

# Regulamin kart płatniczych Alior Banku SA

Obowiązuje: dla umów zawieranych od 13 listopada 2024 r.



## 1. Rozdział I. Postanowienia dotyczące wszystkich kart płatniczych

### §1. Definicje

1.1. Użyte w Regulaminie i Umowie określenia oznaczają:

- 1) **Aplikacja Bankowości Mobilnej** - aplikacja dostępna na urządzeniach mobilnych, umożliwiająca składanie określonych dyspozycji dotyczących transakcji finansowych z wykorzystaniem Karty Wirtualnej.
- 2) **Bank** - Alior Bank S.A.
- 3) **Bankomat** - urządzenie umożliwiające Posiadaczowi lub Użytkownikowi Karty płatniczej podejmowanie gotówki lub dodatkowo dokonywanie innych operacji.
- 4) **Bankowość Internetowa/Alior Online** (usługa bankowości elektronicznej) - usługa zapewniająca Posiadaczowi dostęp do Rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiającą sprawdzenie salda Rachunku, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu Karty lub złożenie innego rodzaju dyspozycji,
- 5) **Bankowość Mobilna/Alior Mobile** (usługa bankowości elektronicznej) - usługa zapewniająca dostęp do informacji o produktach Klienta oraz możliwość składania dyspozycji z wykorzystaniem urządzeń mobilnych takich jak tablety i telefony komórkowe z dostępem do Internetu za pomocą przeglądarek internetowych lub Aplikacji Bankowości Mobilnej.
- 6) **Bankowość Telefoniczna - usługa bankowości telefonicznej** zapewniająca dostęp do informacji o produktach Posiadacza oraz możliwość składania dyspozycji przez telefon z wybieraniem tonowym.
- 7) **Contact Center (Infolinia)** - usługa, którą udostępnia Bank lub Biuro Maklerskie Banku, polegająca na obsłudze aktualnych oraz potencjalnych Klientów w zakresie informacyjnym, transakcyjnym i sprzedażowym. Obsługa może odbywać się następującymi kanałami:
  - a) Telefon - obsługa przez konsultanta, boty głosowe, Bankowość Telefoniczną, wirtualnych asystentów, dronny i inne metody komunikacji udostępnione przez Bank,
  - b) Korespondencja elektroniczna - mail, formularz kontaktowy, wiadomość w Bankowości Internetowej, Bankowości Mobilnej, social media, czat oraz inne metody komunikacji udostępnione przez Bank.
- 8) **Cykl** - cykl rozliczeniowy, powtarzający się systematycznie okres, po upływie którego Bank generuje Wyciąg z Rachunku Karty kredytowej. Dzień zakończenia cyklu wybiera Posiadacz spośród dostępnych w ofercie Banku na dzień podpisania Umowy.
- 9) **Dane osobowe** - wszelkie informacje umożliwiające identyfikację Klienta, przetwarzane przez Bank w systemach informatycznych lub na nośnikach papierowych.
- 10) **Data waluty środków** - moment w czasie, od którego lub do którego Bank nalicza odsetki od środków

pieniężnych, którymi obciążono lub uznano Rachunek płatniczy.

- 11) **Dzień otrzymania zlecenia płatniczego** - Dzień roboczy, w którym dane zlecenie, złożone przez Posiadacza zostało otrzymane przez Bank, a w przypadku, kiedy zlecenie takie zostało otrzymane po godzinie określonej w załączniku nr 2 do Regulaminu „Wykaz Godzin Przyjmowania Dyspozycji” - kolejny Dzień roboczy.
- 12) **Dzień roboczy** - dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, z wyłączeniem:
  - a) Przelewów między rachunkami prowadzonymi przez Bank (- w przypadku, których Dniem Roboczym jest każdy dzień,
  - b) Przelewów natychmiastowych - w przypadku, których Dniami roboczymi są dni ustalone zgodnie z załącznikiem nr 2 do Regulaminu „Wykaz Godzin Przyjmowania Dyspozycji”.
- 13) **Dostawca** - bank lub inny podmiot uprawniony na podstawie Ustawy o usługach płatniczych z dnia 19 sierpnia 2011 r. do świadczenia usług płatniczych.
- 14) **Kanały Elektroniczne** - Bankowość Internetowa (w tym dostępne usługi - inicjowania płatności przez podmioty trzecie, dostęp przez podmioty trzecie do informacji o rachunkach płatniczych, oraz usług dostawców wydających instrumenty płatnicze oparte na karcie), Bankowość mobilna i Infolinia wraz ze wszystkimi kanałami dostępu, które udostępnia Bank.
- 15) **Karta** - Instrument płatniczy - karta płatnicza identyfikująca zarówno wydawcę jak i Klienta, przy czym Bank może wydać kartę niespersonalizowaną (na karcie w miejscu imienia i nazwiska Klienta jest wpisana nazwa Banku „Alior Bank”), jak i kartę spersonalizowaną (z wpisanym na karcie imieniem i nazwiskiem Klienta). Karta zawiera pasek magnetyczny i mikroprocesor, uprawnia do wykonywania Operacji. Karta może być używana wyłącznie przez osobę, której dane umieszczone są na karcie.
- 16) **Karta płatnicza debetowa, Karta debetowa** - karta płatnicza umożliwiająca dokonywanie Operacji przy wykorzystaniu środków z Rachunku płatniczego.
- 17) **Karta płatnicza kredytowa, Karta kredytowa** - karta płatnicza umożliwiająca dokonywanie Operacji przy wykorzystaniu środków z przyznanego Limitu kredytowego w Rachunku płatniczym.
- 18) **Karta Wirtualna (Token)** - ztokenizowana Karta płatnicza, umożliwiająca dokonywanie operacji za pośrednictwem urządzenia mobilnego i Aplikacji. Usługa dostępna dla wybranych Kart płatniczych.
- 19) **Klient** - Posiadacz lub Użytkownik uprawniony do posługiwania się Kartą.
- 20) **Kod CVV2/CVC2** - trzycyfrowy kod umieszczony na odwrocie Karty służący do dodatkowej autoryzacji transakcji na odległość. Kod CVV2/CVC2 ulega zmianie w przypadku Wznowienia Karty na kolejny okres jej

- ważności lub w przypadku wydania Karty w miejsce zastrzeżonej.
- 21) **Kod e-PIN** - dodatkowy kod zabezpieczający dla Transakcji realizowanych Kartą w Internecie ustanowiony przez Klienta w Contact Center lub Alior Online lub Alior Mobile.
- 22) **Kod PIN** - kod zabezpieczający.
- 23) **Komunikat PUSH** - powiadomienia zdalnie wysyłane do Bankowości Mobilnej/Alior Mobile przez Bank, dotyczące zdarzeń na Rachunkach, produktach, do których Klient ma dostęp lub zawierające inne informacje z Banku
- 24) **Kwota minimalna** - kwota wskazana na Wyciągu z Rachunku Karty kredytowej, która jest wymagana przez Bank do spłaty w określonym terminie.
- 25) **Limit kredytowy** - przyznany przez Bank limit kredytowy w Rachunku płatniczym, wyznaczony na podstawie oceny zdolności kredytowej lub zabezpieczenia Posiadacza, do wysokości, którego Klient może się zadłużać przy wykorzystaniu Karty kredytowej, bez uwzględniania opłat, prowizji i odsetek.
- 26) **Nośnik zbliżeniowy** - Karta płatnicza debetowa w formie nośnika (w szczególności w formie naklejki zbliżeniowej) umożliwiająca dokonywanie Transakcji zbliżeniowych. Wnioskowanie o naklejkę zbliżeniową niedostępne od 5 grudnia 2019 r.; wznawianie naklejek zbliżeniowych wstrzymane od 1 lutego 2020 r.
- 27) **Numer telefonu komórkowego Klienta** - numer telefonu komórkowego:
- podany przez Klienta Bankowi jako zaufany, albo
  - podany przez Klienta Bankowi do kontaktu - w przypadku niepodania przez Klienta Bankowi numeru telefonu, o którym mowa w literze a)
- 28) **Płać kartą i wypłacaj**- usługa pozwalająca dokonać Wypłaty gotówkowej przy okazji dokonywania płatności bezgotówkowej przy użyciu Karty debetowej, w punktach realizujących usługę Płać kartą i wypłacaj., Usługa Płać kartą i wypłacaj dostępna jest dla kart Mastercard i działa w oparciu o limit bezgotówkowy.
- 29) **Operacja:**
- Wypłata gotówki w Bankomatach, oddziałach banków oraz innych upoważnionych placówkach,
  - Wpłata gotówki w walucie PLN we Wpłatomacie lub terminalu płatniczym udostępniającym taką możliwość na Rachunek Karty Wpłaty możliwe są wyłącznie we Wpłatomatach lub terminalach wskazanych przez Bank w sposób ogólnodostępny w Placówce Banku oraz na stronie internetowej Banku,
  - operacja bezgotówkowa przy użyciu Karty,
  - dokonanie zapłaty bez fizycznego przedstawienia Karty w punkcie akceptującym (tzw. Transakcje MOTOEC, czyli Transakcje dokonywane na zlecenie mailowe (tzw. mail order), telefon (tzw. telephone order) lub przez Internet (tzw. e-commerce), operacja zwrotu na Kartę, a także Przelew z Rachunku Karty (w tym Polecenie Przelewu do Organu Podatkowego). Transakcje realizowane za pośrednictwem sieci Internet mogą być dodatkowo potwierdzone przez Posiadacza Karty/Użytkownika Karty w ramach usługi Zabezpieczenia 3D Secure lub nowszej wersji usługi Mastercard Identity Check, operacja z wykorzystaniem metody zbliżeniowej, operacja umożliwiająca dokonanie bezgotówkowej płatności lub gotówkowej wypłaty z Bankomatu przy użyciu danych z Karty,
- operacja zwrotu na Kartę lub wycofanie operacji,
  - Przelew z Karty kredytowej (Polecenie przelewu lub polecenie przelewu wewnętrznego z Rachunku Karty kredytowej),
  - No - show - operacja bezgotówkowa realizowana na wypadek nieodwołania rezerwacji u operatora świadczącego usługi w branży turystycznej lub hotelarskiej,
  - Płać kartą i wypłacaj,
  - Operacja powtarzalna - operacja zapłaty bez fizycznego przedstawienia karty, zlecona przez Posiadacza lub Użytkownika, realizowana cyklicznie, w celu dokonania płatności za abonament, raty, składki czy różnego rodzaju subskrypcje,
  - typu CAT (Cardholder-Activated Transaction) - operacja bezgotówkowa realizowana w obsługowych lub samoobsługowych terminalach płatniczych, pozwalająca dokonać płatności za bilety, parking, przejazd autostradą, nie wymagająca potwierdzenia Kodem PIN lub podpisem.
- 30) **Oprocentowanie Limitu kredytowego** - oprocentowanie określone jest w treści zawartej Umowy.
- 31) **Państwo członkowskie** - państwo członkowskie Unii Europejskiej albo państwo członkowskie Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) - strona umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym.
- 32) **Posiadacz Rachunku, Posiadacz** - Właściciel Rachunku Karty, Posiadacz dokonuje wskazaną Kartą Operacji w swoim imieniu i na swoją rzecz, w zależności od kontekstu oznacza także wszystkich Współposiadaczy Rachunku.
- 33) **Placówka Banku** - jednostka organizacyjna Banku wykonująca czynności bankowe. Postanowienia dotyczące Placówki Banku stosuje się odpowiednio do podmiotów świadczących w imieniu Banku usługi pośrednictwa w zakresie czynności bankowych na podstawie umowy agencyjnej.
- 34) **Plan ratalny** - plan spłaty zadłużenia z Rachunku Karty w równych ratach, które powiększają Kwotę minimalną.
- 35) **„Płać z Alior Bankiem”** - funkcjonalność dla osób dokonujących zakupów przez Internet, w ramach której możliwe jest naliczanie prowizji dla Krajowej Izby Rozliczeniowej (KIR), traktowanej jako operacja bezgotówkowa a nie prowizja.
- 36) **Polecenie przelewu** - usługa płatnicza polegająca na uznaniu Rachunku płatniczego odbiorcy, w przypadku, gdy transakcja płatnicza z Rachunku płatniczego płatnika (Posiadacza) jest dokonywana przez Dostawcę prowadzącego Rachunek płatniczy płatnika (Posiadacza) na podstawie dyspozycji udzielonej przez płatnika (Posiadacza), z wyłączeniem Polecenia przelewu wewnętrznego, Polecenia przelewu SEPA i Polecenia przelewu w walucie obcej.
- 37) **Polecenie przelewu SEPA** - usługa inicjowana przez płatnika (Posiadacza) polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych w euro z Rachunku płatniczego płatnika na rachunek płatniczy odbiorcy, jeżeli obaj Dostawcy lub jeden z dostawców wykonują działalność na obszarze jednolitego obszaru płatności w euro (SEPA).

- 38) **Polecenie przelewu wewnętrznego** – usługa inicjowana przez płatnika (Posiadacza) polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych między Rachunkami płatniczymi prowadzonymi przez tego samego Dostawcę.
- 39) **Polecenie przelewu w walucie obcej** - usługa inicjowana przez płatnika (Posiadacza) polegająca na umożliwieniu przekazania środków z krajowego rachunku płatniczego płatnika u Dostawcy na krajowy rachunek płatniczy odbiorcy u Dostawcy w walucie innej niż złoty (PLN) oraz euro (EUR).
- 40) **Powiadamanie SMS** – usługa polegająca na przekazywaniu komunikatów dotyczących Rachunku płatniczego za pośrednictwem wiadomości SMS.
- 41) **Przelew** – usługa Polecenia przelewu, Polecenia przelewu SEPA, Polecenia przelewu wewnętrznego, Polecenia przelewu w walucie obcej.
- 42) **Przepisy dotyczące ochrony danych osobowych** – RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych) oraz odpowiednie ustawodawstwo krajowe.
- 43) **Rachunek płatniczy (Rachunek)**
- w przypadku Karty debetowej: rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy lub rachunek oszczędnościowy prowadzony w złotych polskich (PLN), euro (EUR), dolarach amerykańskich (USD) i funtach brytyjskich (GBP),
  - w przypadku Karty kredytowej: rachunek kredytowy prowadzony w złotych polskich, z przyznanym Limitem kredytowym, na którym księgowane są Operacje, opłaty, odsetki, prowizje oraz spłaty.
- 44) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Kart Płatniczych Alior Bank S.A..
- 45) **Regulamin Kanałów Elektronicznych** – Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych.
- 46) **Silne uwierzytelnienie** – uwierzytelnienie zapewniające ochronę poufności danych w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów należących do kategorii:
- wiedza o czymś, o czym wie wyłącznie Użytkownik,
  - posiadanie czegoś, co posiada wyłącznie Użytkownik,
  - cechy charakterystyczne Użytkownika,
- będących integralną częścią tego uwierzytelnienia oraz niezależnych w taki sposób, że naruszenie jednego z tych elementów nie osłabia wiarygodności pozostałych.
- 47) **Sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych** – usługa inicjowana przez płatnika (Posiadacza) polegająca na sporządzeniu przez Dostawcę prowadzącego Rachunek płatniczy zestawienia transakcji wykonanych w ramach Rachunku płatniczego w danym okresie, w postaci papierowej albo elektronicznej.
- 48) **Tabela** – Tabela Oprocentowania Alior Banku SA dla Klientów Indywidualnych.
- 49) **Taryfa** – Taryfa Opłat i Prowizji Alior Banku SA dla Klientów Indywidualnych.
- 50) **Tokenizacja** – proces generowania cyfrowego Tokenu, stanowiącego wirtualne odwzorowanie karty plastikowej na urządzeniach mobilnych za pomocą Aplikacji.
- 51) **Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu Karty debetowej do płatności bezgotówkowych** – usługa polegająca na wykonywaniu bezgotówkowych transakcji płatniczych przy użyciu Karty debetowej na terytorium innego Państwa członkowskiego z fizycznym wykorzystaniem Karty oraz bez fizycznego wykorzystania Karty.
- 52) **Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu Karty debetowej do płatności gotówkowych** – usługa polegająca na wypłacie środków pieniężnych z Rachunku płatniczego Posiadacza na terytorium innego Państwa członkowskiego za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę lub w placówce Dostawcy.
- 53) **Transakcja płatnicza / Transakcja** - Operacja w rozumieniu pkt. 29, realizowana z wykorzystaniem Rachunku płatniczego, z wyłączeniem operacji zwrotu na Kartę lub wycofania Operacji.
- 54) **Trwały nośnik** – nośnik umożliwiający udostępnienie Klientowi adresowanym do niego informacji w sposób umożliwiający dostęp do nich przez okres odpowiedni do celów sporządzenia tych informacji i pozwalający na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci.
- 55) **Umowa** – oznacza odpowiednio Umowę o Kartę płatniczą debetową lub Umowę o Kartę kredytową i przyznanie Limitu kredytowego w Rachunku płatniczym. Do zawarcia Umowy o kartę płatniczą debetową wymagane jest działanie w imieniu osoby małoletniej jej przedstawiciela ustawowego.
- 56) **Umowa ramowa** – Umowa o świadczenie usług oferowanych przez Bank dla Osoby Fizycznej lub Umowa o udostępnienie kanałów elektronicznych.
- 57) **Urządzenie domyślne** – urządzenie które Użytkownik używa w celu uwierzytelnienia Użytkownika i które jest uzgodnione pomiędzy Bankiem i Użytkownikiem (powiązane z Użytkownikiem) w tym celu. Urządzenie domyślne służy do przekazywania Komunikatów PUSH.
- 58) **Ustawa o usługach płatniczych** – Ustawa o usługach płatniczych z dnia 19 sierpnia 2011 r.
- 59) **Ustawa** – Prawo bankowe – ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe.
- 60) **Użytkownik Karty / Użytkownik** – osoba fizyczna wskazana w Umowie przez Posiadacza, uprawniona do dokonywania w imieniu i na rzecz Posiadacza Operacji wskazaną Kartą. Użytkownika może wskazać tylko pełnoletni Posiadacz Rachunku.
- 61) **Wpłatomat** - urządzenie służące do przyjmowania wpłat gotówki klientów w PLN, identyfikowanych poprzez użycie Karty płatniczej.
- 62) **Wyciąg z Rachunku Karty kredytowej** – cykliczne zestawienie Operacji dokonanych Kartą oraz naliczonych odsetek, opłat i prowizji należnych Bankowi, jak również innych Operacji na Rachunku Karty, w tym informacji umożliwiających zidentyfikowanie operacji (data wykonania i data rozliczenia Operacji, kwota i waluta Operacji, kwota i waluta Operacji po przeliczeniu według kursu walutowego). Wyciąg z Rachunku Karty kredytowej zawiera także Kwotę Minimalną, saldo zadłużenia z poprzedniego Cyklu, informację o zadłużeniu przeterminowanym oraz termin spłaty.
- 63) **Wyciąg z Rachunku** – zestawienie Operacji przeprowadzanych na rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym lub oszczędnościowym za dany Cykl rozliczeniowy.
- 64) **Wydanie Karty płatniczej** – usługa polegająca na wydaniu Karty płatniczej, uprawniającej do wypłaty

