



§1 Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa zasady organizacji Promocji „Darmowy dostęp do saloników lotniskowych z kartą Kantoru Walutowego – III edycja” zwanej dalej **Promocją**.

§2 Organizator

Organizatorem Promocji jest Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie 02-232, ul. Łopuszańska 38D (zwany dalej „Organizatorem/Bankiem”), przy współpracy z organizacją płatniczą Mastercard Europe SA, belgijską spółką zarejestrowaną przez Sąd Gospodarczy w Nivelles w Belgii z siedzibą pod adresem: 198/A, Chaussée de Tervuren, 1410 Waterloo, Belgia (zwaną dalej „Partnerem”).

§3 Definicje

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

1. **Organizator/Bank** - Alior Bank Spółka Akcyjna, z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D, kod poczt. 02-232 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000305178, NIP 1070010731, Kapitał zakładowy: 1 305 539 910 zł, Regon 141387142, adres poczty elektronicznej: kantor.walutowy@alior.pl, podlegająca nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, wykonująca działalność pod adresami Placówek wskazanych na stronie internetowej Banku www.aliorbank.pl
2. **Partner** - Mastercard Europe SA, belgijską spółkę zarejestrowaną przez Sąd Gospodarczy w Nivelles w Belgii (numer w rejestrze przedsiębiorców: RPR 0448038446), z siedzibą pod adresem: 198/A, Chaussée de Tervuren, 1410 Waterloo, Belgia
3. **Kantor Walutowy** – usługę Banku, w formie platformy internetowej, służącą wymianie walut dostępnej na stronie internetowej www.systemkantor.aliorbank.pl (Bankowość Internetowa) oraz w formie Aplikacji Mobilnej
4. **Dostawca programu** - COLLINSON GROUP LIMITED, Cutlers Exchange, 123 Houndsditch, London, EC3A 7BU
5. **Program** - program Flight Delay Pass dostarczany przez Dostawcę programu we współpracy z LoungeKey, umożliwiający dostęp do saloników lotniskowych za pomocą ważnych środków dostępu zapewnianych przez LoungeKey lub Partnera
6. **Salony** - saloniki lotniskowe obsługiwane przez podmioty zewnętrzne, które są dostępne dla Klientów w ramach Programu. Wyszukiwarka dostępnych w ramach Programu salonów oraz warunków z nich korzystania jest dostępna pod adresem: <https://loungefinder.loungekey.com/pass/>
7. **Klient** - pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca użytkownikiem uprawnionym do korzystania z Kantoru Walutowego oraz posiadająca Kartę wielowalutową wydaną do rachunku w Kantorze Walutowym
8. **Karta wielowalutowa** - karta płatnicza debetowa wydawana na wniosek Klienta do rachunku prowadzonego w EUR w Kantorze Walutowym
9. **Nagroda** - bezpłatny dostęp do wybranego Salonu dostępnego w Programie, zgodnie z obowiązującymi w nim warunkami dla Posiadacza Karty wielowalutowej oraz jednej osoby towarzyszącej
10. **Lot** - każdy regularny lot komercyjny, który odbywa się z lotniska, na którym funkcjonują Salony dostępne w Programie. Loty czarterowe nie kwalifikują się do Programu
11. **Opóźnienie lotu** - przesunięcie godziny odlotu samolotu w systemie śledzenia lotów Dostawcy programu
12. **Próg opóźnienia** - opóźnienie lotu o minimum 2 godziny
13. **Rejestracja lotu** - rejestracja podróży samolotem dokonana na stronie <https://fdp.mastercard.com/kantoraliorbank>
14. **Regulamin Promocji** - niniejszy Regulamin Promocji dostępny na stronie <https://kantor.aliorbank.pl/> zakładka Dokumentacja

15. **Regulamin Kantoru Walutowego** - Regulamin Kantoru Walutowego dla Klientów Indywidualnych, dostępny na stronie <https://kantor.aliorbank.pl/> zakładka Dokumentacja
16. **Uczestnik Promocji** - Klient, który spełnia warunki określone w §5 Regulaminu Promocji
17. **Umowa** - Umowa o korzystanie z Kantoru Walutowego dla Klientów Indywidualnych

§4 Czas trwania Promocji

Promocja trwa od dnia 18.02.2022 r. do dnia 31.12.2022 r.

§5 Warunki i zasady uczestnictwa w Promocji

1. Promocja polega na darmowym skorzystaniu z Programu w okresie trwania Promocji wskazanym w § 4 powyżej.
2. Warunkiem skorzystania z Promocji jest:
 - 1) posiadanie przez Klienta Karty wielowalutowej Kantoru Walutowego,.
 - 2) spełnienie warunków skorzystania z Programu opisanych w § 6 ust. 1-4- poniżej.

