

## KARTA PRODUKTU UBEZPIECZENIA PZU POMOC W PODRÓŻY DOSTĘPNEGO W KANTORZE WALUTOWYM ALIOR BANK S.A.

Karta Produktu jest materiałem informacyjnym - przedstawia kluczowe informacje o produkcie oraz ma pomóc klientowi w zrozumieniu jego cech. Dokumentem wiążącym są Ogólne warunki ubezpieczenia „PZU Pomoc w Podróży” (zwane dalej „OWU”).

Decyzję o zawarciu Umowy Ubezpieczenia PZU Pomoc w Podróży Klient powinien podjąć po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z Ogólnymi warunkami ubezpieczenia „PZU Pomoc w Podróży” ustalonymi uchwałą nr UZ/339/2016 Zarządu PZU SA z dnia 29 sierpnia 2016 r. ze zmianami ustalonymi uchwałą nr UZ/516/2016 Zarządu PZU SA z dnia 19 grudnia 2016 r. oraz uchwałą nr UZ/166/2019 Zarządu PZU SA z dnia 25 czerwca 2019 r. (dalej zwane OWU), w których znajdują się szczegółowe informacje o Ubezpieczeniu. Określenia użyte w niniejszym dokumencie przyjmują znaczenie nadane im w ww. warunkach.

<b>1.</b>	<b>Zakład Ubezpieczeń</b>	Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna (Ubezpieczyciel) z siedzibą przy al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa. PZU SA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
<b>2.</b>	<b>Dystrybutor produktu</b>	Alior Bank S.A. jest Agentem ubezpieczeniowym działającym na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń. Alior Bank S.A. jest wpisany do rejestru agentów ubezpieczeniowych pod numerem 11210443/A, co można zweryfikować poprzez złożenie wniosku do KNF lub poprzez stronę internetową KNF w rejestrze pośredników ubezpieczeniowych.
<b>3.</b>	<b>Ubezpieczony</b>	Ubezpieczony - osoba fizyczna, na rachunek której zawarta została umowa ubezpieczenia; w ubezpieczeniu OC w życiu prywatnym osoba fizyczna, której odpowiedzialność cywilna objęta jest ochroną ubezpieczeniową.
<b>4.</b>	<b>Ubezpieczający</b>	Ubezpieczający - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, która zawarła z PZU SA umowę ubezpieczenia.
<b>5.</b>	<b>Rynek docelowy</b>	Klient Kantoru Walutowego w Alior Bank S.A., który poszukuje ochrony ubezpieczeniowej podczas podróży w kraju bądź za granicę (ubezpieczenie turystyczne), umowa zawierana on-line za pośrednictwem prostego i szybkiego procesu, akceptuje zapłatę składki wyłącznie on-line.
<b>6.</b>	<b>Typ umowy ubezpieczenia</b>	Umowa ubezpieczenia może być zawarta jako umowa ubezpieczenia indywidualnego albo umowa ubezpieczenia wieloosobowego. W przypadku umowy ubezpieczenia wieloosobowego okres ochrony ubezpieczeniowej oraz wariant ubezpieczenia jest taki sam dla wszystkich ubezpieczonych wskazanych w umowie ubezpieczenia.
<b>7.</b>	<b>Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej</b>	<p>Zakres ochrony ubezpieczeniowej:</p> <p>a) organizacja pomocy medycznej i pokrycia jej kosztów w przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku (ubezpieczenie kosztów leczenia);</p> <p>b) organizacja i pokrycie kosztów usług assistance (ubezpieczenie assistance);</p> <p>c) następstwa nieszczęśliwych wypadków (ubezpieczenie NNW);</p> <p>d) ryzyko utraty, zniszczenia, uszkodzenia bagażu podróжного (ubezpieczenie bagażu podróжного);</p> <p>e) odpowiedzialność cywilna osób fizycznych w życiu prywatnym (ubezpieczenie OC w życiu prywatnym).</p> <p>W ramach ubezpieczenia Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia w jednym z następujących wariantów:</p> <p>a) Wariant I – Wariant I Podstawowy</p>

