

KARTA PRODUKTU UBEZPIECZENIA PZU POMOC W PODRÓŻY DOSTĘPNEGO W KANTORZE WALUTOWYM ALIOR BANK S.A.

Karta Produktu jest materiałem informacyjnym - przedstawia kluczowe informacje o produkcie oraz ma pomóc klientowi w zrozumieniu jego cech. Dokumentem wiążącym są Ogólne warunki ubezpieczenia „PZU Pomoc w Podróży” (zwane dalej „OWU”).

Decyzję o zawarciu Umowy Ubezpieczenia PZU Pomoc w Podróży Klient powinien podjąć po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z Ogólnymi warunkami ubezpieczenia „PZU Pomoc w Podróży” ustalonymi uchwałą nr UZ/339/2016 Zarządu PZU SA z dnia 29 sierpnia 2016 r. ze zmianami ustalonymi uchwałą nr UZ/516/2016 Zarządu PZU SA z dnia 19 grudnia 2016 r. oraz uchwałą nr UZ/166/2019 Zarządu PZU SA z dnia 25 czerwca 2019 r. (dalej zwane OWU), w których znajdują się szczegółowe informacje o Ubezpieczeniu. Określenia użyte w niniejszym dokumencie przyjmują znaczenie nadane im w ww. warunkach.

1.	Zakład Ubezpieczeń	Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna (Ubezpieczyciel) z siedzibą przy Rondzie Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa. PZU SA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
2.	Dystrybutor produktu	Alior Bank S.A. jest Agentem ubezpieczeniowym działającym na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń. Alior Bank S.A. jest wpisany do rejestru agentów ubezpieczeniowych pod numerem 11210443/A, co można zweryfikować poprzez złożenie wniosku do KNF lub poprzez stronę internetową KNF w rejestrze pośredników ubezpieczeniowych.
3.	Ubezpieczony	Ubezpieczony - osoba fizyczna, na rachunek której zawarta została umowa ubezpieczenia; w ubezpieczeniu OC w życiu prywatnym osoba fizyczna, której odpowiedzialność cywilna objęta jest ochroną ubezpieczeniową.
4.	Ubezpieczający	Ubezpieczający - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, która zawarła z PZU SA umowę ubezpieczenia.
5.	Rynek docelowy	Klient Kantoru Walutowego w Alior Bank S.A., który poszukuje ochrony ubezpieczeniowej podczas podróży w kraju bądź za granicę (ubezpieczenie turystyczne), umowa zawierana on-line za pośrednictwem prostego i szybkiego procesu, akceptuje zapłatę składki wyłącznie on-line.
6.	Typ umowy ubezpieczenia	Umowa ubezpieczenia może być zawarta jako umowa ubezpieczenia indywidualnego albo umowa ubezpieczenia wieloosobowego. W przypadku umowy ubezpieczenia wieloosobowego okres ochrony ubezpieczeniowej oraz wariant ubezpieczenia jest taki sam dla wszystkich ubezpieczonych wskazanych w umowie ubezpieczenia.
7.	Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej	<p>Zakres ochrony ubezpieczeniowej:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) organizacja pomocy medycznej i pokrycia jej kosztów w przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku (ubezpieczenie kosztów leczenia); b) organizacja i pokrycie kosztów usług assistance (ubezpieczenie assistance); c) następstwa nieszczęśliwych wypadków (ubezpieczenie NNW); d) ryzyko utraty, zniszczenia, uszkodzenia bagażu podróжного (ubezpieczenie bagażu podróжного); e) odpowiedzialność cywilna osób fizycznych w życiu prywatnym (ubezpieczenie OC w życiu prywatnym). <p>W ramach ubezpieczenia Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia w jednym z następujących wariantów:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Wariant I – Wariant I Podstawowy

