PZU SA.

OKRES TRWANIA PROMOCJI

§ 4

Promocja trwa od dnia 15 lipca 2024 r. do dnia 31 października 2024 r.

WARUNKI UCZESTNICTWA W PROMOCJI

§ 5

W Promocji bierze udział Użytkownik Kantoru Walutowego Alior Bank, który w okresie trwania Promocjiłoży wniosek o zawarcie Umowy ubezpieczenia i zastosuje kod zniżkowy określony w § 6 ust. 1.

ZNIŻKA

§ 6

1. Użytkownik Kantoru Walutowego Alior Bank otrzymuje Zniżkę po wpisaniu kodu „ALIORKANTOR” podczas zawierania Umowy ubezpieczenia.
2. Zniżka nie łączy się z innymi zniżkami PZU SA.
3. PZU SA nie wypłaca kwoty Zniżki w gotówce ani w żadnej innej formie niż wskazana w ust. 1.
4. Użytkownik Kantoru Walutowego Alior Bank ma prawo do otrzymania Zniżki z tytułu każdej Umowy ubezpieczenia zawartej w okresie trwania Promocji.

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

§ 7

1. Reklamacje dotyczące Promocji można złożyć w każdej jednostce PZU SA obsługującej klienta.
2. Reklamacje mogą być złożone:
 - 1) na piśmie - osobiście albo wysłane przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe, na przykład pisząc na adres: PZU SA ul. Postępu 18A, 02-676 Warszawa (adres tylko do korespondencji);
 - 2) na piśmie - wysłane na adres do doręczeń elektronicznych PZU SA w rozumieniu ustawy o doręczeniach elektronicznych, począwszy od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych;
 - 3) ustnie - telefonicznie, na przykład dzwoniąc pod numer infolinii 801-102-102 (opłata zgodna z taryfą operatora), albo osobiście do

- protokołu podczas wizyty w jednostce, o której mowa w ust. 1;
- 4) w postaci elektronicznej - wysyłając e-mail na adres reklamacje@pzu.pl lub wypełniając formularz na www.pzu.pl.
3. PZU SA rozpatruje reklamację i udziela na nią odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 3, PZU SA przekazuje osobie, która złożyła reklamację informację, w której:
- 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Odpowiedź PZU SA na reklamację zostanie dostarczona osobie, która ją złożyła, na piśmie, z tym że odpowiedź można dostarczyć pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek tej osoby.
6. Reklamacje rozpatrywane są przez jednostki organizacyjne PZU SA, które są właściwe ze względu na przedmiot sprawy.
7. Osobie fizycznej, która złożyła reklamację, przysługuje prawo wniesienia do Rzecznika Finansowego wniosku dotyczącego:
- 1) nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji;
 - 2) niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą tej osoby w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.
8. Użytkownik Kantoru Walutowego Alior Bank ma prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów wynikających z Promocji. Podmiotem właściwym do rozstrzygnięcia sporów jest

Rzecznik Finansowy, do którego można się zwrócić w trybie wskazanym na stronie www.rf.gov.pl, po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego.

9. Użytkownik Kantoru Walutowego Alior Bank będący konsumentem ma również możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumenta.
10. Użytkownik Kantoru Walutowego Alior Bank ma prawo skorzystania z możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego Umowy direct, za pośrednictwem platformy ODR, funkcjonującej w krajach Unii Europejskiej, dostępnej na stronie internetowej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Za działanie Platformy ODR odpowiada Komisja Europejska. Adres poczty elektronicznej do kontaktu z PZU SA jest następujący: reklamacje@pzu.pl.
11. PZU SA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 8

1. Przystąpienie Użytkownika Kantoru Walutowego Alior Bank do Promocji oraz zawarcie Umowy ubezpieczenia oznacza zgodę na warunki Regulaminu.
2. Treść Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej Kantoru Walutowego Alior Bank w zakładce Dokumentacja.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
4. Ewentualne spory wynikające ze skorzystania przez Użytkownika Kantoru Walutowego Alior Bank z Promocji rozstrzygane będą przez właściwy sąd powszechny.