		<p>b) Wariant II – Wariant II Podstawowy</p> <p>c) Wariant III P – Wariant III Podstawowy</p> <p>d) Wariant III R - Wariant III Rozszerzony o rekreacyjne uprawianie narciarstwa i snowboardu na oznakowanych trasach zjazdowych</p> <p>e) Wariant IV P – Wariant IV Podstawowy</p> <p>f) Wariant IV R - Wariant IV Rozszerzony o rekreacyjne uprawianie narciarstwa i snowboardu na oznakowanych trasach zjazdowych</p> <p>g) Wariant V P – Wariant V Podstawowy</p> <p>h) Wariant V R - Wariant V Rozszerzony o rekreacyjne uprawianie narciarstwa i snowboardu na oznakowanych trasach zjazdowych</p> <p>Szczegółowe informacje o zakresie ubezpieczenia są zawarte w § 3, 4, 10, 17 oraz 22 OWU. Warianty ubezpieczenia wyszczególnione są w załączniku do OWU jako Tabela – warianty ubezpieczenia.</p>
<b>8.</b>	<b>Składka ubezpieczeniowa</b>	<p>Składkę ubezpieczeniową oblicza się za czas trwania odpowiedzialności PZU SA na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.</p> <p>Wysokość składki ubezpieczeniowej ustala się w zależności od:</p> <p>a) sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej;</p> <p>b) okresu ubezpieczenia;</p> <p>c) zakresu przedmiotowego ubezpieczenia;</p> <p>d) liczby ubezpieczonych.</p>
<b>9.</b>	<b>Wysokość sumy ubezpieczenia</b>	<p>Suma ubezpieczenia ustalana jest w uzgodnieniu z ubezpieczającym w umowie ubezpieczenia i zależy od wybranego wariantu ubezpieczenia, wymienionego w Tabeli stanowiącej załącznik do OWU.</p>
<b>10.</b>	<b>Okres ubezpieczenia</b>	<p>Zawarcie umowy ubezpieczenia może nastąpić wyłącznie przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, z zachowaniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa.</p> <p>Warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumienia się na odległość jest:</p> <p>a) uprzednie zapoznanie się z Regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną Alior Bank S.A. dotyczącym wykonywania czynności agencyjnych w imieniu lub na rzecz PZU SA, OWU i dokumentem zawierającym informację o produkcie ubezpieczeniowym oraz ich zaakceptowanie przez ubezpieczającego;</p> <p>b) uprzednie potwierdzenie przez PZU SA przyjęcia wniosku ubezpieczającego;</p> <p>c) zapłata składki ubezpieczeniowej w terminie ustalonym w umowie ubezpieczenia.</p> <p>Początek ochrony</p> <p>Umowę ubezpieczenia zawiera się na czas oznaczony od 1 dnia do 1 roku.</p> <p>Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje z chwilą zapłaty składki ubezpieczeniowej. Zawarcie umowy ubezpieczenia PZU SA potwierdza dokumentem ubezpieczenia.</p> <p>Odpowiedzialność PZU SA rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następującego po zapłacie składki ubezpieczeniowej oraz nie wcześniej niż z chwilą rozpoczęcia podróży na terytorium RP (ostatecznego opuszczenia</p>