		<p>b) Wariant II – Wariant II Podstawowy</p> <p>c) Wariant III P – Wariant III Podstawowy</p> <p>d) Wariant III R - Wariant III Rozszerzony o rekreacyjne uprawianie narciarstwa i snowboardu na oznakowanych trasach zjazdowych</p> <p>e) Wariant IV P – Wariant IV Podstawowy</p> <p>f) Wariant IV R - Wariant IV Rozszerzony o rekreacyjne uprawianie narciarstwa i snowboardu na oznakowanych trasach zjazdowych</p> <p>g) Wariant V P – Wariant V Podstawowy</p> <p>h) Wariant V R - Wariant V Rozszerzony o rekreacyjne uprawianie narciarstwa i snowboardu na oznakowanych trasach zjazdowych</p> <p>Szczegółowe informacje o zakresie ubezpieczenia są zawarte w § 3, 4, 10, 17 oraz 22 OWU. Warianty ubezpieczenia wyszczególnione są w załączniku do OWU jako Tabela – warianty ubezpieczenia.</p>
8.	Składka ubezpieczeniowa	<p>Składkę ubezpieczeniową oblicza się za czas trwania odpowiedzialności PZU SA na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.</p> <p>Wysokość składki ubezpieczeniowej ustala się w zależności od:</p> <p>a) sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej;</p> <p>b) okresu ubezpieczenia;</p> <p>c) zakresu przedmiotowego ubezpieczenia;</p> <p>d) liczby ubezpieczonych.</p>
9.	Wysokość sumy ubezpieczenia	<p>Suma ubezpieczenia ustalana jest w uzgodnieniu z ubezpieczającym w umowie ubezpieczenia i zależy od wybranego wariantu ubezpieczenia, wymienionego w Tabeli stanowiącej załącznik do OWU.</p>
10.	Okres ubezpieczenia	<p>Zawarcie umowy ubezpieczenia może nastąpić wyłącznie przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, z zachowaniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa.</p> <p>Warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumienia się na odległość jest:</p> <p>a) uprzednie zapoznanie się z Regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną Alior Bank S.A. dotyczącym wykonywania czynności agencyjnych w imieniu lub na rzecz PZU SA, OWU i dokumentem zawierającym informację o produkcie ubezpieczeniowym oraz ich zaakceptowanie przez ubezpieczającego;</p> <p>b) uprzednie potwierdzenie przez PZU SA przyjęcia wniosku ubezpieczającego;</p> <p>c) zapłata składki ubezpieczeniowej w terminie ustalonym w umowie ubezpieczenia.</p> <p>Początek ochrony</p> <p>Umowę ubezpieczenia zawiera się na czas oznaczony od 1 dnia do 1 roku.</p> <p>Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje z chwilą zapłaty składki ubezpieczeniowej. Zawarcie umowy ubezpieczenia PZU SA potwierdza dokumentem ubezpieczenia.</p> <p>Odpowiedzialność PZU SA rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następującego po zapłacie składki ubezpieczeniowej oraz nie wcześniej niż z chwilą rozpoczęcia podróży na terytorium RP (ostatecznego opuszczenia</p>