- gotówki lub umożliwiającej złożenie zlecenia płatniczego za pośrednictwem akceptanta lub agenta rozliczeniowego, akceptowaną przez akceptanta w celu otrzymania przez niego należnych mu środków.
- 65) **Wydanie zaświadczenia o posiadanym Rachunku płatniczym** – usługa polegająca na wydaniu przez Dostawcę prowadzącego Rachunek płatniczy zaświadczenia z informacjami o Rachunku płatniczym lub usługach świadczonych Posiadaczowi.
- 66) **Wpłata gotówki** – usługa polegająca na wpłacie gotówki na Rachunek płatniczy Klienta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wpłatę (Wpłatomat) lub w Placówce Banku.
- 67) **Wyplata gotówki** – usługa polegająca na wypłacie z Rachunku płatniczego Klienta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę (Bankomat) lub w Placówce Banku.
- 68) **Zabezpieczenie 3D Secure** - usługa zabezpieczająca realizację przez Posiadacza karty/Użytkownika karty Transakcji na odległość za pośrednictwem sieci Internet, polegająca na przesłaniu Klientowi jednorazowego hasła, które Klient podaje przed dokonaniem płatności Kartą w internetowym Punkcie akceptującym; Klient otrzymuje hasło na Numer telefonu komórkowego.
- 69) **Zabezpieczenie Mastercard Identity Check / Mastercard Identity Check** – usługa zabezpieczająca realizację przez Klienta Karty transakcji typu e-commerce za pośrednictwem sieci Internet:
- poprzez podanie:
    - jednorazowego hasła otrzymanego na Numer telefonu komórkowego Klienta oraz
    - dodatkowo Kodu e-PIN (po wdrożeniu usługi przez Bank) lub
  - poprzez otrzymanie Komunikatu PUSH i następnie potwierdzenie transakcji zgodnie z przyjętą przez Klienta formą akceptowania dyspozycji w Alior Mobile, na zasadach określonych w Regulaminie korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych.
- 70) **Zestawienie opłat** – cykliczne zestawienie pobranych przez Bank opłat za usługi powiązane z Rachunkiem płatniczym.
- 71) **Zlecenie płatnicze** – oświadczenie Klienta zawierające polecenie wykonania Transakcji płatniczej.

## §2.

### Warunki ogólne

- Bank wydaje następujące rodzaje Kart:
  - Karty debetowe,
  - Karty kredytowe.
- Karty są własnością Banku.
- Klienta zobowiązany jest zwrócić Kartę zastrzeżoną albo zamkniętą, w przypadku jej posiadania, na żądanie Banku, z zastrzeżeniem ust. 2.4.
- Ust.2.3. nie ma zastosowania do Karty Wirtualnej.
- Karta może być używana do dokonywania Operacji w kraju i za granicą. Użycie Karty powoduje obciążenie lub uznanie Rachunku Karty kwotą dokonanej Operacji.
- Przy dokonywaniu Operacji Klient jest zobowiązany do okazania dokumentu stwierdzającego tożsamość na życzenie pracownika punktu realizującego Operację.

## §3.

### Wydanie Karty

- Posiadacz posiadający pełną zdolność do czynności prawnych może wystąpić o wydanie Karty do Rachunku, przy czym:
  - Karta płatnicza debetowa wydawana jest po zawarciu Umowy w Placówce Banku (w przypadku karty niespersonalizowanej) lub wysyłana na adres korespondencyjny Klienta,
  - Karta kredytowa wydawana jest:
    - Posiadaczowi po podjęciu pozytywnej decyzji kredytowej i zawarciu Umowy,
    - Użytkownikowi po złożeniu wniosku.
- W przypadku Rachunku wspólnego, Karta wydawana jest na wniosek jednego Posiadacza Rachunku, z zastrzeżeniem, że każdy Posiadacz występuje o wydanie Karty w swoim imieniu.
- Posiadacz Rachunku, który jest osobą małoletnią powyżej 13 roku życia może wystąpić za zgodą swojego przedstawiciela ustawowego o wydanie Karty w swoim imieniu.
- Posiadacz Rachunku, który jest osobą małoletnią i nie ukończył 13 lat może otrzymać kartę debetową tylko na wniosek przedstawiciela ustawowego, który zawiera Umowę w imieniu osoby małoletniej. Przedstawiciel ustawowy zobowiązany jest poinformować małoletniego Posiadacza Karty o warunkach używania Kart określonych w Umowie oraz Regulaminie. Przedstawiciel ustawowy ponosi odpowiedzialność za Operacje wykonane Kartą przez osobę małoletnią.
- Klient zobowiązany jest do złożenia w Banku wzoru podpisu. Wymóg ten nie dotyczy osób małoletnich, które nie ukończyły 13 lat.
- Użytkownikiem Karty może zostać wskazana przez Posiadacza pełnoletnia osoba fizyczna lub osoba małoletnia, która ukończyła 13 rok życia, z zastrzeżeniem ust. 3.7. Warunkiem wydania Karty jest potwierdzenie prawdziwości Danych osobowych przez Użytkownika. Posiadacz zobowiązany jest poinformować Użytkownika Karty o warunkach używania Kart określonych w Umowie oraz Regulaminie.
- Użytkownikiem Karty do rachunku typu PRIMO poza osobą wskazaną w ust. 3.6, może zostać wskazana przez Posiadacza osoba małoletnia, bez ograniczeń wiekowych pod warunkiem potwierdzenia prawdziwości Danych osobowych przez Użytkownika w Placówce Banku.
- Posiadacz może wystąpić o wydanie do Rachunku maksymalnie:
  - 10 Kart debetowych, z zastrzeżeniem ust. 3.9,
  - 10 Kart kredytowych,z zastrzeżeniem, że jeden Klient może posiadać tylko jedną Kartę danego typu do tego samego Rachunku.
- Posiadacz może wystąpić o wydanie do rachunku typu PRIMO maksymalnie jednej Karty debetowej dla siebie lub wskazanego Użytkownika.
- Po podjęciu przez Bank decyzji o przyznaniu Karty kredytowej, Klient otrzymuje nieaktywną Kartę przesyłką na adres korespondencyjny, z wyłączeniem zapisów par 5.
- Kod PIN dla Karty, w zależności od jej rodzaju, udostępniany jest Klientowi:
  - przez telefon – w automatycznym serwisie Contact Center,
  - poprzez Bankowość Internetową/Alior Online,
  - w Aplikacji Mobilnej/Alior Mobile.

W przypadku osoby małoletniej, która nie ukończyła 13 roku życia PIN do Karty przekazany jest przedstawicielowi ustawowemu.

3.12. Klient może dokonać zmiany Kodu PIN w Bankomatach na terenie całej Polski, poprzez Bankowość Internetową/ Alior Online, Aplikację Mobilną lub telefonicznie w Contact Center.

3.13. Niezwłocznie po otrzymaniu Karty, Klient zobowiązany jest złożyć na Karcie podpis zgodny ze wzorem podpisu złożonym w Banku. Zapis ten nie ma zastosowania do Karty Wirtualnej lub Karty wydanej bez miejsca na podpis.

3.14. Karta może być aktywowana:

- 1) telefonicznie w Contact Center,
- 2) poprzez Bankowość Internetową/ Alior Online,
- 3) poprzez Bankowość Mobilną/ Alior Mobile,
- 4) w Bankomacie lub terminalu transakcyjnym wymagającym użycia Kodu PIN (dotyczy wznowionej Karty).

W przypadku osoby małoletniej która nie ukończyła 13 roku życia aktywacji Karty dokonuje jej przedstawiciel ustawowy.

Pierwsza transakcja Kartą powinna być wykonana na terenie Polski z użyciem kodu PIN w sposób stykowy (nie zbliżeniowy).

#### **§4.**

##### **Autoryzacja transakcji**

4.1. Autoryzacja transakcji dokonanej przy użyciu Karty może zostać wyrażona poprzez:

- 1) umieszczenie Karty w Bankomacie lub w innego rodzaju terminalu płatniczym i wprowadzenie poprawnego Kodu PIN, potwierdzającego daną Operację,
- 2) zbliżenie Karty do Bankomatu lub innego terminala płatniczego oraz wprowadzenie Kodu PIN, potwierdzającego daną Operację,
- 3) umieszczenie Karty we Wpłatomacie lub terminalu umożliwiającym operacje Wpłaty i wprowadzenie Kodu PIN, potwierdzającego daną Operację,
- 4) zbliżenie Karty do terminala umożliwiającego realizację płatności zbliżeniowych i realizacja Operacji przy użyciu Karty zgodnie z par.7,
- 5) podanie danych Karty bez fizycznego jej użycia (operacje MOTOEC) takich jak: numer Karty, data ważności Karty, kod CVV2/CVC2 oraz przy wybranych transakcjach w sieci Internet poprzez Silne uwierzytelnienie zgodnie z par. 8., ust. 8.3.,
- 6) podanie danych Karty bez fizycznego jej użycia takich jak: numer Karty, data ważności Karty, kod CVV2/CVC2 przy zleceniu Operacji powtarzalnych z wykorzystaniem Karty,
- 7) umieszczenie Karty w obsługowym i samoobsługowym terminalu typu CAT,
- 8) złożenie podpisu przez Posiadacza/ Użytkownika Karty na dokumencie potwierdzającym daną Operację przy użyciu Karty.

4.2. Autoryzacja Operacji realizowanych w trybie tzw.: online, powoduje pomniejszenie dostępnych środków na Rachunku karty.

4.3. Autoryzacja transakcji realizowanych w trybie tzw.: offline, nie spowoduje pomniejszenia środków dostępnych na Rachunku karty w momencie dokonania Operacji, co nie zwalnia Posiadacza/ Użytkownika Karty przed koniecznością zabezpieczenia środków na Rachunku Karty. Rachunek karty zostanie obciążony w momencie rozliczenia Operacji.

#### **§ 5.**

##### **Karta Wirtualna**

5.1. Karta Wirtualna umożliwia dokonywanie płatności za pośrednictwem urządzenia mobilnego z wykorzystaniem technologii zbliżeniowej.

5.2. Warunki korzystania z Karty Wirtualnej:

- 1) posiadanie odpowiedniej Aplikacji oraz Rachunku i Karty debetowej lub Karty kredytowej
- 2) posiadanie odpowiedniego urządzenia mobilnego zgodnego z wymaganiami Aplikacji wykorzystywanej do Tokenizacji Karty debetowej lub Karty kredytowej,
- 3) spełnienie wymagań zgodnych z zapisami regulaminów aplikacji umożliwiających transakcje z wykorzystaniem urządzeń mobilnych udostępnianych przez usługodawców zewnętrznych współpracujących z Bankiem.

5.3. Karta Wirtualna jest powiązana z plastikową Kartą debetową lub Kartą kredytową. W przypadku zastrzeżenia bądź zamknięcia Karty debetowej lub zastrzeżenia Karty kredytowej, dokonywanie transakcji za pomocą jej wirtualnego odwzorowania (Tokena) zostanie automatycznie zablokowane.

5.4. Karta Wirtualna jest tworzona w trakcie Tokenizacji Karty debetowej lub Karty kredytowej. Dla jednej Karty może zostać wygenerowany wyłącznie jeden unikalny Token przypadający na jedno urządzenie mobilne. W przypadku wymiany Karty należy ponownie przeprowadzić jej Tokenizację.

5.5. W przypadku automatycznego przedłużenia terminu ważności Karty, termin ważności Karty Wirtualnej ulega analogicznej zmianie.

5.6. Karta Wirtualna może być dostępna na różnych urządzeniach mobilnych lub urządzeniach noszonych, powiązanych z wybranym urządzeniem mobilnym, na których jej Użytkownik korzysta z Aplikacji z zastrzeżeniem, że dany Token jest przypisany do konkretnego urządzenia, na którym dokonano Tokenizacji Karty debetowej lub kredytowej.

5.7. Użytkownik może w każdej chwili usunąć Kartę Wirtualną ze swojego urządzenia mobilnego. Ponowna Tokenizacja będzie wymagała wygenerowania nowego Tokena.

5.8. Usunięcie Karty Wirtualnej nie wpływa na status powiązanej z nią Karty debetowej lub Karty kredytowej.

5.9. Za aktywację oraz korzystanie z usługi Karty Wirtualnej Bank pobiera opłaty i prowizje określone w Taryfie.

5.10. Dokonywanie płatności gotówkowych jak również i bezgotówkowych za pośrednictwem Karty Wirtualnej (Tokena) możliwe jest do kwot zgodnych z ustalonymi Limitami dla źródłowej Karty debetowej lub Karty kredytowej. Zmiana limitów powiązanej Karty debetowej lub Karty kredytowej automatycznie zmienia limity Karty Wirtualnej.

5.11. Niezależnie od kwoty dokonywanej płatności z wykorzystaniem Karty Wirtualnej Bank zastrzega sobie prawo do żądania od Użytkownika Karty potwierdzenia płatności Kodem PIN, podpisem Klienta, przy użyciu czytnika cech biometrycznych lub kodem do urządzenia mobilnego.

5.12. Czytnik cechy biometrycznej oraz kod do urządzenia mobilnego stanowią funkcję urządzenia mobilnego udostępnionego przez producenta zainstalowanego na nim oprogramowania. Czytnik cechy biometrycznej służy do odczytywania cech biometrycznych i ich zapisania w

urządzeniu, w celu utworzenia odpowiadającego im cyfrowego klucza Użytkownika.

- 5.13. Dokonanie płatności przy użyciu urządzenia noszonego, powiązanego z wybranym urządzeniem mobilnym, możliwe jest wyłącznie po uprzedniej autoryzacji kodem na urządzeniu noszonym lub po jego odblokowaniu przy użyciu kodu lub czytnika cech biometrycznych na urządzeniu mobilnym, powiązanych z urządzeniem noszonym. Dokonywanie transakcji bez potrzeby dodatkowej autoryzacji Użytkownika Karty możliwe jest przez 24h, chyba że urządzenie noszone zostanie zdjęte z nadgarstka lub zostanie wyłączona funkcja monitorowania tętna, w takim przypadku podczas kolejnej płatności wymagana będzie ponowna autoryzacja.
- 5.14. Bank nie ponosi odpowiedzialności za transakcje wykonane przy pomocy Karty Wirtualnej przez osobę trzecią, której zostało udostępnione urządzenie mobilne z zainstalowaną Aplikacją i Kartą Wirtualną.

## § 6.

### Zablokowanie i zamknięcie Karty

- 6.1. Na wniosek Klienta możliwe jest czasowe zablokowanie Karty na okres do 28 dni kalendarzowych oraz usunięcie tej blokady, z zastrzeżeniem, że osoba małoletnia poniżej 13 lat może jedynie zablokować kartę, a usunąć tę blokadę może jedynie przedstawiciel ustawowy. W przypadku braku odwołania blokady przez Klienta, Karta po 28 dniach od blokady zostanie zastrzeżona na stałe, a w jej miejsce zostanie wydana nowa Karta bez konieczności składania wniosku przez Klienta. Wniosek Klienta będzie wymagany jedynie wtedy, gdy:
- 1) zastrzegana jest Karta dla Użytkownika Karty lub
  - 2) Umowa została wypowiedziana przez Posiadacza.
- 6.2. Wniosek o zablokowanie/usunięcie blokady Karty Klient może złożyć:
- 1) w Placówce Banku,
  - 2) telefonicznie w Contact Center,
  - 3) poprzez Bankowość Internetową/Alior Online,
  - 4) poprzez Bankowość Mobilną/ Alior Mobile.
- Osoba małoletnia poniżej 13 lat może zablokować kartę tylko poprzez Bankowość Mobilną.
- 6.3. Bank ma prawo zablokowania Karty w przypadku wystąpienia Operacji lub prób dokonania Operacji, co do których Bank powziął uzasadnione podejrzenia, iż są one dokonane bez zgody i wiedzy Klienta, przez osoby do tego nieuprawnione. Bank poinformuje Klienta o zablokowaniu Karty poprzez wiadomość SMS wysłaną na numer telefonu podany Bankowi, chyba że przekazanie tej informacji będzie nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy odrębnych przepisów.
- 6.4. Na wniosek Klienta, Karta debetowa może zostać zamknięta w każdym czasie.
- 6.5. Karta kredytowa jest zamykana po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy.
- 6.6. Przed zamknięciem Karty Posiadacz/ Użytkownik karty jest zobowiązany do odwołania wszystkich Operacji powtarzalnych realizowanych przy użyciu Karty oraz dokonania płatności wynikających z zrealizowanych Operacji typu No-show.

## § 7.

### Operacje z wykorzystaniem metody zbliżeniowej

- 7.1. Realizacja Operacji z wykorzystaniem metody zbliżeniowej możliwa jest w urządzeniu wyposażonym w funkcjonalność płatności zbliżeniowych.
- 7.2. Do realizacji Operacji z wykorzystaniem metody zbliżeniowej niezbędne jest posiadanie Karty z funkcjonalnością procesowania Operacji z wykorzystaniem metody zbliżeniowej lub Karty Wirtualnej.
- 7.3. Przed wykonaniem pierwszej Operacji z wykorzystaniem metody zbliżeniowej niezbędne jest wykonanie innej Operacji wymagającej zatwierdzenia Kodem PIN.
- 7.4. Operacja z wykorzystaniem metody zbliżeniowej realizowana jest poprzez zbliżenie Karty do czytnika, przy czym:
- 1) Operacja do kwoty ustalonej w danym kraju, może nie wymagać potwierdzenia Kodem PIN lub podpisu Klienta.
  - 2) Niezależnie od kwoty każda Operacja Wyплаты gotówki z Bankomatu lub Wpłaty gotówki we Wpłatomacie potwierdzana jest Kodem PIN.
- 7.5. Niezależnie od kwoty dokonywanej Operacji z wykorzystaniem metody zbliżeniowej, Bank zastrzega sobie prawo do żądania od Użytkownika Karty potwierdzenia Operacji Kodem PIN lub podpisem Klienta.
- 7.6. W przypadku Kart innych niż Karta Wirtualna Operacja, w tym z wykorzystaniem metody zbliżeniowej może być realizowana w tzw. trybie offline. W takim wypadku, przed rozliczeniem Operacji, saldo rachunku nie jest pomniejszane o kwotę blokady.
- 7.7. Brak blokady lub blokada na niepełną kwotę Operacji nie zwalnia Posiadacza Rachunku Karty z obowiązku utrzymania na tym rachunku środków pozwalających na rozliczenie Operacji zrealizowanych przez Posiadacza lub Użytkownika Karty, w tym na pokrycie opłat i prowizji zgodnie z Taryfą. W przypadku braku zapewnienia środków na rozliczenie Operacji, na Rachunku może nastąpić przekroczenie salda dozwolonego, które traktowane jest jako zadłużenie przeterminowane.
- 7.8. Klient może określić dzienny limit Operacji z wykorzystaniem metody zbliżeniowej online zgodnie z zapisami par 13.

