



Oświadczenie/ Declaration

Proszę wypełnić oświadczenie drukowanymi literami/ Please use only capital letters

Dane/ Basic information

Imię i nazwisko
Name

Cztery ostatnie cyfry numeru karty
Truncated card number (last 4 digits)

Reklamowane transakcje/ Disputed transactions

Lp.	Kwota transakcji Transaction amount	Nazwa punktu Merchant name	Data transakcji Transaction Date
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

Oświadczam, że:

- powyższe transakcje nie były zrobione przeze mnie ani nikt nie został upoważniony do ich wykonania,
- nie zostało przeze mnie złożone zamówienie telefoniczne, elektroniczne ani pocztowe.
- nie zostały odebrane przeze mnie towary lub usługi z powyższych transakcji.

I certify that the above transactions was not made by me nor did I authorize anyone else to make this charge. Neither have I made a phone or mail order nor did I receive any merchandise or services represented by the above transaction.

Dodatkowe informacje/ Additional information

Czy karta została zastrzeżona przez Ciebie?/ Did you restrict your card?

- TAK/ YES
 NIE/ NO

Ważne!/ Important!

Jeśli powyższe transakcje nie zostały zrobione przez Ciebie, koniecznie zastrzeż swoją kartę. Jest to niezbędne, abyśmy mogli rozpocząć postępowanie reklamacyjne – procedurę chargeback.

Kartę możesz zastrzec na jeden z trzech sposobów:

- elektronicznie – w bankowości internetowej Alior Online lub w aplikacji mobilnej Alior Mobile
- telefonicznie – pod numerem 19502
- osobiście – w dowolnej naszej placówce.



If the above transactions were not made by you, be sure to permanently block your card. It is necessary for us to start the complaint procedure – the chargeback procedure.

You can block the card in one of three ways:

- electronically – in Alior Online internet banking or in the Alior Mobile application
- by phone – at 19502
- in person – at any of our facilities.

Czy karta została skradziona lub zagubiona/ Was your card lost or stolen?

- TAK – opisz okoliczności zagubienia lub utraty karty/ YES – please describe how your card was lost/stolen.



- NIE – karta była cały czas przy mnie. Nikt nie został przeze mnie upoważniony do jej użycia.
Miejsce mojego pobytu w chwili wykonywania transakcji to – wpisz: miejscowość i kraj
/ NO – the card was all the time in my possession and I did not authorize anybody to use it. When transaction took place,
I was in – please provide town and country:

Czy sprawa została zgłoszona na policję?/ Has the case been reported to the police?

- TAK/ YES
 NIE/ NO

Dołącz wydane przez policję potwierdzenie zgłoszenia./ Attach the police issued confirmation of the report.

Czy Twoja karta lub dane karty były komuś udostępnione (np. rodzinie)? Czy ktoś z bliskich osób miał do karty lub jej danych dostęp?/ Did you share your card with a third person – e. x. with a family member?

- TAK/ YES
 NIE/ NO

Czy zostały udostępnione dane z Twojej karty na stronie sprzedawcy?/ Did you make the card details available on the seller's website?

- TAK/ YES
 NIE/ NO

Czy Twoja karta była zarejestrowana (zapamiętana) na stronie sprzedawcy?/ Did you register your card on the seller's website?

- TAK/ YES
 NIE/ NO



Czy wcześniej były zrobione transakcje Twoją kartą w tym punkcie sprzedaży?/ Did you make any other transaction before for the merchant by your card?

- TAK/ YES – wpisz datę/ Please indicate transaction date:
 NIE/ NO

Czy Twoja karta była użyta w loterii z możliwością wygrania bonu na zakupy/ nagrody rzeczowej, itp.?/ Did you participate in a lottery with the possibility of winning a shopping voucher/ prize, etc.?

- TAK/ YES
 NIE/ NO

Czy była zamawiana subskrypcja lub została wyrażona zgoda na cykliczne obciążenia Twojej karty? / Did you agree for any recurring payment?

- TAK/ YES
 NIE/ NO

Czy został zaakceptowany przez Ciebie regulamin, który uprawnia sprzedawcę do cyklicznych obciążeń Twojej karty?/ Did you accept the regulations that entitle the service provider to recurring payments?

- TAK/ YES
 NIE/ NO

Czy, aby otrzymać przekaz środków na kartę, zostały przez Ciebie podane osobie trzeciej dane tej karty?/ Did you share your card details for cash advance?

- TAK/ YES
 NIE/ NO



Ważne!/ Caution!

Jeśli na temat tej sprawy masz inne informacje, prosimy, dołącz je.
If you have any other relevant documentation related to the case, please attach it.

Podczas obsługi tego zgłoszenia, będziemy się z Tobą komunikować za pomocą:

- kanałów elektronicznych, jeśli masz je aktywne,
- adresu e-mail, który został przez Ciebie podany do wiadomości banku.

W ten sam sposób wyślemy Ci odpowiedź na reklamację. Odpowiedź tę wyślemy Ci również pocztą tradycyjną na adres korespondencyjny, który został przez Ciebie podany do wiadomości banku.

Alior Bank S.A.
ul. Łopuszańska 38D
02-232 Warszawa

www.aliorbank.pl

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie
XIV Wydział Gospodarczy
KRS: 0000305178, REGON: 141387142, NIP: 1070010731
kapitał zakładowy: 1 305 539 910 zł (wpłacony w całości)



During handling this request, we will communicate with you via:

- electronic channels, if you have them active.
 - the e-mail address you provided to the bank,
- In the same way, we will send you a response to the complaint. We will also send you this answer by traditional mail to the correspondence address that you provided to the bank.

Dodatkowe informacje/ Additional information

Możemy zareklamować w organizacji Mastercard lub Visa daną transakcję tylko raz. Decyzję o zwrocie pieniędzy podejmuje sprzedawca. Jeśli nie dostarczysz nam wszystkich dokumentów, o które prosimy, sprzedawca może odrzucić naszą reklamację.

We can file only one claim for a transaction with Mastercard or Visa. The decision on the refund is made by the service provider. If you do not provide us with all the documents we ask for, the service provider may reject our complaint.

(miejscowość, data)

(podpis zgodny z podpisem na karcie)

Alior Bank S.A.
ul. Łopuszańska 38D
02-232 Warszawa

www.aliorbank.pl

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie
XIV Wydział Gospodarczy
KRS: 0000305178, REGON: 141387142, NIP: 1070010731
kapitał zakładowy: 1 305 539 910 zł (wpłacony w całości)