		<p>przez ubezpieczonego domu w celu udania się bezpośrednio w podróż).</p> <p>Koniec ochrony</p> <p>Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:</p> <p>a) z upływem okresu ubezpieczenia określonego w dokumencie ubezpieczenia, nie później jednak niż z chwilą powrotu z podróży do domu lub do placówki medycznej na terytorium RP;</p> <p>b) z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia;</p> <p>c) w stosunku do danego ubezpieczonego z chwilą jego śmierci;</p> <p>d) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia.</p> <p>Szczegółowe informacje są określone w § 29, 30 oraz 31 OWU.</p>
<p>11.</p>	<p>Wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń</p>	<p>Należy pamiętać, że mogą zaistnieć okoliczności ograniczające odpowiedzialność Ubezpieczyciela, na przykład:</p> <ul style="list-style-type: none"> - leczenie przekraczające zakres niezbędny do przywrócenia stanu zdrowia ubezpieczonego umożliwiający mu powrót lub transport do domu albo do placówki medycznej w RP lub kontynuację podróży; - zdarzenie ubezpieczeniowe powstało w związku z pozostawaniem przez Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu, lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych, nowych substancji psychoaktywnych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii; - leczenie nie związane z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem - kierowanie przez ubezpieczonego pojazdem silnikowym, jeżeli ubezpieczony nie posiadał uprawnień do kierowania danym pojazdem - szkody zaistniałe podczas przeprowadzki ubezpieczonego <p>Szczegółowy katalog wyłączeń odpowiedzialności został wskazany odpowiednio w § 7, 8, 11, 18 oraz 23 OWU.</p>
<p>12.</p>	<p>Rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej</p>	<p>Umowa ubezpieczenia może być rozwiązana w każdym czasie za porozumieniem stron.</p> <p>Umowę ubezpieczenia ubezpieczający może w każdym czasie wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym, składając oświadczenie w tym zakresie. Umowa może być rozwiązana tylko przez ubezpieczającego.</p> <p>Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą - w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.</p> <p>W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której ubezpieczający jest konsumentem, termin, w ciągu którego może on odstąpić od umowy ubezpieczenia, składając pisemne oświadczenie w tym zakresie, wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia. Prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia nie przysługuje, jeżeli umowa ubezpieczenia zawarta została na okres krótszy niż 30 dni.</p>
<p>13.</p>	<p>Zgłaszanie zdarzenia ubezpieczeniowego</p>	<p>W celu zgłoszenia zdarzenia ubezpieczeniowego ubezpieczony lub ubezpieczający powinien niezwłocznie skontaktować się z Centrum Pomocy, czynnym przez całą dobę, pod numerem telefonu: (+48) 22 505 14 59.</p> <p>Szczegółowe informacje są określone w OWU.</p>

14.	Zgłoszenie i rozpatrywanie reklamacji/skarg	<p>Reklamację, skargę lub zażalenie składa się w każdej jednostce PZU obsługującej klienta.</p> <p>Reklamacja, skarga lub zażalenie mogą być złożone w formie:</p> <p>a) pisemnej – osobiście albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe, na przykład pisząc na adres: PZU SA ul. Postępu 18A, 02 - 676 Warszawa (adres tylko do korespondencji);</p> <p>b) ustnej – telefonicznie, na przykład dzwoniąc pod numer infolinii 801-102-102, albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce, o której mowa w ust. 1 § 41 OWU;</p> <p>c) elektronicznej – wysyłając e-mail na adres reklamacje@pzu.pl lub wypełniając formularz na www.pzu.pl.</p> <p>PZU rozpatruje reklamację, skargę lub zażalenie i udziela na nie odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, w szczególnie skomplikowanych przypadkach czas może wydłużyć się do 60 dni.</p> <p>Szczegółowe informacje są określone w § 41 OWU.</p>
15.	Podmiot uprawniony do otrzymania świadczenia	<ol style="list-style-type: none">1. W przypadku śmierci ubezpieczonego prawo do świadczenia przysługuje uposażonemu.2. W innych przypadkach za życia ubezpieczonego, prawo do świadczeń przysługuje ubezpieczonemu.
16.	Opodatkowanie Świadczeń	Nie występuje
17.	Postanowienia umowne dotyczące praw i obowiązków Klienta oraz względem Klienta	Wszelkie prawa i obowiązki ubezpieczonego oraz ubezpieczyciela określone zostały w „Ogólnych warunkach ubezpieczenia PZU Pomoc w Podróży udzielanych przez Kantor Walutowy Alior Bank S.A., które udostępniane są także na stronie internetowej Kantor Walutowy Alior Banku: www.kantor.aliorbank.pl .
18.	Informacja o wynagrodzeniu Agent	Wynagrodzenie dla Agent