## § 8.

### Silne uwierzytelnienie

- 8.1. Bank stosuje Silne uwierzytelnienie w przypadku, gdy Klient inicjuje zbliżeniową lub zdalną Transakcję płatniczą Kartą.
- 8.2. W celu zainicjowania zbliżeniowej transakcji płatniczej Kartą, Bank stosuje Silne uwierzytelnienie realizowane poprzez zbliżenie Karty do czytnika oraz potwierdzenie Kodem PIN, zgodnie z warunkami, o których mowa w par. 7.
- 8.3. W celu zainicjowania zdalnej Transakcji płatniczej Kartą, Bank stosuje Silne uwierzytelnienie realizowane poprzez podanie prawidłowych danych Karty tj. numer Karty, datę ważności oraz trzycyfrowy kod CVC2/CVV2, znajdujący się na rewersie Karty, a następnie uwierzytelnia się w ramach usługi zabezpieczenia Mastercard Identity Check
- 8.4. Bank może nie stosować Silnego uwierzytelniania w przypadkach, gdy Klient:
- 1) inicjuje Transakcje zbliżeniowe spełniające następujące warunki:
    - a) kwota pojedynczej Transakcji nie przekracza 50 EUR,
    - b) łączna kwota poprzednich Transakcji zainicjowanych przez Klienta od dnia ostatniego zastosowania Silnego uwierzytelniania nie przekracza 150 EUR,

- 2) inicjuje zdalne Transakcje e-commerce Kartą, spełniające następujące warunki:
  - a) kwota pojedynczej transakcji nie przekracza 30 EUR,
  - b) łączna kwota poprzednich Transakcji zainicjowanych przez Klienta od dnia ostatniego zastosowania Silnego uwierzytelniania nie przekracza 100 EUR.
- 3) inicjuje zdalną transakcję e-commerce Kartą, którą Bank uzna za charakteryzującą się niskim poziomem ryzyka zgodnie z mechanizmami monitorowania transakcji,
- 4) inicjuje Transakcję w terminalu służącym do regulowania opłat za przejazd lub opłat za postój,
- 5) inicjuje kolejne Transakcje należące do serii Transakcji cyklicznych, opiewających na tę samą kwotę na rzecz tego samego odbiorcy,
- 6) inicjuje transakcje dokonywane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG).
  - oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych,
  - 3) zajęcia środków na jakimkolwiek rachunku Posiadacza z tytułu prowadzonego postępowania egzekucyjnego,
  - 4) wycofania wybranego typu Karty z oferty Banku,
  - 5) śmierci Klienta,
  - 6) niedotrzymania przez Posiadacza Karty warunków Umowy albo w przypadku utraty przez Posiadacza Karty zdolności kredytowej.

## **§ 9.**

### **Wznowienie Karty**

- 9.1. Klient traci prawo do używania dotychczasowej Karty po dacie ważności tej Karty lub po dniu wskazanym w powiadomieniu z Banku. Data ważności Karty to ostatni dzień miesiąca i roku wskazanego na tej Karcie.
- 9.2. Karta wznawiana jest przez Bank na 58 dni przed upływem terminu ważności Karty pod warunkiem, że:
  - 1) Karta została aktywowana, oraz
  - 2) Karta nie została zablokowana, zastrzeżona ani zamknięta, oraz
  - 3) nie została złożona dyspozycja o rezygnacji ze wznowienia, oraz
  - 4) Bank nie podjął decyzji o niewznawianiu Karty.
- 9.3. Bank ma prawo wznović Kartę wcześniej niż na 58 dni przed upływem terminu ważności Karty w przypadku:
  - 1) wycofania wybranego typu Karty z oferty Banku,
  - 2) zakończenia współpracy z partnerem zewnętrznym, we współpracy, z którym wydawany jest dany typ Karty,
  - 3) wprowadzenia istotnych zmian w programie partnerskim przez partnera zewnętrznego, o którym mowa w pkt 2),
  - 4) zmiany regulacji organizacji płatniczej Mastercard.
- 9.4. W przypadku wznowienia Karty, o którym mowa w ust. 9.3.:
  - 1) Karta może zostać wznoviona w zmienionym typie – jednakże zmieniony typ Karty musi oferować warunki i funkcjonalności nie gorsze niż typ wycofany z oferty,
  - 2) Posiadacz Rachunku Karty będzie powiadomiony o wcześniejszym wznovieniu za pośrednictwem poczty lub poprzez Kanały Elektroniczne lub w formie elektronicznej na adres mailowy podany przez Posiadacza, min. 2 miesiące przed wznovieniem Karty. Jeżeli w ciągu 2 miesięcy od otrzymania powiadomienia Posiadacz nie złoży w formie pisemnej oświadczenia o braku akceptacji wcześniejszego wznovienia Karty, rozumiane będzie to jako zgoda na wcześniejsze wznovienie Karty. Złożenie takiego oświadczenia jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy przez Posiadacza.
- 9.5. Bank może podjąć decyzję o niewznawianiu Karty w przypadku:
  - 1) nieprzestrzegania przez Klienta postanowień Umowy i niniejszego Regulaminu,
  - 2) nieprzestrzegania przepisów regulujących Rachunek Karty płatniczej debetowej, tj. Umowy rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego lub Umowy rachunku oszczędnościowego oraz Regulaminu rachunków
- 9.6. Bank informuje Posiadacza Karty o niewznovieniu Karty przed upływem jej ważności poprzez zamieszczenie informacji na Wyciągu z Rachunku Karty kredytowej lub w odrębnym piśmie przesłanym przez Bank.
- 9.7. W przypadku, gdy Bank nie wznovi Karty na kolejny okres jej ważności, pozostałe na Rachunku Karty zadłużenie, Posiadacz Karty będzie mógł, według swego uznania:
  - 1) spłacać zgodnie z dotychczasowymi warunkami Umowy w wysokości Kwot minimalnych lub
  - 2) spłacić jednorazowo.
- 9.8. Bank ma prawo zmienić Klientowi typ wznawianej Karty w przypadku:
  - 1) wycofania wybranego typu Karty z oferty Banku – jednakże zmieniony typ musi oferować warunki i funkcjonalności nie gorsze niż typ wycofany z oferty,
  - 2) zakończenia współpracy z partnerem zewnętrznym, we współpracy, z którym wydawany jest dany typ Karty,
  - 3) wprowadzenia istotnych zmian w programie partnerskim przez partnera zewnętrznego, o którym mowa w pkt 2).
- 9.9. O zmianie typu Karty Posiadacz Rachunku Karty będzie powiadomiony za pośrednictwem poczty lub poprzez Kanały Elektroniczne lub na adres mailowy podany przez Posiadacza, min. 90 dni przed upływem terminu ważności danej Karty. Jeżeli w ciągu 2 miesięcy od otrzymania powiadomienia Posiadacz nie złoży w formie pisemnej oświadczenia o braku akceptacji wznovienia Karty w nowym typie, rozumiane będzie to jako zgoda na zmianę typu Karty. Złożenie takiego oświadczenia jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy przez Posiadacza.
- 9.10. Dyspozycję niewznawiania/wznawiania Kart wydanych do Rachunku można złożyć najpóźniej na 60 dni przed upływem terminu ważności danej Karty. Klient ma wyłączne prawo do złożenia dyspozycji niewznawiania Karty Użytkownika karty.
- 9.11. Nieaktywna Karta jest wysyłana na obowiązujący w chwili wznovienia adres korespondencyjny Klienta.
- 9.12. Karta niespersonalizowana wznawiana jest jako Karta spersonalizowana.
- 9.13. Wznoviona Karta posiada:
  - 1) numer oraz Kod PIN poprzedniej Karty, w przypadku, gdy wznawiana jest w tym samym typie,
  - 2) nowy Numer oraz Kod PIN, w przypadku, gdy wznawiana jest w zmienionym typie.
- 9.14. Niezależnie od postanowień ust. 9.13., Bank zastrzega sobie prawo do wznovienia Karty z nowym Kodem PIN.
- 9.15. W przypadku upływu terminu ważności Karty, Klient traci prawo do jej używania i zobowiązany jest do jej zniszczenia w sposób uniemożliwiający dalsze używanie.
- 9.16. Utrata prawa używania Karty następuje także w przypadku:
  - 1) rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy,
  - 2) wydania duplikatu Karty,
  - 3) zastrzeżenia lub zamknięcia Karty.

9.17. W przypadku utraty prawa używania Karty, Klient jest zobowiązany do jej zniszczenia w sposób uniemożliwiający dalsze używanie.

## § 10.

### Zablokowanie kodu PIN

10.1. Przy dokonywaniu Operacji przy użyciu Kodu PIN trzecie kolejne błędne wprowadzenie tego kodu spowoduje zablokowanie Kodu PIN w danym dniu. Oznacza to uniemożliwienie Klientowi dokonywania operacji z wykorzystaniem Kodu PIN w danym dniu. Czwarte wprowadzenie Kodu PIN tym samym dniu, niezależnie od tego czy Kod PIN został wprowadzony poprawnie czy błędnie, może skutkować zatrzymaniem Karty. Zmiana kodu PIN w Bankowości Internetowej/ Alior Online lub Aplikacji Mobilnej/ Alior Mobile lub Contact Center w tym dniu powoduje jego odblokowanie.

10.2. Zmiana dotychczasowego kodu PIN będzie wymagała od Posiadacza karty dokonania synchronizacji zmienionego kodu PIN poprzez dokonanie operacji Kartą w sposób stykowy (nie zbliżeniowy) w bankomacie lub punkcie handlowo-usługowym.

10.3. W przypadku niedokonania zmiany Kodu PIN w sposób określony w ust. 10.1. odblokowanie dotychczasowego Kodu PIN następuje automatycznie w następnym dniu po podaniu poprawnego Kodu PIN.

## § 11.

### Zastrzeżenie Karty i wydanie Karty w miejsce zastrzeżonej

11.1. Klient powinien niezwłocznie zastrzec Kartę w przypadku:

- 1) utraty Karty,
- 2) podejrzenia uzyskania dostępu do Kodu PIN bądź numeru Karty, daty ważności i Kodu CVC2/CVV2 Karty przez osoby nieuprawnione,
- 3) stwierdzenia nieuprawnionych Operacji dokonanych z wykorzystaniem Karty.

W przypadku osoby małoletniej która nie ukończyła 13 lat zastrzeżenia Karty dokonuje jej przedstawiciel ustawowy.

11.2. Zastrzeżenia można dokonać w Placówce Banku, telefonicznie w Contact Center, poprzez Bankowość Internetową/ Alior Online, Aplikację Mobilną/ Alior Mobile.

11.3. Klient traci prawo do używania Karty zastrzeżonej.

11.4. W przypadku zastrzeżenia Karty w jej miejsce zostanie wydana nowa Karta bez konieczności składania wniosku przez Klienta. Wniosek Klienta będzie wymagany jedynie wtedy, gdy:

- 1) zastrzegana jest Karta dla Użytkownika Karty lub
- 2) Umowa została wypowiedziana przez Posiadacza.

11.5. Użytkownik nie może złożyć wniosku o wydanie Karty w miejsce Karty zastrzeżonej przez Posiadacza.

11.6. Karta wydana w miejsce Karty zastrzeżonej będzie posiadała nowy numer Karty, datę ważności i numer Kodu PIN. Zgodnie z wnioskiem złożonym przez Klienta, Karta może mieć nowy wizerunek wynikający z aktualnej oferty Banku.

11.7. Bank ma prawo dokonać zastrzeżenia Karty w przypadku wystąpienia Operacji lub prób dokonania Operacji, co do których Bank powziął uzasadnione podejrzenia, iż zostały one dokonane bez zgody i wiedzy Klienta, przez osoby do tego nieuprawnione.

11.8. Bank potwierdza przyjęcie zgłoszenia Klienta o utracie lub zniszczeniu Karty poprzez podanie daty i godziny zastrzeżenia lub zablokowania Karty.

11.9. W przypadku Kart Użytkowników brak zamówienia Karty w miejsce zastrzeżonej skutkuje niewznowieniem Karty dla Użytkownika na kolejny okres.

## § 12.

### Rozliczanie Operacji

12.1. Operacja rozliczana jest z datą jej otrzymania do rozliczenia przez Bank.

12.2. Operacje wykonane w walucie PLN dla Rachunków prowadzonych w walucie PLN zostają rozliczone na Rachunkach Klientów bez dodatkowych przeliczeń.

12.3. W przypadku Kart Mastercard Operacje w walucie PLN dla Rachunków prowadzonych w innej walucie niż PLN, są przeliczane w Banku z waluty PLN na walutę Rachunku po kursie kupna/sprzedaży dewiz obowiązującym w Banku w dniu rozliczenia operacji zgodnie z poniższym:

- 1) Kurs kupna dewiz stosuje się dla rozliczeń transakcji obciążeniowych,
- 2) Kurs sprzedaży dewiz stosuje się dla rozliczeń transakcji uznaniowych (za wyjątkiem zwrotu transakcji, o którym mowa w ust.12.15.).

12.4. W przypadku Kart Mastercard Operacje w innej walucie niż PLN dokonywane przy użyciu Kart ze znakiem Mastercard:

- 1) wykonane w walucie EUR są przeliczane w Banku na PLN (jeżeli waluta Rachunku jest inna niż EUR) a następnie na walutę Rachunku po kursie kupna/sprzedaży dewiz obowiązującym w Banku w dniu rozliczenia Operacji,
- 2) wykonane w walucie USD są przeliczane w Banku na PLN (jeżeli waluta Rachunku jest inna niż USD) a następnie na walutę Rachunku po kursie kupna/sprzedaży dewiz obowiązującym w Banku w dniu rozliczenia Operacji,
- 3) wykonane w walucie GBP są przeliczane w Banku na PLN (jeżeli waluta Rachunku jest inna niż GBP) a następnie na walutę Rachunku po kursie kupna/sprzedaży dewiz obowiązującym w Banku w dniu rozliczenia Operacji,
- 4) w pozostałych walutach przeliczane są na USD według kursu Mastercard i zasad stosowanych przez tę organizację, a następnie przeliczane przez Bank na PLN (jeżeli waluta Rachunku jest inna niż USD) a następnie na walutę Rachunku po kursie kupna/sprzedaży dewiz obowiązującym w Banku w dniu rozliczenia Operacji przez Bank, zgodnie z zasadą, że kurs sprzedaży dewiz stosuje się dla rozliczeń transakcji obciążeniowych, a kurs kupna dewiz stosuje się dla rozliczeń transakcji uznaniowych (za wyjątkiem zwrotu Transakcji, o którym mowa w ust. 12.15)

12.5. Za przewalutowanie Transakcji zagranicznych doliczana jest prowizja zgodnie z obowiązującą Taryfą.

12.6. Podmiot realizujący Operację może doliczyć dodatkową opłatę (tzw.: opłatę surcharge) za realizację Operacji po uprzednim poinformowaniu o tym Posiadacza/ Użytkownika karty. Opłata jest niezależna od Banku i nie jest wskazana w Taryfie.

12.7. Dla realizacji przeliczenia realizowanego po kursie Banku, o którym mowa w ust. 12.4. stosuje się:

- 1) dla Operacji bezgotówkowych: kursy oznaczone w ostatniej podanej w danym dniu Tabeli kursów walut Kodami walut: EUR2, USD2, GBP2,
- 2) dla Operacji gotówkowych: kursy oznaczone w ostatniej podanej w danym dniu Tabeli kursów walut Kodami walut: EUR, USD, GBP.
- 3) dla Operacji gotówkowych i bezgotówkowych realizowanych Kartami do Rachunków wycofanych z oferty Banku, wskazanych w Taryfie jako umowy



zawarte z Alior Bank S.A. Oddziałem T-Mobile Usługi Bankowe: kursy z ostatniej Tabeli kursów podawanej w dniu rozliczenia Transakcji, obowiązujące dla dewiz oznaczone w Tabeli kursów walut Kodami walut: EUR2, USD2, GBP2.