§6 Zasady korzystania z Programu

1. Aby skorzystać z Programu należy zarejestrować Lot z lotniska, na którym dostępny jest salon LoungeKey do momentu odlotu na stronie programu Flight Delay Pass znajdującej się pod adresem: <https://fdp.mastercard.com/kantor-aliorbank>
2. Podczas rejestracji Lotu należy podać dane Posiadacza Karty wielowalutowej oraz dane maksymalnie jednej osoby towarzyszącej.
3. Każdy etap podróży na wielu etapach wymaga oddzielnej rejestracji Lotu, chyba, że wszystkie odcinki podróży mają ten sam numer Lotu.
4. Aby skorzystać z Programu zarejestrowany Lot musi zostać opóźniony w systemie śledzenia lotów Dostawcy Programu o co najmniej 2 godziny (jako jedno opóźnienie lub jako seria wielu narastających krótszych opóźnień).
5. Po dokonaniu rejestracji, o której mowa w §6 ust 1 oraz w przypadku wystąpienia opóźnienia, o którym mowa w §6 ust 4, Posiadacz Karty wielowalutowej otrzyma Nagrodę w formie wiadomości SMS na numer telefonu podany przy rejestracji Lotu oraz wiadomość na adres e-mail podany podczas rejestracji Lotu wraz z zaproszeniem do Salonu (zwanym dalej kuponem Flight Delay Pass).
6. Aby skorzystać z bezpłatnego wejścia do Salonu w recepcji należy okazać co najmniej ważny kupon Flight Delay Pass oraz ważną kartę pokładową.
7. Dostęp do Salonu jest ważny tylko w dniu zarejestrowanego lotu i dla osób wskazanych podczas rejestracji Lotu.
8. Loty odwołane lub przełożone na następny dzień (24 godziny po planowanym odlocie) nie będą uważane za opóźnione i będą obsługiwane przez linię lotniczą bezpośrednio w ramach ich własnego procesu odszkodowania.
9. Rejestracji Lotu nie można zmieniać po jej przesłaniu. Aby zmienić rejestrację, należy ją anulować i ponownie zarejestrować lot podając nowe dane. Anulowanie i rejestracja lotu na mniej niż godzinę przed zaplanowanym wylotem nie będą możliwe.

§7 Reklamacje

Tryb składania i rozpatrywania reklamacji dotyczących Promocji określony jest w Regulaminie Kantoru Walutowego dla Klientów Indywidualnych, jak również w Regulaminie prowadzenia rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych dla osób fizycznych oraz w Regulaminie kart płatniczych Alior Bank SA.

§8 Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej <https://kantor.aliorbank.pl/> zakładka Dokumentacja.
2. Udział w Promocji oznacza akceptację jej zasad zawartych w niniejszym Regulaminie Promocji oraz zasad zawartych na stronie <https://fdp.mastercard.com/kantor-aliorbank> oraz <https://loungefinder.loungekey.com/pass/>.

3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia zawarte w Regulaminie rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych Alior Banku S.A., Regulamin kart płatniczych Alior Bank SA oraz przepisy prawa powszechnie obowiązującego oraz Warunki użytkowania Mastercard Flight Delay Pass dostępne na stronie <https://fdp.mastercard.com/kantor-aliorbank> oraz Warunki użytkowania dostępne na stronie <https://loungefinder.loungekey.com/pass/>.
4. Z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej, reklamacje należy zgłaszać zgodnie z trybem określonym w Regulaminie rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych Alior Banku S.A..
5. Zastrzeżenia dot. funkcjonowania programu Flight Delay Pass należy zgłaszać do Mastercard na dedykowaną skrzynkę customerservice@fdp.mastercard.com.
6. Klient rejestrując się na stronie <https://fdp.mastercard.com/kantor-aliorbank> przekazuje swoje dane osobowe do: Dostawcy Programu w zakresie przez niego wymaganym.
7. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Partnera i Dostawcę znajdują się w dokumentach dostępnych na stronie: <https://fdp.mastercard.com/kantor-aliorbank> oraz <https://loungefinder.loungekey.com/pass/>, z którymi Klient zobowiązany jest zapoznać się i zaakceptować ich postanowienia. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że jest to warunkiem uczestnictwa w Promocji.
8. Regulamin jest dostępny na stronie <https://kantor.aliorbank.pl> zakładka Dokumentacja.