		<p>przez ubezpieczonego domu w celu udania się bezpośrednio w podróż).</p> <p>Koniec ochrony</p> <p>Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) z upływem okresu ubezpieczenia określonego w dokumencie ubezpieczenia, nie później jednak niż z chwilą powrotu z podróży do domu lub do placówki medycznej na terytorium RP;</li> <li>b) z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia;</li> <li>c) w stosunku do danego ubezpieczonego z chwilą jego śmierci;</li> <li>d) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia.</li> </ul> <p>Szczegółowe informacje są określone w § 29, 30 oraz 31 OWU.</p>
<p><b>11. Wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń</b></p>		<p>Należy pamiętać, że mogą zaistnieć okoliczności ograniczające odpowiedzialność Ubezpieczyciela, na przykład:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- leczenie przekraczające zakres niezbędny do przywrócenia stanu zdrowia ubezpieczonego umożliwiający mu powrót lub transport do domu albo do placówki medycznej w RP lub kontynuację podróży;</li> <li>- zdarzenie ubezpieczeniowe powstało w związku z pozostawaniem przez Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu, lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych, nowych substancji psychoaktywnych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii;</li> <li>- leczenie nie związane z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem</li> <li>- kierowanie przez ubezpieczonego pojazdem silnikowym, jeżeli ubezpieczony nie posiadał uprawnień do kierowania danym pojazdem</li> <li>- szkody zaistniałe podczas przeprowadzki ubezpieczonego</li> </ul> <p>Szczegółowy katalog wyłączeń odpowiedzialności został wskazany odpowiednio w § 7, 8, 11, 18 oraz 23 OWU.</p>
<p><b>12. Rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej</b></p>		<p>Umowa ubezpieczenia może być rozwiązana w każdym czasie za porozumieniem stron.</p> <p>Umowę ubezpieczenia ubezpieczający może w każdym czasie wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym, składając oświadczenie w tym zakresie. Umowa może być rozwiązana tylko przez ubezpieczającego.</p> <p>Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą - w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.</p> <p>W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której ubezpieczający jest konsumentem, termin, w ciągu którego może on odstąpić od umowy ubezpieczenia, składając pisemne oświadczenie w tym zakresie, wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia. Prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia nie przysługuje, jeżeli umowa ubezpieczenia zawarta została na okres krótszy niż 30 dni.</p>
<p><b>13. Zgłaszanie zdarzenia ubezpieczeniowego</b></p>		<p>W celu zgłoszenia zdarzenia ubezpieczeniowego ubezpieczony lub ubezpieczający powinien niezwłocznie skontaktować się z Centrum Pomocy, czynnym przez całą dobę, pod numerem telefonu: (+48) 22 505 14 59.</p> <p>Szczegółowe informacje są określone w OWU.</p>

14.	<b>Zgłoszenie i rozpatrywanie reklamacji/skarg</b>	<p>Reklamację, skargę lub zażalenie składa się w każdej jednostce PZU obsługującej klienta.</p> <p>Reklamacja, skarga lub zażalenie mogą być złożone w formie:</p> <p>a) pisemnej – osobiście albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe, na przykład pisząc na adres: PZU SA ul. Postępu 18A, 02 - 676 Warszawa (adres tylko do korespondencji);</p> <p>b) ustnej – telefonicznie, na przykład dzwoniąc pod numer infolinii 801-102-102, albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce, o której mowa w ust. 1 § 41 OWU;</p> <p>c) elektronicznej – wysyłając e-mail na adres <a href="mailto:reklamacje@pzu.pl">reklamacje@pzu.pl</a> lub wypełniając formularz na <a href="http://www.pzu.pl">www.pzu.pl</a>.</p> <p>PZU rozpatruje reklamację, skargę lub zażalenie i udziela na nie odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, w szczególnie skomplikowanych przypadkach czas może wydłużyć się do 60 dni.</p> <p>Szczegółowe informacje są określone w § 41 OWU.</p>
15.	<b>Podmiot uprawniony do otrzymania świadczenia</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. W przypadku śmierci ubezpieczonego prawo do świadczenia przysługuje uposażonemu.</li> <li>2. W innych przypadkach za życia ubezpieczonego, prawo do świadczeń przysługuje ubezpieczonemu.</li> </ol>
16.	<b>Opodatkowanie Świadczeń</b>	Nie występuje
17.	<b>Postanowienia umowne dotyczące praw i obowiązków Klienta oraz względem Klienta</b>	<p>Wszelkie prawa i obowiązki ubezpieczonego oraz ubezpieczyciela określone zostały w „Ogólnych warunkach ubezpieczenia PZU Pomoc w Podróży udzielanych przez Kantor Walutowy Alior Bank S.A., które udostępniane są także na stronie internetowej Kantor Walutowy Alior Banku: <a href="http://www.kantor.aliorbank.pl">www.kantor.aliorbank.pl</a>.</p>
18.	<b>Informacja o wynagrodzeniu Agentu</b>	<p>Wynagrodzenie dla Agentu za oferowaną umowę ubezpieczenia jest w formie prowizji należnej Agentowi, przekazywanej bezpośrednio od Ubezpieczyciela, uwzględnionej w składce ubezpieczeniowej.</p>