- 12.8. Informacje o wysokości stosowanych przez Bank do rozliczania Operacji kursów walutowych, a także informacje o kursach walutowych stosowanych przez Mastercard, oraz o marży stosowanej do rozliczania transakcji w walucie EUR lub walucie Państwa członkowskiego są umieszczone na stronie internetowej. Marża jest wyrażoną procentowo różnicą pomiędzy kursem walutowym stosowanym w Banku a aktualnym kursem wymiany EUR ogłaszającym przez Europejski Bank Centralny.
- 12.9. W przypadku, gdy Transakcja jest zrealizowana w walucie Państwa członkowskiego, nie będącej walutą Rachunku, Bank będzie przysyłał do Klienta informacje - od momentu udostępnienia takiej usługi - o kwocie dokonanej Transakcji oraz o wysokości zastosowanej przez Bank marży w odniesieniu do kursu Europejskiego Banku Centralnego w formie elektronicznej poprzez Komunikat PUSH, email bądź Powiadomienie SMS, zgodnie z wybraną przez Klienta formą komunikacji. Klient może dokonać wyboru sposobu informowania o dokonanej Transakcji w Placówce Banku, w Alior Online lub Alior Mobile, jak również może w każdym czasie zrezygnować z otrzymywania powyższych informacji. Jeśli Klient rezygnuje z otrzymywania powyższych powiadomień, informacja o Transakcji oraz zastosowanej przez Bank marży w odniesieniu do kursu Europejskiego Banku Centralnego zostanie przekazana na Wyciągu z rachunku/Wyciągu z rachunku karty kredytowej.
- 12.10. Sposób obliczania kursu walutowego jest określony w załączniku nr 1 do Regulaminu „Zasady i terminy ustalania kursów wymiany walut w Alior Banku SA”.
- 12.11. Podmiot realizujący Operacje przy użyciu Karty może zaproponować Posiadaczowi/ Użytkownikowi Karty przeliczenie transakcji na inną walutę, po uprzednim poinformowaniu Posiadacza/ Użytkownika Karty o wysokości kursu walutowego stosowanego do przeliczenia Operacji. Wysokość kursu walutowego zastosowanego w takim przypadku jest niezależna od kursu Banku.
- 12.12. Wpłata gotówki we Wpłatomacie księgowana jest na Rachunku karty do 60 minut od chwili jej dokonania. Wpłaty gotówki we Wpłatomacie po godzinie 23.00 księgowane są na Rachunku Klienta w dniu następnym po godzinie 5.00 z datą dokonania wpłaty, z wyłączeniem sytuacji, gdy Rachunek Karty wykorzystany jest do automatycznej spłaty kredytu i nastąpiło opóźnienie spłaty – wówczas Wpłata gotówki księgowana jest w dniu następnym z datą bieżącą.
- 12.13. Każda Operacja, za wyjątkiem Operacji zwrotu na Kartę, Operacji z wykorzystaniem metody zbliżeniowej wykonanej w tzw. trybie offline, wycofania Operacji lub wpłaty, skutkuje zmniejszeniem ilości środków dostępnych na Rachunku karty, poprzez zablokowanie kwoty Operacji albo obciążenie Rachunku karty tą kwotą oraz naliczenie opłat lub prowizji zgodnie z Taryfą.
- 12.14. Rozliczenie Operacji objętych blokadą oraz naliczenie opłat lub prowizji, jeżeli są należne, następuje w momencie jej zniesienia. Kwota blokady dokonywana jest w walucie rachunku.
- 12.15. Zwrot Transakcji wykonanej Kartą, księgowany jest z datą otrzymania go do rozliczenia przez Bank.

W przypadku, gdy waluta rozliczeniowa transakcji jest różna od waluty Rachunku, Operacja taka przeliczana jest na walutę Rachunku po kursie wymiany walut obowiązującym dla transakcji oryginalnej.

W przypadku naliczenia prowizji od transakcji oryginalnej, jest ona zwracana na Rachunek Klienta w dniu rozliczenia wycofania Operacji. Zwrot na Rachunek Karty powoduje zmniejszenie bieżącego zadłużenia, a także pomniejsza Kwotę minimalną oraz kwotę całkowitego zadłużenia do spłaty.

- 12.16. Posiadacza obciążają wszystkie Transakcje zrealizowane przy użyciu Karty, nawet jeśli zostaną rozliczone na Rachunku po zablokowaniu lub zastrzeżeniu Karty.
- 12.17 W przypadku powzięcia uzasadnionego podejrzenia, że zgromadzone na Rachunku Klienta środki, w całości lub w części pochodzą lub mają związek z przestępstwem Bank jest uprawniony do dokonania blokady środków na tym Rachunku. W takich przypadkach Bank uruchamia procedurę powiadamiania polegającą na niezwłocznym podjęciu próby skontaktowania się z Klientem za pomocą dostępnych kanałów komunikacji.
- 12.18. Wszelkie informacje o incydentach bezpieczeństwa (nie dotyczy przypadków indywidualnych) są umieszczane na stronach internetowych Banku w sekcji Bezpieczeństwo.
- 12.19. Jeżeli w terminie 14 dni od daty dokonania transakcji, Bank otrzyma z organizacji płatniczej Operację w celu jej rozliczenia, ale bez identyfikatorów wskazujących na właściwą autoryzację, Operacja zostanie rozliczona, ale bez skutku zniesienia blokady, o której mowa w ust. 12.13.
- 12.20. Jeżeli w terminie 14 dni od daty dokonania transakcji, Bank nie otrzyma z organizacji płatniczej Operacji w celu jej rozliczenia i obciążenia Rachunku Klienta, blokada, o której mowa w ust. 12.13. zostaje zniesiona. Brak blokady lub blokada na niepełną kwotę Operacji nie zwalnia Posiadacza Rachunku Karty z obowiązku utrzymania na tym Rachunku środków pozwalających na rozliczenie Operacji zrealizowanych przez Posiadacza lub Użytkownika Karty, w tym na pokrycie opłat i prowizji zgodnie z Taryfą.
- 12.21. Posiadacza obciążają Operacje autoryzowane w okresie „aktywności Karty”, nawet jeśli usługodawca przesłał obciążenie po zablokowaniu/zamknięciu/zastrzeżeniu Karty.
- 12.22. W przypadku, gdy Transakcja płatnicza jest inicjowana przez Dostawcę świadczącego usługę inicjowania Transakcji lub przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, Posiadacz nie może odwołać zlecenia płatniczego po udzieleniu Dostawcy zgody na zainicjowanie Transakcji albo po udzieleniu zgody odbiorcy na wykonanie Transakcji.

## **§ 13.**

### **Limit Karty**

- 13.1. Posiadacz może określić indywidualny dzienny limit Operacji gotówkowych, w tym wypłat z Bankomatów z wykorzystaniem metody zbliżeniowej oraz limit dzienny Operacji bezgotówkowych, w tym limit dzienny operacji MOTOEC oraz limit dzienny Operacji z wykorzystaniem metody zbliżeniowej online oraz limit Karty dla każdej swojej Karty, a także Karty Użytkownika. Limity Operacji dla kart wydanych małoletnim Posiadaczom określa przedstawiciel ustawowy. Pierwszy limit MOTOEC i limit Operacji z wykorzystaniem metody zbliżeniowej online na Karcie może określić Bank.

- 13.2. W przypadku nieokreślenia limitu Karty i limitów dziennych Operacje mogą być autoryzowane do wysokości salda Rachunku Karty.
- 13.3. Użytkownik może określić dzienny limit Operacji gotówkowych i bezgotówkowych w ramach limitu swojej Karty, z zastrzeżeniem ust. 13.4. Limit Karty kredytowej dla Użytkownika ustala Posiadacz.
- 13.4. Limity wymienione w ust. 13.3. dla Karty typu PRIMO są definiowane wyłącznie przez Posiadacza.
- 13.5. Limity transakcyjne funkcjonują dla autoryzacji transakcji – obowiązują w momencie autoryzowania Karty. Limity transakcyjne nie są weryfikowane w momencie rozliczania obciążenia.

#### § 14.

##### Ochrona Karty

- 14.1. Klient jest zobowiązany do:
- 1) przechowywania Karty i ochrony Kodu PIN z zachowaniem należytej staranności,
  - 2) nieprzechowywania Karty razem z Kodem PIN,
  - 3) niezwłocznego zgłoszenia Bankowi utraty, kradzieży, przywłaszczenia lub zniszczenia Karty, a także nieuprawnionego użycia Karty lub nieuprawnionego dostępu do Karty przez osobę trzecią,
  - 4) nieudostępniania Karty, danych Karty i Kodu PIN osobom nieuprawnionym,
  - 5) nieudostępniania telefonu z zainstalowaną Kartą Wirtualną osobom nieuprawnionym.
- 14.2. Klient zobowiązany jest chronić Kartę przed zagubieniem, kradzieżą i zniszczeniem. Klient powinien chronić dane Karty.
- 14.3. Klient zobowiązany jest chronić przed zagubieniem, kradzieżą i zniszczeniem telefon z zainstalowaną Kartą Wirtualną.
- 14.4. Nie należy korzystać z urządzeń odblokowanych, czyli z dostępem do plików systemowych i możliwością ich modyfikowania.
- 14.5. Bank zastrzega sobie prawo do kontaktowania się z Klientem w celu potwierdzenia próby dokonania Operacji.

#### § 15.

##### Zasady przyznawania nagród premiovych dla Kart debetowych

- 15.1. Zasady przyznawania nagród premiovych dla Klientów korzystających z poszczególnych rodzajów Kart określa załącznik nr 3 do niniejszego Regulaminu „Zasady premiowania Cash Back i inne promocje dla poszczególnych rodzajów Kart płatniczych”.
- 15.2. Bank zastrzega sobie prawo do dokonywania zmiany załącznika, o którym mowa w ust. 15.1. Do dokonywania zmian stosuje się odpowiednio postanowienia ust. 28.2. - 28.4.

#### § 16.

##### Dostęp do rachunków płatniczych

- 16.1. Bank zapewnia instytucjom płatniczym, instytucjom pieniądza elektronicznego, małym instytucjom płatniczym oraz biurom usług płatniczych, na ich żądanie, dostęp do świadczonych przez siebie usług w zakresie Rachunków płatniczych na obiektywnych, niedyskryminujących i proporcjonalnych zasadach.
- 16.2. Posiadacz może korzystać z usługi inicjowania Transakcji płatniczej oraz usługi dostępu do informacji o Rachunku

płatniczym, chyba że Rachunek płatniczy nie jest dostępny on-line.

- 16.3. Usługa inicjowania Transakcji płatniczej oznacza usługę polegającą na zainicjowaniu Zlecenia płatniczego przez Dostawcę świadczącego usługę inicjowania Transakcji płatniczej na wniosek Posiadacza z rachunku płatniczego Posiadacza prowadzonego przez innego Dostawcę.
- 16.4. Usługa dostępu do informacji o rachunku płatniczym oznacza usługę on-line polegającą na dostarczaniu skonsolidowanych informacji dotyczących co najmniej jednego rachunku płatniczego Posiadacza prowadzonego przez innego Dostawcę albo u więcej niż jednego Dostawcy.
- 16.5. Zgody na wykonanie Transakcji płatniczej Posiadacz może również udzielić za pośrednictwem Dostawcy świadczącego usługę inicjowania Transakcji płatniczej.
- 16.6. Bank może odmówić Dostawcom, o których mowa w ust. 16.1., dostępu do Rachunku płatniczego w sytuacji podejrzenia nieuprawnionego lub nielegalnego dostępu do Rachunku płatniczego. W takim przypadku Bank informuje Posiadacza o odmowie dostępu i jej przyczynach odmowy poprzez usługę bankowości elektronicznej.

#### § 17.

##### Sposoby komunikacji

- 17.1. Informacje wymagane w związku z wykonaniem transakcji płatniczych są przekazywane Posiadaczowi:
- 1) W przypadku złożenia Zlecenia płatniczego w Placówce Banku – przez pracownika tej Placówki,
  - 2) W przypadku złożenia Zlecenia płatniczego za pośrednictwem Kanałów Elektronicznych, o ile Posiadacz ma zawartą Umowę ramową – w sposób określony w Regulaminie Kanałów Elektronicznych.
- 17.2. Bank i Posiadacz mogą komunikować się w sprawach związanych z przedmiotem Umowy w języku polskim osobiście, pisemnie, telefonicznie oraz za pomocą poczty elektronicznej lub innych środków porozumiewania się na odległość.
- 17.3. Szczegółowe informacje na temat wymogów technicznych dotyczących korzystania z poszczególnych środków porozumiewania się na odległość można uzyskać:
- 1) telefonicznie w Contact Center
  - 2) za pośrednictwem strony internetowej Banku.
- 17.4. Po zawarciu Umowy, Bank dodatkowo udostępni, na żądanie Posiadacza, treść postanowień Umowy, Regulaminu lub Taryfy, w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku informacji. Za zgodą Posiadacza informacje, o których mowa w zdaniu poprzedzającym mogą zostać dostarczone pocztą elektroniczną lub za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej/ Alior Online.
- 17.5. Bank dostarczy Posiadaczowi informacje oraz wypowiedzenie Umowy na papierze lub na innym trwałym nośniku informacji, w tym na wniosek Posiadacza Bank może dostarczać te informacje pocztą elektroniczną.

#### § 18.

##### Odpowiedzialność za wykonanie Transakcji płatniczych

- 18.1. W przypadku, gdy Zlecenie płatnicze jest składane bezpośrednio przez Posiadacza (dotyczy Operacji wymienionych w par. §1 pkt. 1.1.29) lit a), b), g)) Bank ponosi wobec Posiadacza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej, z wyłączeniem sytuacji:

- 1) określonej w ust. 26.8.,
  - 2) wystąpienia siły wyższej lub
  - 3) gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z innych przepisów szczególnych,
- chyba, że Bank udowodni, że rachunek Dostawcy odbiorcy został uznany w Dniu otrzymania zlecenia płatniczego lub najpóźniej w następnym Dniu Roboczym po jego otrzymaniu.
- 18.2. Jeżeli Bank ponosi odpowiedzialność zgodnie z ust. 18.1. niezwłocznie przywraca na obciążonym Rachunku Karty saldo, jakie istniałoby, gdyby nie miało miejsce niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej. W odniesieniu do uznania Rachunku płatniczego Posiadacza Data waluty środków nie może być późniejsza od daty obciążenia tą kwotą. W przypadku, gdy Zlecenie płatnicze jest składane przez Posiadacza do Dostawcy świadczącego usługę inicjowania Transakcji płatniczej, Bank przywraca obciążony Rachunek płatniczy do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca jej nienależyte wykonanie.
  - 18.3. Jeżeli rachunek Dostawcy odbiorcy został uznany w Dniu otrzymania zlecenia płatniczego, a najpóźniej w następnym Dniu Roboczym po jego otrzymaniu, Dostawca ponosi odpowiedzialność wobec odbiorcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej.
  - 18.4. Jeżeli Dostawca odbiorcy ponosi odpowiedzialność zgodnie z ust. 18.3. niezwłocznie uznaje rachunek płatniczy odbiorcy odpowiednią kwotą w celu doprowadzenia rachunku płatniczego do stanu jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej. W odniesieniu do uznania rachunku płatniczego odbiorcy Data waluty środków nie może być późniejsza od Daty waluty środków, z którą kwota zostałaby uznana, gdyby transakcja została wykonana zgodnie z par. 18.22. – 18.24.
  - 18.5. W przypadku, gdy Transakcja płatnicza jest wykonywana z opóźnieniem, Dostawca odbiorcy zapewnia - na wniosek Banku działającego w imieniu Posiadacza – aby Data waluty środków w odniesieniu do uznania rachunku płatniczego odbiorcy nie była późniejsza od Daty waluty środków, z którą kwota zostałaby uznana, gdyby Transakcja została wykonana prawidłowo.
  - 18.6. W przypadku, gdy zlecenie płatnicze jest inicjowane przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem (dotyczy Operacji wymienionych w par. §1 pkt. 1.1.29) lit. c), d), e), h)), Dostawca ponosi wobec odbiorcy odpowiedzialność za prawidłowe przekazanie zlecenia płatniczego Dostawca Posiadacza, z wyłączeniem sytuacji:
    - 1) określonej w ust. 26.8.,
    - 2) wystąpienia siły wyższej lub
    - 3) gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z innych przepisów szczególnych.
  - 18.7. Jeżeli Dostawca ponosi odpowiedzialność zgodnie z ust.18.6., niezwłocznie przekazuje ponownie zlecenie płatnicze Bankowi Posiadacza.
  - 18.8. W przypadku przekazania Zlecenia płatniczego z opóźnieniem kwota zlecenia zostaje uznana na rachunku płatniczym odbiorcy z datą waluty nie późniejszą niż data waluty, z którą kwota zostałaby uznana, gdyby transakcja została wykonana prawidłowo. Bank przekazuje Dostawcy odbiorcy informację o opóźnieniu w przekazaniu zlecenia płatniczego.
  - 18.9. Z zastrzeżeniem sytuacji wskazanych w ust. 18.6. Dostawca ponosi wobec odbiorcy odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej w przypadku naruszenia obowiązku udostępnienia środków odbiorcy tego samego Dnia roboczego. W takim wypadku Dostawca odbiorcy udostępnia kwotę Transakcji płatniczej odbiorcy niezwłocznie po uznaniu nią rachunku Dostawcy odbiorcy. Kwota ta zostaje uznana na rachunku płatniczym odbiorcy z datą waluty nie późniejszą niż data waluty, z którą kwota zostałaby uznana, gdyby transakcja została wykonana prawidłowo.
  - 18.10. W przypadku niewykonanej lub nienależyte wykonanej Transakcji płatniczej, za którą Dostawca nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z ust. 18.4. i 18.6., odpowiedzialność wobec Posiadacza ponosi Bank; w takim przypadku Bank niezwłocznie przywraca na obciążonym Rachunku Karty saldo, jakie istniałoby, gdyby nie miało miejsce niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej.
  - 18.11. Obowiązek, o którym mowa w ust. 18.10. nie ma zastosowania do Banku, jeżeli Bank udowodni, że Dostawca odbiorcy otrzymał kwotę danej Transakcji płatniczej, nawet jeżeli Transakcja płatnicza została wykonana z opóźnieniem. W takim przypadku Dostawca odbiorcy uznaje kwotę na rachunku płatniczym odbiorcy z datą waluty nie późniejszą niż data waluty, z którą kwota zostałaby uznana, gdyby transakcja została wykonana prawidłowo.
  - 18.12. W przypadku niewykonanej lub nienależyte wykonanej Transakcji płatniczej:
    - 1) zainicjowanej przez Posiadacza – na wniosek Posiadacza Bank podejmuje niezwłocznie działania w celu przesłania Transakcji płatniczej i powiadamia Posiadacza o ich wyniku,
    - 2) zainicjowanej przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem – Dostawca podejmuje na wniosek odbiorcy niezwłoczne starania w celu przesłania Transakcji płatniczej i powiadamia odbiorcę o ich wyniku.
  - 18.13. Odpowiedzialność Banku oraz Dostawcy odbiorcy określona w ustępach: 18.1., 18.2., 18.6., 18.7. obejmuje także opłaty oraz odsetki, którymi został obciążony Posiadacz w rezultacie niewykonania lub nienależytego wykonania Transakcji płatniczej.
  - 18.14. Z zastrzeżeniem ust. 26.8. w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji płatniczej Bank niezwłocznie, nie później niż do końca następnego dnia roboczego po stwierdzeniu nieautoryzowanej transakcji lub po otrzymaniu zgłoszenia (z wyjątkiem przypadku gdy Bank ma uzasadnione i należycie udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo i poinformuje o tym na piśmie organy powołane do ścigania przestępstw) przywraca na obciążonym Rachunku Karty saldo, jakie istniałoby, gdyby nie miało miejsce niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej. Dotyczy to również przypadków, gdy Transakcja płatnicza jest inicjowana przez dostawcę świadczącego usługi inicjowanej płatności.
  - 18.15. Z zastrzeżeniem ust. 18.17. Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze do wysokości równowartości w walucie polskiej 150 EUR (do 19.12.2018 r.) lub 50 EUR (od 20.12.2018 r.), ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania Transakcji, jeżeli nieautoryzowana Transakcja jest skutkiem:

- 1) posłużenia się utraconym przez Posiadacza albo skradzionym Posiadaczowi Instrumentem płatniczym, lub
- 2) przywłaszczenia Instrumentu płatniczego.
- Nie dotyczy to sytuacji, kiedy Posiadacz nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia Instrumentu płatniczego przed wykonaniem Transakcji płatniczej (z wyjątkiem przypadku, gdy Posiadacz działał umyślnie) lub utrata Instrumentu płatniczego przed wykonaniem Transakcji płatniczej została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony Banku lub podmiotu świadczącego na rzecz Banku usługi wsparcia technicznego.
- 18.16. Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze w pełnej wysokości, jeżeli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków, o których mowa w par. 14.
- 18.17. Po dokonaniu zgłoszenia zgodnie z ust. 18.1. pkt. 3) Posiadacz nie odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze, chyba że doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej Transakcji.
- 18.18. Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane Operacje z wykorzystaniem metody zbliżeniowej do wysokości równowartości w walucie polskiej 50 EUR, ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania Transakcji, jeżeli nieautoryzowana Transakcja jest skutkiem:
- 1) posłużenia się utraconym przez Posiadacza albo skradzionym Posiadaczowi Instrumentem płatniczym, lub
- 2) przywłaszczenia Instrumentu płatniczego.
- Jeżeli Bank, nie zapewnia stałej dostępności Posiadacza do odpowiednich środków umożliwiających dokonanie w każdym czasie zgłoszenia, o którym mowa z ust. 18.1. pkt. 3), Posiadacz nie odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze, chyba że Posiadacz doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej transakcji.
- Nie dotyczy to sytuacji, kiedy Posiadacz nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia Instrumentu płatniczego przed wykonaniem Transakcji płatniczej (z wyjątkiem przypadku, gdy Posiadacz działał umyślnie) lub utrata Instrumentu płatniczego przed wykonaniem Transakcji płatniczej została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony Banku lub podmiotu świadczącego na rzecz Banku usługi wsparcia technicznego.
- 18.19. W przypadku, kiedy Bank pomimo istnienia takiego obowiązku nie wymaga Silnego uwierzytelnienia Posiadacza, Posiadacz nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane Transakcje płatnicze, chyba, że działał umyślnie.
- 18.20. Bank zastrzega sobie prawo do odmowy zrealizowania Zlecenia płatniczego związanego z Transakcjami z krajami lub podmiotami objętymi międzynarodowymi sankcjami lub embargami, w tym ustanowionymi przez UE, USA lub ONZ. Bank dąży wszelkimi staraniami w celu niezwłocznego poinformowania składającego Zlecenie płatnicze o takiej odmowie.
- 18.21. W przypadku, kiedy Bank, pomimo istnienia takiego obowiązku nie wymaga silnego uwierzytelnienia Posiadacza, Posiadacz nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane Transakcje płatnicze, chyba że działał umyślnie.
- 18.22. Dostawca odbiorcy uznaje Rachunek płatniczy odbiorcy kwotą Transakcji płatniczej z Datą waluty, tego dnia roboczego, w którym rachunek Dostawcy odbiorcy został uznany kwotą Transakcji płatniczej.
- 18.23. Dostawca odbiorcy udostępni odbiorcy kwotę Transakcji płatniczej natychmiast po uznaniu tą kwotą rachunku Dostawcy odbiorcy w przypadku, gdy po stronie odbiorcy:
- 1) nie następuje przeliczenie waluty,
  - 2) następuje przeliczenie waluty między EUR a walutą Państwa Członkowskiego lub między dwiema walutami Państw członkowskich.
- 18.24. Obowiązek, o którym mowa w ust. 18.23. ma zastosowanie również do płatności w ramach jednego Dostawcy. Obciążenie Rachunku płatniczego Posiadacza kwotą Transakcji płatniczej następuje z Datą waluty, nie wcześniejszą niż moment, w którym Rachunek ten został faktycznie obciążony kwotą Transakcji płatniczej. Do Transakcji płatniczych inicjowanych przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem Dostawca odbiorcy lub odbiorca mogą uzgodnić dłuższy termin wykonania niż określony w ust. 18.23.

## **Rozdział II. Postanowienia dotyczące Kart kredytowych**

### **§ 19.**

#### **Limit kredytowy i jego przeznaczenie**

- 19.1. Limit kredytowy, który Bank przyznaje Posiadaczowi jest odnawialny, co oznacza możliwość wielokrotnego korzystania z niego w trakcie zawartej Umowy, pod warunkiem dokonywania bieżących spłat. Spłaty w wysokości większej niż bieżące zadłużenie zwiększają dostępne saldo na Rachunku Karty. Taka nadpłata nie jest oprocentowana i nie zwiększa Limitu kredytowego. W przypadku, gdy w danym Cyklu została dokonana wpłata na kwotę przewyższającą bieżące zadłużenie na Rachunku, Posiadacz może korzystać w pełni z tych środków pod warunkiem, że na Karcie nie został ustawiony dzienny limit Operacji gotówkowych, dzienny limit Operacji bezgotówkowych, dzienny limit MOTOEC lub limit karty.
- 19.2. Posiadacz może wystąpić z wnioskiem o zwiększenie Limitu kredytowego, załączając wymagane przez Bank dokumenty do oceny zdolności kredytowej. Zmiana wysokości Limitu kredytowego wymaga podpisania aneksu do Umowy.
- 19.3. Posiadacz korzysta z Limitu kredytowego poprzez:
- 1) wykonywanie Operacji gotówkowych,
  - 2) wykonywanie Operacji bezgotówkowych i Przelewów z Karty w ciężar Rachunku Karty i korzystanie z usługi „Płacę z Alior Bankiem”, przy czym opłaty i prowizje zgodnie z Taryfą, oraz odsetki nie pomniejszają dostępnego Limitu kredytowego.
- 19.4. Jeżeli nastąpi przekroczenie kwoty przyznanego Limitu kredytowego, Posiadacz ma obowiązek uregulowania kwoty przekroczenia niezwłocznie po jej wystąpieniu.
- 19.5. Na Posiadaczu spoczywa obowiązek bieżącego kontrolowania salda zadłużenia na Rachunku Karty.
- 19.6. Kwota przekroczenia przyznanego Limitu kredytowego, jeśli nie zostanie niezwłocznie spłacona przez Posiadacza – zostanie pobrana w pierwszej kolejności przy spłacie najbliższej Kwoty minimalnej lub kwoty całkowitego zadłużenia.
- 19.7. Bank ma prawo, na trwałym nośniku, wypowiedzieć Umowę w przypadku zaistnienia jednej z poniższych przesłanek:

- 1) niedotrzymania przez Posiadacza warunków Umowy,
  - 2) utraty przez Posiadacza zdolności kredytowej.
- 19.8. Bank ma prawo obniżyć Limit Kredytowy albo zamknąć Kartę kredytową w przypadku:
- a) opóźnienia w spłacie Kwoty minimalnej, po wcześniejszym wezwaniu Posiadacza do dokonania spłaty, zgodnie z ust. 21.5.,
  - b) niedotrzymania przez Posiadacza Karty warunków Umowy albo
  - c) w przypadku utraty przez Posiadacza Karty zdolności kredytowej,
  - d) śmierci Klienta,
  - e) gdy zajdzie potrzeba ochrony interesów Klienta, związana z zaistnieniem uzasadnionego podejrzenia, iż Karta lub dane jej dotyczące znajdują się w posiadaniu osób trzecich. W przypadku zamknięcia Karty, nowa Karta zostanie wydana bezpłatnie na wniosek Klienta.
- 19.9. W przypadku udzielenia Limitu kredytowego i wydania Karty kredytowej na podstawie zaświadczenia o zatrudnieniu na czas określony, Posiadacz karty ma obowiązek dostarczyć zaświadczenie o zatrudnieniu i zarobkach na kolejny okres nie później niż do najbliższej daty sporządzenia Wyciągu z Rachunku Karty kredytowej, przypadającej po terminie wygaśnięcia dotychczasowego zaświadczenia o zatrudnieniu i zarobkach. Niedopełnienie tego obowiązku może skutkować obniżeniem Limitu kredytowego do czasu dostarczenia nowego zaświadczenia o zatrudnieniu i zarobkach.
- 19.10. W przypadku obniżenia Limitu Kredytowego Karty kredytowej Bank informuje o tym Posiadacza podając wysokość obniżonego Limitu kredytowego oraz datę, od której ten Limit kredytowy obowiązuje.

## **§ 20.**

### **Odsetki**

- 20.1. Bank nalicza odsetki od salda zadłużenia powstałego w wyniku dokonanych Operacji/Transakcji:
- 1) bezgotówkowych w tym Przelewów z Karty – za każdy dzień począwszy od dnia zaksięgowania przez Bank Operacji/Transakcji do dnia spłaty zadłużenia wynikającego z tych Operacji/Transakcji, z zastrzeżeniem, że odsetki nie są naliczane, jeśli całkowita kwota zadłużenia wynikającego z Operacji/Transakcji zaksięgowanych w poprzednim Cyklu rozliczeniowym zostanie całkowicie uregulowana do terminu spłaty wskazanego w Wyciągu z Rachunku karty za ten Cykl.
  - 2) gotówkowych – za każdy dzień począwszy od dnia zaksięgowania przez Bank Operacji/Transakcji do dnia spłaty zadłużenia wynikającego z tych Operacji/Transakcji.
- 20.2. Szczegółowe zasady ustalania oprocentowania oraz jego zmiany określone są w Umowie.

## **§ 21.**

### **Kwota minimalna**

- 21.1. Posiadacz ma obowiązek dokonywania na rzecz Banku terminowej wpłaty co najmniej Kwoty minimalnej, nie później niż w terminie określonym na Wyciągu z Rachunku Karty kredytowej i w wysokości określonej na Wyciągu z Rachunku Karty kredytowej. Posiadacz ma prawo w każdym czasie do spłaty całości lub części wykorzystanego Limitu kredytowego w kwocie wyższej niż kwota minimalna wskazana w Wyciągu z Rachunku Karty kredytowej.
- 21.2. Kwota minimalna do zapłaty jest sumą:

- 1) kwoty opłat i prowizji, w tym kwoty opłaty za ubezpieczenie Karty, o ile Posiadacz posiada ubezpieczenie,
  - 2) kwoty odsetek umownych,
  - 3) 3% wartości salda zadłużenia (z zaksięgowanych Transakcji/ Operacji) przypadającego na ostatni dzień Cyklu, za wyjątkiem miesięcznych rat spłaty z tytułu Planów ratalnych,
  - 4) niespłaconej Kwoty minimalnej za poprzednie Cykle,
  - 5) niespłaconej kwoty przekroczenia przyznanego Limitu kredytowego,
  - 6) kwoty rat wynikających z Planu ratalnego.
- 21.3. Niedokonanie wpłaty Kwoty minimalnej w terminie, o którym mowa w ust. 21.1. spowoduje naliczenie odsetek od zadłużenia przeterminowanego oraz, dla umów zawartych do 10.03.2016 r., naliczenie opłat za czynności upominawcze i windykacyjne zgodnie z Taryfą, w przypadku ich podjęcia przez Bank.
- 21.4. Ust. 21.1. nie dotyczy „automatycznej spłaty”, pod warunkiem zapewnienia przez Posiadacza na powiązany z automatyczną spłatą rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym w Alior Bank dostępnych środków.
- 21.5. Należność niespłacona w terminie wynikającym z Umowy albo spłacona w niepełnej wysokości stanowi w całości lub w części niespłaconej zadłużenie przeterminowane poczynając od dnia następnego po terminie spłaty wynikającym z Umowy. O powstaniu zadłużenia przeterminowanego Bank informuje w pierwszej kolejności poprzez wiadomości wysyłane drogą elektroniczną (Powiadamianie SMS, mail, Bankowość internetowa/Alior Online) oraz poprzez kontakty telefoniczne z Posiadaczem. Bank ponadto wysyła monity pisemne. Pierwszy monit jest wysyłany nie wcześniej niż w 2 dniu występowania zadłużenia przeterminowanego. W sytuacji, gdy zadłużenie przeterminowane nie zostanie uregulowane, może zostać wysłany kolejny monit, nie wcześniej niż w 31 dniu występowania zadłużenia przeterminowanego. W przypadku dalszego braku spłaty, nie wcześniej niż w 60 dniu występowania zadłużenia przeterminowanego, Bank może wysłać kolejny monit. W sytuacji nieuregulowania zadłużenia, pomimo działań podjętych przez Bank, Bank ma prawo wypowiedzieć umowę i po upływie okresu wypowiedzenia, w sytuacji dalszego występowania zadłużenia przeterminowanego wystąpić na drogę sądową celem uzyskania tytułu wykonawczego na podstawie którego nastąpi wszczęcie egzekucji komorniczej wobec Posiadacza. Wypowiedzenie Umowy poprzedzone jest wezwaniem do zapłaty przewidzianym w art. 75c Ustawy Prawo bankowe, tj. wezwaniem Posiadacza do dokonania spłaty zaległości w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania wezwania, w przypadku niedotrzymania przez Posiadacza warunków udzielenia kredytu albo w razie utraty przez Posiadacza zdolności kredytowej. W wezwaniu, Bank poinformuje Posiadacza o możliwości złożenia, w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania wezwania, wniosku o restrukturyzację zadłużenia. Jeżeli należności nie zostaną uregulowane w całości w wyznaczonym terminie, jak również w sytuacji, w której złożony przez Posiadacza wniosek o restrukturyzację zadłużenia zostanie odrzucony, Bank ma prawo wypowiedzieć Umowę. W trakcie całego postępowania windykacyjnego Bank dopuszcza także możliwość stosowania windykacji terenowej oraz przekazania prowadzenia czynności windykacyjnych

- zewnątrznym podmiotom, specjalizującym się w dochodzeniu należności.
- 21.6. Spłata zadłużenia rozliczana jest w następującej kolejności:
- 1) kwota przekroczenia Limitu kredytowego,
  - 2) odsetki od zadłużenia przeterminowanego,
  - 3) koszty oraz inne opłaty nie wliczane do Kwoty minimalnej, w tym opłaty za czynności upominawcze i windykacyjne spowodowane niedokonaniem terminowej wpłaty Kwoty minimalnej,
  - 4) Kwoty minimalne – w kolejności od najdawniej wymagalnych,
  - 5) pozostały wykorzystany Limit kredytowy powstały w wyniku dokonania przez Posiadacza transakcji gotówkowych i bezgotówkowych.
- Odsetki od zadłużenia przeterminowanego nie są naliczane od przeterminowanych odsetek umownych oraz przeterminowanych opłat i prowizji.
- 21.7. Datą uznaną przez Bank za spełnienie świadczenia z tytułu spłaty Limitu kredytowego jest dzień wpływu środków na Rachunek Karty kredytowej, przy czym środki przychodzące do Banku są księgowane na Rachunku Karty zgodnie z przyjętym w Banku harmonogramem obsługi rozliczeń międzybankowych.
- 21.8. Posiadacz zobowiązany jest do spłaty zadłużenia z tytułu Limitu kredytowego w terminach określonych na Wyciągu z Rachunku Karty kredytowej lub zgodnie z innymi pismami Banku.
- 21.9. Rozliczenie całkowite z tytułu spłaty Limitu kredytowego na Rachunku Karty powinno nastąpić w terminie i według wysokości podanych na ostatnim wystawionym przez Bank Wyciągu z Rachunku Karty kredytowej lub też w innym piśmie Banku dotyczącym zadłużenia.
- 21.10. Z nadpłaty znajdującej się na Rachunku Karty, Bank dokonuje spłaty zadłużenia, o której mowa w ust. 21.1. w dniu spłaty wyznaczonym na Wyciągu z Rachunku Karty kredytowej.
- 22.4. W przypadku zmiany przez Posiadacza dyspozycji Automatycznej Spłaty z Kwoty minimalnej na Całość zadłużenia poprzedniego Cyklu rozliczeniowego:
- 1) w dniu dokonania zmiany dyspozycji, system pobierze różnicę pomiędzy Całością zadłużenia z Cyklu rozliczeniowego a Kwotą minimalną za Cykl rozliczeniowy, który został już zapłacony,
  - 2) w terminie określonym w ust. 22.2. pobierze kwotę wyrównującą do kwoty Całości zadłużenia z poprzedniego Cyklu rozliczeniowego, co do którego zostało złożone zlecenie.
- 22.5. Bank nie będzie realizował płatności w ramach dyspozycji w przypadku niezgodności typu Rachunku (o którym mowa w ust. 22.1.) pomiędzy dyspozycją a stanem faktycznym w systemie Banku, jeżeli Posiadacz Rachunku Karty nie pozostaje nadal posiadaczem/współposiadaczem rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym.
- 22.6. Dyspozycja nie zostanie wykonana przez Bank, jeśli:
- 1) Posiadacz nie zapewni na dzień spłaty środków na powiązany z automatyczną spłatą Rachunku w wysokości adekwatnej do realizowanej płatności, z zastrzeżeniem w ust. 22.9.,
  - 2) Rachunek, z którego realizowane są płatności zmienił swój charakter w sposób określony w ust. 22.5.,
  - 3) Rachunek, z którego realizowane są płatności został zamknięty lub została rozwiązana Umowa,
  - 4) zaistnieją przesłanki wynikające z obowiązujących przepisów prawa lub przepisów regulujących prowadzenie rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, które uniemożliwiają realizację dyspozycji przez Bank.
- 22.7. W przypadku braku możliwości wykonania dyspozycji przez Bank z przyczyn określonych w ust. 22.5., Posiadacz zobowiązany jest do dokonywania samodzielnie wpłat na Rachunek Karty, w celu realizacji płatności.
- 22.8. W przypadku, gdy Klient dokona wpłaty na Rachunek Karty przed terminem spłaty automatycznej, wpłata zostanie zaliczona na poczet spłaty zadłużenia. W dniu spłaty automatycznej Bank pobierze:
- 1) w przypadku, gdy wpłacona przez Klienta kwota jest niższa od kwoty automatycznej spłaty - kwotę stanowiącą różnicę pomiędzy tymi kwotami,
  - 2) w przypadku, gdy kwota wpłacona przez Klienta jest równa lub większa od kwoty automatycznej spłaty - Bank anuluje wykonanie automatycznej spłaty w danym cyklu rozliczeniowym.
- 22.9. W przypadku, gdy na rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym Posiadacz nie zapewnił środków dostępnych w wysokości zgodnej ze złożoną dyspozycją automatycznej spłaty, Bank pobiera kwotę znajdującą się na rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym w terminie określonym w ust. 22.1. na poczet automatycznej spłaty, a następnie będzie pobierał sukcesywnie środki, które znajdują się na rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym aż do chwili zaspokojenia należności automatycznej spłaty.

## **§ 22.**

### **Automatyczna Spłata**

- 22.1. W celu automatycznego regulowania zadłużenia na Rachunku Karty, Posiadacz może złożyć dyspozycję zgodnie, z którą Bank będzie upoważniony do potrącania Kwoty minimalnej lub całości zadłużenia poprzedniego Cyklu ze wskazanego w Banku rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w złotych dla osób fizycznych, którego Posiadacz Karty jest posiadaczem /współposiadaczem.
- 22.2. W celu realizacji przez Bank dyspozycji automatycznej spłaty, Posiadacz ma obowiązek zapewnienia środków dostępnych na Rachunku na dzień spłaty określony na Wyciągu z Rachunku Karty kredytowej. Automatyczna spłata zostanie zrealizowana przez Bank w dniu spłaty wskazanym na Wyciągu z Rachunku Karty kredytowej.
- 22.3. Zmianę dyspozycji, o której mowa w ust. 22.1., Posiadacz może zrealizować poprzez Bankowość Internetową, Alior Online, w Contact Center lub w Placówce Banku po zakończeniu cyklu, w odniesieniu, do którego ma nastąpić realizacja zmienionej dyspozycji. Do momentu rozpoczęcia realizacji płatności w zakresie zmienionej dyspozycji lub w przypadku, gdy Contact Center/Bank odmówi jej przyjęcia, płatności będą realizowane w zakresie dotychczasowym, z wyjątkiem sytuacji określonych w ust. 22.5.

### **§ 23.**

#### **Wyciąg z Rachunku Karty kredytowej i Zestawienie opłat**

- 23.1. Bank wysłał Wyciąg z rachunku karty kredytowej i Zestawienie opłat w terminie do 15 dni kalendarzowych po zakończeniu Cyklu, zgodnie z dyspozycją Posiadacza: listem na wskazany adres korespondencyjny Posiadacza lub adres poczty elektronicznej (wysyłka na adres poczty elektronicznej jest możliwa od momentu uruchomienia tej usługi przez Bank), chyba że Posiadacz korzysta z Alior Online – wówczas Bank udostępnia Wyciąg z rachunku karty kredytowej i Zestawienie opłat w Alior Online.
- 23.2. Nieotrzymanie Wyciągu z Rachunku Karty kredytowej nie zwalnia Posiadacza z obowiązku spłaty Kwoty minimalnej. W przypadku nieotrzymania Wyciągu z Rachunku Karty kredytowej Klient ma obowiązek poinformować o tym Bank oraz ustalić telefonicznie kwotę zadłużenia.
- 23.3. Wyciąg z Rachunku Karty kredytowej i Zestawienie opłat wysyłane są na adres korespondencyjny lub adres poczty elektronicznej lub udostępniany jest w Bankowości Internetowej/Alior Online począwszy od dnia przyznania Limitu kredytowego. Wyciąg z Rachunku Karty kredytowej oraz Zestawienie opłat nie będą wysyłane po zamknięciu rachunku kredytowego lub po upływie okresu wypowiedzenia Umowy przez Bank.
- 23.4. Dodatkowe Wyciągi z Rachunku Karty kredytowej, zestawienia Operacji dla poszczególnych Kart lub Zastawienie opłat generowane są w Placówce Banku za opłatą pobieraną zgodnie z Taryfą.

### **§ 24.**

#### **Plany ratalne w Rachunku Karty kredytowej**

- 24.1. Posiadacz może skorzystać z Planu ratального w przypadku posiadania zadłużenia na Rachunku lub w przypadku Przelewu środków z Rachunku Karty na wskazany Rachunek i rozłożenia tego zadłużenia na raty w ramach Planu Ratalnego.
- 24.2. Posiadacz uprawniony jest do skorzystania z Planu ratального na podstawie dyspozycji złożonej w Banku.
- 24.3. W ramach Planu ratального Posiadacz może rozłożyć na raty zadłużenie powstałe zarówno z tytułu transakcji gotówkowych, jak i bezgotówkowych, w tym również Przelewów wykonywanych z rachunku Karty kredytowej.
- 24.4. Dyspozycja może być złożona na kwotę nie niższą niż 100 PLN i nieprzekraczającą salda aktualnego zadłużenia powiększonego o sumę blokad z tytułu transakcji nierozliczonych, nie więcej jednak niż 80% Limitu kredytowego.
- 24.5. Warunki cenowe Planu ratального określone są w dyspozycji oraz Taryfie Opłat i Prowizji Alior Banku SA dla Klientów Indywidualnych.
- 24.6. Oprocentowanie Planu ratального jest stałe i nie będzie przekraczać w okresie spłaty Planu ratального wysokości odsetek maksymalnych w rozumieniu kodeksu cywilnego.
- 24.7. Odsetki od Planu ratального naliczane są od momentu zrealizowania przez Bank dyspozycji złożonej przez Posiadacza.
- 24.8. Uruchomienie Planu ratального nie powoduje zwiększenia przyznanego Limitu kredytowego.
- 24.9. Skorzystanie z Planu ratального nie jest możliwe w przypadku wystąpienia na Karcie kredytowej zadłużenia przeterminowanego, przekroczenia Limitu kredytowego oraz w okresie wypowiedzenia Umowy.

24.10. Posiadacz ma możliwość posiadania kilku aktywnych Planów ratalnych, jeżeli każdy z nich spełnia warunki określone w Regulaminie i ich łączna wysokość nie przekracza 80% Limitu kredytowego.

24.11. Spłata Planu ratального następuje w minimum 3, maksymalnie 84 równych ratach kapitałowo-odsetkowych, zgodnie z dyspozycją, pobieranych w ciężar Limitu kredytowego w dniu zakończenia Cyklu. Rata jest częścią Kwoty minimalnej wskazanej na Wyciągu z Rachunku Karty kredytowej.

24.12. Spłata każdej miesięcznej raty zmniejsza zadłużenie w ramach Planu ratального oraz powiększa dostępny Limit kredytowy.

24.13. Posiadacz zobowiązany jest do regulowania rat w wysokości i w terminach ustalonych w Planie ratalnym na podstawie dyspozycji złożonej w Banku. Najpóźniej na dwa dni poprzedzające dzień generowania Wyciągu z Rachunku Karty kredytowej Posiadacz może wycofać złożoną dyspozycję.

24.14. W przypadku nieterminowej spłaty rat lub braku spłaty rat, mając na uwadze, iż rata stanowi część Kwoty minimalnej, stosuje się odpowiednie zapisy Regulaminu dotyczące braku spłaty lub nieterminowej spłaty kwoty minimalnej to znaczy, że w przypadku nieterminowej spłaty rat lub braku spłaty rat:

- 1) Bank będzie naliczał odsetki jak dla zadłużenia przeterminowanego za nieterminową spłatą Kwoty minimalnej zgodnie z ust. 21.3. Regulaminu,
- 2) Bank może naliczyć opłaty windykacyjne określone w Tabeli Opłat i Prowizji zgodnie z ust. 21.3. Regulaminu,
- 3) Bank może obniżyć dostępny Limit kredytowy lub wypowiedzieć Umowę zgodnie z ust. 21.5. Regulaminu.

24.15. Posiadacz ma możliwość dokonania wcześniejszej częściowej lub całkowitej spłaty zadłużenia z tytułu Planu ratального.

### **§ 25.**

#### **Rozwiązanie i wypowiedzenie Umowy**

25.1. Posiadacz jest zobowiązany do niezwłocznego zwrotu Karty na żądanie Banku w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Bank.

25.2. Bank ma prawo do zablokowania, zastrzeżenia lub zamknięcia Karty mając na względzie ochronę interesów Posiadacza.

25.3. W przypadku niedotrzymania przez Posiadacza warunków Umowy albo w razie utraty przez Posiadacza zdolności kredytowej Bank może obniżyć kwotę przyznanego Limitu albo wypowiedzieć Umowę. Bank ma prawo do obniżenia Limitu kredytowego w Rachunku Karty kredytowej w przypadku, gdy Posiadacz nie spłaci w terminie Kwoty minimalnej na Rachunku Karty kredytowej lub gdy Bank stwierdzi opóźnienia w realizacji zobowiązań wynikających ze spłaty na innym produkcie kredytowym w Banku. Przed zastosowaniem obniżenia Limitu Bank wzywa Posiadacza do dokonania spłaty, zgodnie z ust. 21.5

25.4. W przypadku obniżenia Limitu kredytowego Bank informuje o tym Posiadacza podając wysokość obniżonego Limitu oraz datę, od której ten Limit obowiązuje.

25.5. Odmowa zwrotu Karty Posiadaczowi, o której mowa w ust. 9.6. skutkuje zamknięciem wszystkich Kart wydanych do Rachunku Karty z dniem upływu ważności Karty Posiadacza.

- 25.6. W przypadku odmowy wznowienia Karty przez Bank, zadłużenie Rachunku Karty należy spłacić zgodnie z ust 9.7. Po spłaceniu całości zadłużenia Rachunku Karty, Umowa ulega rozwiązaniu z dniem całkowitej spłaty.
- 25.7. W przypadku rozwiązania Umowy, Posiadacz jest zobowiązany do dokonania spłaty zadłużenia wraz z należnymi Bankowi opłatami, prowizjami i odsetkami, do dnia spłaty wyznaczonego przez Bank. Wyciąg z Rachunku Karty kredytowej jest sporządzany do czasu, aż Posiadacz całkowicie rozliczy się z zobowiązań wobec Banku, z wyjątkiem okresu po rozwiązaniu Umowy. W przypadku, gdy na zakończenie okresu wypowiedzenia na Rachunku Karty wystąpiła nadpłata, zostanie ona przelana na wskazany przez Posiadacza rachunek bankowy.
- 25.8. Umowa może zostać wypowiedziana w formie pisemnej w każdym czasie, przez którąkolwiek ze stron zgodnie z zawartą Umową.
- 25.9. Umowa została wypowiedziana przez Posiadacza w przypadku, gdy złożył wniosek o zamknięcie Rachunku Karty i zastrzegł wszystkie Karty wydane do Rachunku a w ciągu 30 dni od zastrzeżenia ostatniej swojej Karty nie złożył wniosku o wydanie Karty w miejsce zastrzeżonej lub Posiadacz złożył wniosek o zamknięcie Rachunku Karty i zamknął wszystkie Karty wydane do Rachunku.
- 25.10. Całkowite rozliczenie należności z Karty i zamknięcie Rachunku Karty następuje wówczas, gdy zostaną rozliczone wszystkie transakcje zrealizowane Kartą, zostaną spełnione warunki wymienione w ust. 25.7. oraz pierwszy Wyciąg z Rachunku Karty kredytowej, wygenerowany po złożeniu wypowiedzenia przez Klienta i zamknięciu Cyklu rozliczeniowego z ostatnią rozliczoną transakcją, nie wykazuje zadłużenia w pozycji „Minimalna kwota do spłaty” i „Kwota całkowitego zadłużenia”. Posiadacz Karty odpowiedzialny jest za wszystkie zobowiązania wynikające z operacji dokonywanych przed, w trakcie i po okresie wypowiedzenia, które zaksięgowane zostały na Rachunku Karty po dacie wypowiedzenia i jest zobowiązany do spłaty ww. zobowiązań wraz z należnymi odsetkami, opłatami i prowizjami. W przypadku niedokonania spłaty całości zadłużenia w wymaganym terminie, Bank uprawniony jest do naliczania odsetek w wysokości jak dla zadłużenia przeterminowanego.

### **Rozdział III. Inne postanowienia Regulaminu**

#### **§ 26. Reklamacje**

- 26.1. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 15 dni roboczych (dotyczy świadczenia usług płatniczych) lub 30 dni kalendarzowych (dotyczy pozostałych przypadków) od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku usług płatniczych - w szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ww. terminie Bank:
- 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
  - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
  - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.
- W pozostałych szczególnie skomplikowanych przypadkach (niedotyczących usług płatniczych) termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.
- 26.2. Klient powinien przechowywać potwierdzenia Operacji od momentu jej rozliczenia, w celu udokumentowania ewentualnych niezgodności. W przypadku, gdy potwierdzenie Operacji dotyczy reklamowanej transakcji, Klient zobowiązany jest do przechowywania tego dokumentu do dnia ostatecznego rozpatrzenia reklamacji.
- 26.3 Klient jest zobowiązany udzielić Bankowi wszelkich informacji dotyczących reklamowanej Operacji oraz udostępnić Bankowi na jego życzenie posiadane dokumenty dotyczące składanej reklamacji (wydruki z terminala, rachunki, faktury, pisemne oświadczenia) oraz z przypadku reklamacji Transakcji nieuprawnionych Klient zobowiązany jest do doręczenia Bankowi:
- 1) zaświadczenia z policji lub prokuratury o złożeniu zawiadomienia, o popełnieniu przestępstwa (na życzenie Banku),
  - 2) szczegółowego opisu okoliczności, w jakich doszło do zagubienia/kradzieży Karty (data, miejsce, opis zdarzenia),
  - 3) szczegółowego oświadczenia odnośnie miejsca i sposobu przechowywania Karty oraz kodu PIN,
  - 4) innych informacji potrzebnych do ustalenia zakresu odpowiedzialności Banku i Posiadacza Karty.
- 26.4. W przypadku, gdy niedostarczenie przez Klienta dokumentów, o których mowa w ust. 26.2. – 26.3. uniemożliwi przeprowadzenie postępowania reklamacyjnego, to odmowa przesłania lub nieprzesłanie tych dokumentów w wyznaczonym przez Bank terminie będzie przez Bank rozumiana, jako potwierdzenie przez Posiadacza Karty zgodności rozliczenia Operacji.
- 26.5. Jeżeli Rachunek Karty został warunkowo uznany kwotą będącą przedmiotem reklamacji, to w przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji Bank wycofuje warunkowe uznanie (obciąża Rachunek Klienta kwotą uznania warunkowego).
- 26.6. Bank zastrzega sobie prawo do obciążenia Rachunku kwotami wycofanych uznań warunkowych niezależnie od wysokości salda Rachunku.
- 26.7. W przypadku warunkowego uznania Rachunku reklamowaną kwotą, Rachunek nie może zostać zamknięty do momentu rozpatrzenia reklamacji lub wycofania warunkowego zwrotu, tj. ponownego obciążenia Klienta reklamowaną kwotą.
- 26.8. W przypadku braku zgłoszenia przez Posiadacza reklamacji zgodnie z ust. 26.1, roszczenia Posiadacza z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Transakcji płatniczych wygasają w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia Rachunku Karty albo od dnia, w którym transakcja miała być wykonana.
- 26.9. Złożenie reklamacji nie zwalnia Klienta z obowiązku terminowego regulowania zobowiązań wobec Banku.
- 26.10. Reklamacja może być zgłoszona:
- 1) bezpośrednio w Placówce Banku,
  - 2) telefonicznie w Contact Center,
  - 3) poprzez System Bankowości Internetowej/Alior Online (dla Klienta zalogowanego),
  - 4) listownie – na adres korespondencyjny Banku,



5) na adres doręczeń elektronicznych (e\_Doręczenia):  
AE:PL-18375-10021-DTBRC-21.

26.11. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w formie papierowej ( na piśmie), a dodatkowo o odpowiedzi Klient może zostać poinformowany :

- 1) poprzez Bankowość Internetową i Bankowość Mobilną ( dla klienta zalogowanego),
- 2) poprzez wiadomość SMS.

26.12. Jeśli Posiadacz jest niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji, może odwołać się od decyzji Banku. Aby to zrobić Posiadacz może:

- 1) złożyć nową reklamację,
- 2) napisać pismo do Rzecznika Klienta Alior Banku i złożyć je:

a. korespondencyjnie – na adres korespondencyjny Banku z dopiskiem: „Rzecznik Klienta Alior Banku”,

b. osobiście – w dowolnej placówce Banku z dopiskiem: „Rzecznik Klienta Alior Banku”,  
Szczegółowe informacje, jak złożyć odwołanie do Rzecznika Klienta, znajdują się na stronie: [www.aliorbank.pl/dodatkowe-informacje/informacje/reklamacje.html](http://www.aliorbank.pl/dodatkowe-informacje/informacje/reklamacje.html).

3) złożyć wniosek o pozasądowe rozwiązanie sporu do Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego przy Związku Banków Polskich. Wniosek ten podlega opłacie 50 zł, chyba że wartość sporu jest niższa niż 50 zł – to opłata wynosi 20 zł. Jeśli Posiadacz nie opłaci wniosku, Arbiter go nie rozpatrzy i zwróci go Posiadaczowi. Jeśli Bank przegra ten spór zwróci Posiadaczowi tę opłatę. Jeśli Bank zawrze ugodę lub Arbiter odmówi rozpatrzenia wniosku, Arbiter zwróci Posiadaczowi połowę tej opłaty. Jeśli natomiast Posiadacz wycofa wniosek, Arbiter nie zwróci Posiadaczowi opłaty za wniosek. Posiadacz nie poniesie żadnych innych opłat z tytułu tego wniosku. Wniosek Posiadacz może złożyć:

- a) elektronicznie na adres: [arbitraz.kancelaria@zbp.pl](mailto:arbitraz.kancelaria@zbp.pl)
- b) papierowo na adres: Bankowy Arbitraż Konsumencki, ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa

Arbiter Bankowy może odmówić rozpatrzenia sprawy, jeśli:

- spór wykracza poza kategorie, którymi zajmuje się Arbiter Bankowy,
- Bank nie zakończy postępowania reklamacyjnego Posiadacza,
- spór jest błahy lub wniosek o wszczęcie postępowania przed Arbitrem Bankowym spowoduje dla Banku uciążliwość,
- Arbiter Bankowy, inny podmiot lub sąd rozpatrzył lub prowadzi sprawę między Bankiem a Posiadaczem o to samo roszczenie,
- rozpatrzenie sporu spowodowałoby poważne zakłócenie działania Arbitra Bankowego,
- łączna wartość sporu jest wyższa niż 12 000 zł

Dodatkowe informacje Posiadacz znajdzie na stronie internetowej Banku, w rejestrze podmiotów uprawnionych prowadzonym przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów oraz na stronie internetowej [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl),

4) złożyć wniosek w formie reklamacji lub pozasądowego rozwiązania sporu do Rzecznika Finansowego – Wniosek w postępowaniu pozasądowym podlega opłacie 50 zł na konto Rzecznika – w szczególnie uzasadnionych przypadkach Rzecznik może zwolnić Posiadacza z tej

opłaty. Jeśli tego nie zrobi, a Posiadacz jej nie wpłaci, Rzecznik nie rozpatrzy wniosku Posiadacza i zwróci go Posiadaczowi. Wniosek Posiadacz może złożyć:

- a) elektronicznie przez platformę ePUAP,
- b) papierowo na adres: Biuro Rzecznika Finansowego Departament Pozasądowego Rozwiązywania Sporów, ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa.

Rzecznik Finansowy może odmówić rozpatrzenia sprawy, jeśli:

- spór wykracza poza kategorie, którymi zajmuje się Rzecznik Finansowy,
- Bank nie zakończy postępowania reklamacyjnego Posiadacza,
- spór spowoduje uciążliwość dla Banku ,
- Rzecznik Finansowy, inny podmiot, sąd polubowny lub sąd rozpatrzył lub prowadzi sprawę między Bankiem a Posiadaczem o to samo roszczenie,
- rozpatrzenie sporu spowodowałoby poważne zakłócenie działania Rzecznika Finansowego,
- Posiadacz nie uiszcza opłaty od wniosku i Rzecznik Finansowy nie zwolni go z niej.

Dodatkowe informacje Posiadacz znajdzie na stronie internetowej <https://rf.gov.pl/>.

3) pozwać Alior Bank SA do Sądu Rejonowego dla m.st. Warszawy w Warszawie/ Sądu Okręgowego w Warszawie lub sądu właściwego dla miejsca zamieszkania Posiadacza lub miejsca wykonania umowy.

26.13. Gdy Bank otrzyma wezwanie od Arbitra Bankowego lub Rzecznika Finansowego, weźmie udział w postępowaniu.

## § 27.

### Ryzyka występujące w produkcji

27.1. Z zawarciem umowy o Kartę płatniczą mogą wiązać się następujące ryzyka:

- 1) ryzyko przekroczenia dostępnych środków na Rachunku w przypadku dokonywania Kartą Transakcji zbliżeniowych.
- 2) ryzyko walutowe dla Transakcji wykonywanych w walucie innej niż ta, w której prowadzony jest Rachunek dla obsługi Karty,
- 3) ryzyko zmiany wysokości opłat i prowizji, tj. ryzyko zmiany kosztu korzystania z usług Banku po zawarciu umowy.
- 4) ryzyko zmiany wysokości oprocentowania, a tym samym zwiększenia lub zmniejszenia wysokością odsetek od wykorzystanego limitu.

## § 28.

### Zmiany Regulaminu

28.1. Bank zastrzega sobie prawo do dokonania zmiany niniejszego Regulaminu, w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z poniższych przyczyn:

- 1) zmiana w zakresie funkcjonowania oferowanych przez Bank produktów i usług; w tym wycofanie produktu lub usługi, do którego/której mają zastosowanie postanowienia Regulaminu,
- 2) wprowadzenie przez Bank nowych produktów lub usług, do których będą miały zastosowanie postanowienia Regulaminu,
- 3) zmiana systemów informatycznych wykorzystywanych do obsługi oferowanych przez Bank produktów i usług, do których mają zastosowanie postanowienia Regulaminu,

- 4) zmiana przepisów prawa:
    - a) regulujących produkty lub usługi oferowane przez Bank; do których zastosowanie mają postanowienia Regulaminu,
    - b) mających wpływ na wykonywanie umowy lub Regulaminu,
  - 5) zmiana przepisów podatkowych i/lub zasad rachunkowości stosowanych przez Bank,
  - 6) zmiana lub wydanie nowych orzeczeń sądowych, orzeczeń organów administracji, zaleceń lub rekomendacji uprawnionych organów, w tym Komisji Nadzoru Finansowego – w zakresie związanym z wykonywaniem umowy lub Regulaminu.
- 28.2. W przypadku zmiany niniejszego Regulaminu, z zastrzeżeniem ust. 28.5., w trakcie obowiązywania Umowy, Bank doręczy Posiadaczowi zmieniony Regulamin lub wykaz zmian:
- a) za pośrednictwem poczty lub
  - b) w formie elektronicznej na adres mailowy podany przez Posiadacza lub
  - c) poprzez stronę internetową w postaci udostępnionego na niej pliku elektronicznego zapisanego na Trwałym nośniku po uprzednim poinformowaniu Klienta o dostępności informacji o zmianie niniejszego Regulaminu na tej stronie internetowej.
- Dodatkowo Bank może także udostępnić informację o zmianach niniejszego Regulaminu w Kanałach Elektronicznych lub w Placówkach Banku.
- 28.3. Bank informuje Posiadacza o proponowanych zmianach postanowień Regulaminu nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie. Brak zgłoszenia sprzeciwu Posiadacza wobec proponowanych zmian przed dniem obowiązywania zmian jest równoznaczny z wyrażeniem na nie zgody.
- 28.4. Posiadacz ma prawo, przed datą proponowanego wejścia w życie zmian, wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia opłat związanych z wypowiedzeniem Umowy lub opłat wynikających z proponowanych zmian.
- 28.5. W przypadku, gdy Posiadacz zgłosi sprzeciw zgodnie z ust. 28.3. w zakresie określonego produktu lub określonej Umowy, ale nie dokona wypowiedzenia tej Umowy, Umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia przez Posiadacza dodatkowych opłat związanych ze zgłoszeniem sprzeciwu lub opłat wynikających z proponowanych zmian. Jeżeli Posiadacz nie określi w sprzeciwie do jakiej Umowy lub produktów się odnosi, przyjmuje się, że dotyczy on wszystkich produktów i Umów Posiadacza, które funkcjonują w ramach niniejszego Regulaminu.
- 28.6. W przypadku zmiany Regulaminu z powodu rozszerzenia zakresu czynności i Operacji, które będą możliwe do wykonania przez Klienta, Bank informuje Klienta o zmianie Regulaminu w sposób ogólnodostępny w Placówce Banku, na stronach internetowych Banku lub poprzez Kanały Elektroniczne, a w przypadku braku możliwości wykorzystania Kanałów Elektronicznych – za pośrednictwem poczty lub na adres mailowy wskazany przez Posiadacza. Zmieniony Regulamin obowiązuje od momentu wprowadzenia.
- 28.7. W przypadku, o którym mowa w ust. 28.4. lub 28.5. całkowite rozliczenie Posiadacza z Bankiem w zakresie Karty kredytowej następuje w trybie określonym w ust.

24.9., pod warunkiem złożenia przez Posiadacza wniosku o zamknięcie Rachunku Karty i zamknięcia Kart.

## § 29.

### Opłaty i prowizje

- 29.1. W trakcie Umowy obowiązuje Taryfa opłat i prowizji Alior Banku SA dla Klientów Indywidualnych, która określa:
- 1) wysokość i zasady pobierania opłat i prowizji za czynności związane z obsługą oraz zmianą Umowy,
  - 2) warunki, wysokość i zasady zmian opłat i prowizji,
  - 3) zasady informowania o zmianach Taryfy.
- 29.2. Aktualna Taryfa jest dostępna w każdej Placówce Banku oraz w Kanałach Elektronicznych.

## § 30.

### Postanowienia końcowe

- 30.1. Bank zapewni ochronę danych Klienta uzyskanych od niego i przechowywanych w bazie danych Klientów Banku – zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych. „Klauzula informacyjna o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank i BIK” (w przypadku posiadania przez Klienta Produktu kredytowego, bądź wyrażenia przez Klienta zgody na weryfikację historii zobowiązań) oraz „Klauzula informacyjna o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank” stanowią załączniki 4 i 5 do Regulaminu.
- 30.2. Klient zobowiązany jest:
- 1) do podania adresu korespondencyjnego, na który Bank będzie przysyłał korespondencję związaną z zawartymi Umowami,
  - 2) do powiadomienia Banku o każdej zmianie Danych osobowych, które zostały podane w związku z zawartą Umową oraz
  - 3) do niezwłocznego powiadomienia Banku o utracie dokumentu tożsamości w celu jego zastrzeżenia
  - 4) do powiadomienia Banku o utracie bądź obniżeniu o co najmniej 10% miesięcznego dochodu netto w stosunku do poziomu wskazanego we wniosku o przyznanie Limitu kredytowego i wydanie Karty.
- 30.3. Bank zastrzega sobie prawo odmowy ustanowienia adresu korespondencyjnego na adres Placówki Banku lub adres poza granicami Polski.
- 30.4. Bank wysyła na obowiązuje w chwili nadania przesyłki adres korespondencyjny Posiadacza:
- 1) zawiadomienie o istnieniu zadłużenia przeterminowanego na Rachunku Karty stanowiącego podstawę wypowiedzenia Umowy – listem poleconym,
  - 2) wypowiedzenie Umowy - listem poleconym.
- 30.5. Pisma Banku, o których mowa w ust. 30.4. uznaje się za złożone Posiadaczowi w chwili, gdy doszły do niego w taki sposób, że mógł zapoznać się z ich treścią. Za skuteczne doręczenie może być uznana odmowa przyjęcia pisma przez Posiadacza, dwukrotna adnotacja poczty "nie podjęto w terminie" (awizo) oraz doręczenie pisma dorosłemu domownikowi.
- 30.6. Bank wysyła listami zwykłymi pisma inne niż wymienione w ust. 30.4.
- 30.7. Posiadacz ponosi wszelkie konsekwencje wynikające z nieprzestrzegania postanowień Regulaminu przez Użytkownika Karty.

- 30.8. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązujące.
- 30.9. Bank i osoby w nim zatrudnione oraz osoby, za których pośrednictwem Bank wykonuje czynności bankowe, są obowiązane zachować tajemnicę bankową wobec wszystkich wiadomości określonych w art. 104 ust. 1. Ustawy - Prawo bankowe.
- 30.10. Prawem właściwym państwa, które stanowi podstawę stosunków Banku z Klientem przed zawarciem Umowy na odległość, oraz prawem właściwym do zawarcia i wykonania umowy jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej.
- 30.11. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem Umowy jest sąd pierwszej instancji, w którego okręgu Klient ma miejsce zamieszkania. Nadzór nad działalnością Banku sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego (KNF).
- 30.12. Posiadacz może wnieść do KNF skargę na działanie Banku naruszające przepisy prawa w zakresie korzystania z Kart.
- 30.13. Językiem stosowanym w relacjach z Klientem jest język polski.
- 30.14. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

#### **Spis załączników do Regulaminu:**

Załącznik nr 1: Zasady i terminy ustalania kursów wymiany walut w Alior Banku SA;

Załącznik nr 2: Wykaz Godzin Przyjmowania Dyspozycji;

Załącznik nr 3: Zasady premiowania Cash Back i inne promocje dla poszczególnych rodzajów Kart płatniczych – jeżeli dotyczy;

Załącznik nr 4: Klauzula informacyjna o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank i BIK;

Załącznik nr 5: Klauzula informacyjna o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank.

Załącznik Nr 1 do Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych i

Załącznik Nr 1 do Regulaminu kart płatniczych Alior Bank S.A.



Obowiązuje: dla umów zawieranych od 6 grudnia 2023 r.

## Zasady i terminy ustalania kursów wymiany walut w Alior Banku S.A.

1. Spread walutowy – procentowa różnica między kursem sprzedaży waluty obcej a kursem skupu waluty obcej w Alior Banku S.A., wyliczany według wzoru:  
$$\text{Spread} = (\text{kurs sprzedaży waluty} - \text{kurs kupna waluty}) / [0,5 * (\text{kurs sprzedaży waluty} + \text{kurs kupna waluty})] * 100\%$$
2. Międzybankowy spread walutowy – różnica między kursem sprzedaży a kursem kupna waluty obcej, po których bank mógłby zawrzeć transakcje z zainteresowaną i dobrze poinformowaną stroną na aktywnym międzybankowym hurtowym rynku wymiany walut.
3. Marża banku – marża dodawana do kursu sprzedaży waluty na międzybankowym hurtowym rynku wymiany walut oraz odejmowana od kursu kupna waluty na międzybankowym hurtowym rynku wymiany walut, jednak nie większa niż 9% - w przypadku transakcji bezgotówkowych zrealizowanych kartami płatniczymi dla klientów indywidualnych z uwzględnieniem postanowień Regulaminu kart płatniczych Alior Bank SA, nie większa niż 9% dla transakcji bezgotówkowych i gotówkowych zrealizowanych kartami płatniczymi dla klientów indywidualnych do Rachunków wycofanych z oferty Banku, wskazanych w Taryfie jako umowy zawarte z Alior Bank S.A. Oddziałem T-Mobile Usługi Bankowe i 6% - w przypadku pozostałych transakcji.
4. W Alior Banku S.A. obowiązująienne i nocne kursy tabelowe.
5. Dienne kursy walut ustalane są o godz. 9.00 i obowiązują w godz. 9.00 - 17.00 każdego dnia roboczego.
6. O godz. 17.00 ustalane są nocne kursy walut. Nocne kursy walut obowiązują także w dni ustawowo wolne od pracy.
7. Alior Bank S.A. może zmienić obowiązujące kursy walut w przypadku, gdy w ciągu dnia nastąpi zmiana kursu lub spreadu na międzybankowym hurtowym rynku wymiany walut o 0,1 punktu procentowego, od chwili publikacji wcześniejszej tabeli kursów. Ustalony w ten sposób kurs będzie obowiązywał od chwili jego publikacji.
8. Aktualne kursy tabelowe bank publikuje m.in. na swojej stronie internetowej Banku.
9. Tabelowy kurs sprzedaży waluty ustalany jest jako: średnia między kursem kupna i sprzedaży waluty na aktywnym międzybankowym hurtowym rynku wymiany walut powiększona o połowę międzybankowego spreadu walutowego i marżę banku.
10. Tabelowy kurs kupna waluty ustalany jest jako: średnia między kursem kupna i sprzedaży waluty na aktywnym międzybankowym hurtowym rynku wymiany walut pomniejszona o połowę międzybankowego spreadu walutowego i marżę banku.
11. Marża kupna i sprzedaży danej waluty ustalana jest w oparciu o bieżącą sytuację na rynku walutowym, to jest w oparciu o poziom i zmienność kursów walut na rynku międzybankowym, płynność poszczególnych walut, koszty finansowe pozyskania walut przez bank i konkurencyjność kursów walut oferowanych klientom.
12. Zasady i terminy ustalania kursów walut mogą ulec zmianie w przypadku nadzwyczajnej zmiany stosunków na rynku walutowym, warunków prowadzenia działalności przez bank, zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących ustalania kursów i spreadów walutowych przez banki lub też w wyniku decyzji lub zaleceń wydanych bankowi przez organy nadzoru lub organy powołane do ochrony praw konsumentów.



## Wykaz Godzin Przyjmowania Dyspozycji

Obowiązuje:

- dla umów zawieranych od 6 grudnia 2023 r.

Rodzaj dyspozycji <sup>4</sup>	Godzina graniczna przyjmowania dyspozycji <sup>1</sup>		
	Sposób złożenia dyspozycji		
	Placówka Banku	Bankowość Telefoniczna	Bankowość Internetowa / Mobilna
Polecenie Zapłaty – realizacja obciążenia na rachunku dłużnika	13:20	-	-
Polecenie przelewu - w kwotach nieprzekraczających 1 mln złotych, i - niezadeklarowane do rozliczenia w systemie SORBNET	15:20	15:20	15:20
Polecenie przelewu - w kwotach przekraczających 1 mln złotych, albo - zadeklarowane do rozliczenia w systemie SORBNET	15:30	15:30	15:30
Polecenie przelewu – ZUS <sup>6</sup>	15:20	15:20	15:20
Polecenie przelewu - Organ Podatkowy <sup>7</sup>	godziny pracy placówki	23:55	23:55
Polecenie przelewu wewnętrznego	godziny pracy placówki	23:55	23:55
Przelew natychmiastowy <sup>5</sup>	godziny pracy placówki	23:55	23:55
Polecenie przelewu europejskiego/SEPA	15:00	15:00	15:00
Polecenie przelewu zagranicznego/walutowego Wysłany w trybie zwykłym (z wyłączeniem przelewów w EUR w ramach UE)	15:00	15:00	15:00
Polecenie przelewu zagranicznego/walutowego Wysłany w trybie pilnym w EUR, USD, GBP, PLN	15:00	15:00	15:00
Polecenie przelewu zagranicznego/walutowego Wysłany w trybie pilnym w pozostałych walutach <sup>2</sup>	13:00	13:00	13:00
Polecenie przelewu zagranicznego/walutowego Wysłany w trybie ekspres <sup>3</sup> (dla waluty EUR oraz PLN)	14:00	14:00	14:00
Polecenie przelewu zagranicznego/walutowego Wysłany w trybie ekspres <sup>3</sup> (dla waluty USD oraz GBP)	13:30	13:30	13:30
Polecenie przelewu zagranicznego/walutowego Wysłany w trybie ekspres <sup>3</sup> (dla waluty CHF)	8:50	8:50	8:50
Przelew (Express Elixir) otrzymany		23:55	
Polecenie przelewu i Polecenie przelewu zagranicznego/walutowego Otrzymany <sup>4</sup>		17:00	
Polecenie przelewu i Polecenie przelewu zagranicznego/walutowego Otrzymany niespełniający warunków Ustawy o Usługach Płatniczych		15:00	
Doładowanie telefonu pre-paid	Zgodnie z zapisami Regulaminu usługi doładowania telefonów pre-paid		

<sup>1</sup> Godzina graniczna przyjmowania dyspozycji przez Bank do realizacji w tym samym Dniu Roboczym. Dyspozycje złożone po godzinie granicznej będą rozliczone tak, jak dyspozycje przyjęte przez Bank w następnym dniu roboczym.

<sup>2</sup> Polecenie przelewu zagranicznego/ walutowego wysłane w walucie CNY, THB, HKD, ILS nie będą realizowane w trybie pilnym.

<sup>3</sup> Polecenie przelewu zagranicznego/ walutowego wysłane w walutach AUD, CAD, CZK, DKK, SEK, NOK, RUB, HUF, JPY, TRY, RON, BGN, ZAR, MXN, CNY, THB, ILS, HKD nie będą realizowane w trybie ekspresowym.

<sup>4</sup> Przelew w walutach EUR, CZK, DKK, SEK, HUF, GBP, PLN, NOK, CHF, RON, BGN, realizowany do jednego z krajów wymienionych w UUP.

<sup>5</sup> Możliwość realizacji przelewu uzależniona jest od dostępności systemu banku, w którym prowadzony jest rachunek odbiorcy przelewu i jest weryfikowana każdorazowo przy próbie realizacji przelewu. Klient otrzymuje informację o możliwości realizacji operacji lub jej braku.

<sup>6</sup> Przelew do ZUS realizowany w godzinach zgodnych dla przelewu krajowego Elixir.

<sup>7</sup> Przelewy do organów podatkowych rozliczane są w I sesji elixir kolejnego dnia roboczego z datą obciążenia rachunku wskazaną w zleceniu.

Obowiązuje:

- dla umów zawieranych od 11 października 2018 r. – od dnia zawarcia umowy,
- dla umów zawartych do 10 października 2018 r. – od 20 grudnia 2018 r.



## Zasady premiowania CashBack i inne promocje dla poszczególnych rodzajów kart płatniczych.

### Rozdział I – Postanowienia ogólne

#### § 1

Użyte poniżej określenia oznaczają:

- 1) **Bank** – Alior Bank SA,
- 2) **CashBack** – jeden z rodzajów Nagrody Premiowej, stanowiącej nagrodę w organizowanej przez Bank akcji promocyjnej, będącej formą sprzedaży premiowej usług finansowych Banku,
- 3) **Karta** – w zależności od kontekstu oznacza kartę płatniczą debetową wydaną do Rachunku Posiadacza zarówno dla Posiadacza, jak i dla Użytkownika wskazanego przez Posiadacza,
- 4) **Klient** – Posiadacz Rachunku lub Użytkownik Karty,
- 5) **Nagroda Premiowa** - nagroda pieniężna za korzystanie przez Klienta z Kart wydawanych przez Bank,
- 6) **Posiadacz Rachunku** - Właściciel Rachunku, Posiadacz dokonuje wskazaną kartą operacji w swoim imieniu i na swoją rzecz, w zależności od kontekstu oznacza także wszystkich Współposiadaczy rachunku,
- 7) **Rachunek** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w wariantcie Konto Rozsądne,
- 8) **Transakcja**:
  - a) operacja bezgotówkowa przy użyciu Karty,
  - b) operacja bezgotówkowa przy użyciu danych Karty, bez fizycznego okazania Karty,
- 9) **Umowa Karty** – oznacza odpowiednio Umowę o kartę płatniczą debetową do rachunku płatniczego w wariantcie Konto Rozsądne
- 10) **Umowa Rachunku** – umowa rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w wariantcie Konto Rozsądne,
- 11) **Zasady** – niniejsze „Zasady premiowania CashBack i inne promocje dla poszczególnych rodzajów kart płatniczych”,
- 12) **Zwrot Transakcji** – operacja zwrotu na kartę.

#### § 2

Wykonanie pierwszej Transakcji dowolną Kartą wydaną do Rachunku jest równoznaczne z akceptacją niniejszych Zasad przez Posiadacza.

#### § 3

Akcje promocyjne, o których mowa w Rozdziale II niniejszych Zasad mają na celu promocję oferty Banku, a w szczególności kart płatniczych debetowych i zachęcenie Klientów do jak najczęstszego korzystania z Kart wydawanych przez Bank.

### Rozdział II - Zasady premiowania „CashBack” dla Rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych w wariantcie Konto Rozsądne.

#### § 4

1. CashBack wynosi 1% od kwoty Transakcji dokonanych kartą płatniczą debetową Debit Mastercard zbliżeniowa, Kartą Naklejka Zbliżeniowa, lub płaską kartą Mastercard Debit wydaną do Konta Rozsądnego.
2. CashBack naliczany jest za Transakcje zrealizowane w sklepach spożywczych, supermarketach i hipermarketach, tj. za Transakcje zrealizowane w punktach oznaczonych kodem MCC (Merchant Category Code) 5411 lub 5499, z wyłączeniem operacji przy

użyciu danych Karty, bez fizycznego okazania Karty (tzw. operacji MOTOEC - transakcje oznaczone przez sprzedawcę i rozpoznane przez Bank jako transakcje internetowe, telefoniczne lub korespondencyjne).

3. CashBack naliczany jest w danym miesiącu w przypadku, gdy na Koncie Rozsądnym odnotowano wpływ z tytułu wynagrodzenia dokonany przez pracodawcę bądź wpływ z tytułu stypendium dokonany przez uczelnię wyższą bądź wpływ z tytułu renty lub emerytury dokonany przez ZUS lub w przypadku, gdy Posiadacz Konta Rozsądnego (obaj Współposiadacze w przypadku rachunku wspólnego) nie ukończył 19. roku życia.
4. Niezależnie od spełnienia warunków, o których mowa w ust. 3., CashBack jest naliczany w miesiącu otwarcia Konta Rozsądnego.
5. Klient może być Posiadaczem lub Współposiadaczem tylko jednego Konta Rozsądnego.
6. CashBack naliczany od transakcji, o której mowa w ust. 1. i 2 jest zaokrąglany do dwóch miejsc po przecinku, a następnie sumowany.

#### § 5

1. Rachunek uznawany jest łączną kwotą należnego CashBack, nie później niż 15. dnia kolejnego miesiąca kalendarzowego (a w przypadku, gdy 15. dzień przypada na dzień wolny – w kolejnym dniu roboczym), za okres od pierwszego dnia miesiąca do ostatniego dnia miesiąca, pod warunkiem że przed dniem uznania, Rachunek nie został zamknięty, Umowa Rachunku nie została wypowiedziana ani wariant rachunku płatniczego nie został zmieniony na wariant inny niż Konto Rozsądne.
2. Maksymalna kwota należnego CashBack wynosi 50 PLN brutto w danym miesiącu i łącznie 400 PLN brutto w danym roku kalendarzowym dla danego Rachunku. Po przekroczeniu tych kwot w danym miesiącu lub roku, CashBack nie jest dalej naliczany i nie przenosi się na kolejny miesiąc lub rok.
3. CashBack stanowi nagrodę uzyskaną w związku ze sprzedażą premiową w rozumieniu art. 21 ust. 1 pkt 68 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2012 poz. 361 z późn. zm.), dlatego jest zwolniony z podatku.

#### § 6

1. W przypadku Zwrotu Transakcji przed uznaniem Rachunku kwotą CashBack za tę Transakcję – Rachunek nie jest uznawany tą kwotą.
2. W przypadku Zwrotu Transakcji, gdy Rachunek został uznany kwotą CashBack za tę Transakcję – Bank:
  - a) pomniejsza łączną kwotę naliczonego CashBack w kolejnym miesiącu lub
  - b) jeżeli CashBack w kolejnym miesiącu nie przysługuje, obciąża Rachunek kwotą CashBack za Zwrot Transakcji, niezależnie od wysokości salda Rachunku.

### Rozdział III – Postanowienia końcowe

#### § 7

1. Bank ma prawo do wprowadzenia ograniczeń dotyczących wyłączenia naliczania CashBack w określonych punktach MCC (Merchant Category Code) w przypadku podejrzenia nadużycia.
2. Zasady zgłaszania i rozpatrywania reklamacji, jak również formy rozstrzygnięcia sporów zostały określone w Regulaminie kart płatniczych Alior Bank SA.



## Informacje o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank i BIK

Administratorem danych osobowych jest Alior Bank S.A. (Bank), z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa.

Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane przez Bank na podstawie art.105 ust. 1 pkt 1c oraz art. 105 ust. 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe do Biura Informacji Kredytowej S.A. (BIK) z siedzibą w Warszawie, ul. Zygmunta Modzelewskiego 77A, 02-679 Warszawa. W związku z powyższym BIK – obok Banku – staje się również administratorem Pani/Pana danych osobowych.

BIK pozyskuje Pani/Pana dane osobowe z Banku, a także z dostępnych publicznie państwowych rejestrów i publikatorów, tj. Monitora Sądowego i Gospodarczego/Krajowego Rejestru Zadłużonych.

We wszystkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych w Banku możliwy jest kontakt z **Inspektorem Ochrony Danych** na dedykowaną skrzynkę [iod@alior.pl](mailto:iod@alior.pl).

### Ponadto kontakt z Bankiem możliwy jest:

1. w Placówkach Banku,
2. telefonicznie w Contact Center (+48 12 370 70 00),
3. poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
4. listownie – na adres korespondencyjny Banku: Alior Bank S.A., ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa.

### Kontakt z BIK możliwy jest:

1. poprzez adres e-mail: [kontakt@bik.pl](mailto:kontakt@bik.pl),
2. listownie na adres korespondencyjny- Centrum Obsługi Klienta BIK S.A., 02-679 Warszawa Zygmunta Modzelewskiego 77A,
3. na dedykowaną skrzynkę powołanego Inspektora Ochrony Danych Osobowych BIK: [iod@bik.pl](mailto:iod@bik.pl).

### Cele i podstawa prawna przetwarzania danych:

#### Bank będzie przetwarzać Pani/Pana dane:

1. w celu realizacji umowy, gdy osoba, której dane dotyczą, jest jej stroną lub gdy jest to niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - dalej: RODO),
2. w celu zawarcia umowy w procesie zdalnej weryfikacji i identyfikacji z wykorzystaniem biometrii, na podstawie zgody na przetwarzanie danych biometrycznych (art. 9 ust 2 lit. a RODO),
3. w celach archiwizacyjnych na podstawie art. 74 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości,



4. na podstawie Pani/Pana zgody na marketing bezpośredni produktów i usług Banku w tym profilowanie (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), jeżeli taka zgoda została wyrażona, do czasu odwołania zgody. Profilowaniem może być ocena niektórych czynników osobowych, które pozwalają lepiej poznać zainteresowania i potrzeby dotyczące usług Banku. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Pani/Pana zgody przed jej wycofaniem. Przed przygotowaniem oferty Bank może także pozyskiwać informacje o produktach kredytowych z raportu Zarządzanie Klientem Indywidualnym lub Biznesowym, udostępnianym przez BIK. Zapytania tego typu nie wpływają na ocenę zdolności kredytowej.
5. w celu realizacji obowiązków prawnych wynikających z ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
6. w celu wypełnienia obowiązków związanych z raportowaniem FATCA (wymogi dotyczące spełniania obowiązków podatkowych w USA). Podstawą prawną przetwarzania danych jest obowiązek prawny wynikający z umowy międzynarodowej między Rządem Rzeczypospolitej Polskiej a Rządem Stanów Zjednoczonych Ameryki w sprawie poprawy wypełniania międzynarodowych obowiązków podatkowych oraz wdrożenia ustawodawstwa FATCA, oraz towarzyszące Uzgodnienia Końcowe oraz z ustawy o wykonywaniu Umowy między Rządem Rzeczypospolitej Polskiej a Rządem Stanów Zjednoczonych Ameryki w sprawie poprawy wypełniania międzynarodowych obowiązków podatkowych oraz wdrożenia ustawodawstwa FATCA,
7. w celu wypełnienia obowiązków związanych z raportowaniem CRS (automatyczna wymiany informacji podatkowych między państwami). Podstawą prawną przetwarzania danych jest obowiązek prawny wynikający z ustawy o wymianie informacji podatkowych z innymi państwami,
8. w celu wypełnienia obowiązków związanych z płaceniem podatków, w tym prowadzenie i przechowywanie ksiąg podatkowych i dokumentów związanych z prowadzeniem ksiąg podatkowych oraz przechowywanie dowodów księgowych. Podstawą prawną przetwarzania danych są obowiązki prawne wynikające z przepisów podatkowych (Ordynacja podatkowa, ustawa o podatku od towarów i usług, ustawa o podatku dochodowym od osób prawnych) oraz z przepisów o rachunkowości (ustawa o rachunkowości),
9. do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu Banku (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), tj.:
  - 1) w celu badania satysfakcji klientów,
  - 2) w celu podejmowania czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom gospodarczym, w tym wyłudzeniom pożyczek i kredytów,
  - 3) w przypadku, gdy występuje Pani/Pan w imieniu innego podmiotu w celu zapewnienia właściwej reprezentacji i zagwarantowania odpowiedzialności za zobowiązania tego podmiotu,
  - 4) w celach związanych z organizacją i usprawnianiem funkcjonowania Banku, zapewnieniem i podnoszeniem standardów bezpieczeństwa, m.in. w celu zapewnienia takiego funkcjonowania naszych systemów, by zapewnić Pani/Panu coraz lepszej jakości obsługę i bezpieczeństwo Pani/Pana środków.

### **Okres przechowywania danych**

Bank będzie przetwarzać Pani/Pana dane osobowe przez okres trwania umowy, a następnie tak długo jak wynika to z przepisów prawa lub uzasadnionego interesu banku. Szczegółowe okresy przechowywania przewidziane są w szczególności w prawie bankowym, w przepisach podatkowych, prawa cywilnego, przepisach o rachunkowości, przepisach o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.



### **Bank i BIK będą przetwarzać Pani/Pana dane:**

- 1.** dla celów dokonywania oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego, w tym z wykorzystaniem profilowania, czyli automatycznej oceny niektórych czynników osobowych w celu oceny możliwości spłaty zobowiązania. Dane będą przetwarzane przez okres trwania Pani/Pana zobowiązania, a po jego wygaśnięciu – tylko w przypadku wyrażenia przez Panią/Pana zgody lub spełnienia warunków, o których mowa w art. 105a ust. 3 Prawa bankowego, nie dłużej niż przez okres 5 lat po wygaśnięciu zobowiązania, a w zakresie danych wynikających z zapytania przekazanego do BIK – przez okres nie dłuższy niż 5 lat od jego przekazania, z tym, że dane te będą udostępniane przez okres nie dłuższy niż 12 miesięcy od ich przekazania,
- 2.** dla celów rozpatrywania Pani/Pana reklamacji i zgłoszonych roszczeń – do momentu przedawnienia Pani/Pana potencjalnych roszczeń wynikających z umowy lub z innego tytułu. Zakres czasowy przetwarzania danych w powyższym celu określa art. 118 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny. Podstawą prawną przetwarzania danych dla Banku jest obowiązek prawny wynikający z art. 3-10 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej, a dla BIK uzasadniony interes prawny administratora danych.
- 3.** w celu stosowania metod wewnętrznych oraz innych metod i modeli, o których mowa w art. 105a ust. 4 Prawa bankowego – podstawą przetwarzania danych osobowych jest przepis Prawa bankowego – przez okres trwania zobowiązania oraz przez okres 12 lat od wygaśnięcia zobowiązania,
- 4.** dla celów statystycznych i analiz – przez okres trwania zobowiązania oraz przez okres 12 lat od wygaśnięcia zobowiązania, a w zakresie danych wynikających z zapytania przekazanego do BIK – przez okres nie dłuższy niż 10 lat od jego przekazania.

### **Kategorie danych**

Administratorzy mogą przetwarzać następujące kategorie danych: dane identyfikujące osobę; dane teled adresowe; dane dotyczące posiadanych produktów; dane socjo-demograficzne, w tym m.in.: informacje o zatrudnieniu lub prowadzonej działalności gospodarczej, wykształcenie, dochody i wydatki; dane dotyczące zobowiązania: w tym m.in. źródło zobowiązania, kwota i waluta zobowiązania, przyczyny wygaśnięcia zobowiązania, informacja o upadłości konsumenckiej, decyzja kredytowa i dane dotyczące wniosków kredytowych.

### **Kategorie odbiorców danych**

Bank i BIK mogą udostępnić dane osobowe jedynie podmiotom upoważnionym do ich uzyskania na podstawie przepisów prawa, a w szczególności art. 104 - 106 d ustawy Prawo bankowe, do rejestru PESEL, Rejestru zastrzeżeń numerów PESEL lub Rejestru Dowodów Osobistych w celu weryfikacji poprawności przekazanych danych osobowych, do Systemu Bankowy Rejestr, którego administratorem jest Związek Banków Polskich oraz innym podmiotom współpracującym z BIK, o ile taki podmiot dysponuje Pani/Pana zgodą. Ponadto Pani/Pana dane osobowe na podstawie art. 6 a ustawy Prawo bankowe, mogą być przekazywane przez Bank podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratorów, m.in. dostawcom usług IT, dostawcom usług kurierskich i innych usług koniecznych do zapewnienia sprawnego i bezpiecznego funkcjonowania Banku, a także przez BIK takim podmiotom na podstawie umowy z BIK. Ponadto Bank może przekazywać Pani/Pana dane podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, czy też agencjom marketingowym, przy czym



takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem, a przekazanie tych danych objęte jest środkami bezpieczeństwa oraz kontrolą ze strony banku jako administratora danych.

### **Przekazywanie danych do państw trzecich**

Pani/Pana dane mogą być przekazane administracji rządowej Stanów Zjednoczonych Ameryki w związku z dokonywaniem międzynarodowych transferów pieniężnych za pośrednictwem SWIFT, także do innych państw, jeśli jest to niezbędne do realizacji umowy, którą Pan/Pani zawarł/a z Bankiem, tj. do realizacji zleceń płatności.

### **Prawa osoby, której dane dotyczą**

W stosunku do każdego z ww. administratorów przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. W szczególności przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. W zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzane na podstawie zgody przysługuje Pani/Panu oraz prawo do przenoszenia danych, tj. do otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z Inspektorem Ochrony Danych, korzystając ze wskazanych wyżej danych kontaktowych. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

### **Informacja o zautomatyzowanym przetwarzaniu danych**

Pani/Pana dane mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany na potrzeby oceny zdolności kredytowej na podstawie zatwierdzonych przez Bank reguł udzielenia kredytu lub podniesienia limitu, które biorą pod uwagę przekazane we wniosku dane oraz dane pozyskane przez Bank w tym m. im. informacje z raportów z BIK. Konsekwencją dokonanej oceny jest automatyczna zgoda lub odmowa zawarcia umowy z Bankiem. Ma Pani/Pan prawo do zwrócenia się o zweryfikowanie przez pracowników Banku poprawności rozpatrzonego wniosku oraz otrzymania informacji, jakie czynniki wpłynęły na decyzję Banku oraz do wyrażenia własnego stanowiska.

### **Informacja o wymogu podania danych**

W zakresie w jakim przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych następuje w celu zawarcia i realizacji umowy z Bankiem, podanie danych jest niezbędne do zawarcia umowy. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże bez ich podania nie jest możliwe rozpatrzenie wniosku o produkt Banku oraz zawarcie i realizacja umowy. Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.



## Informacje o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank

Administratorem danych osobowych jest Alior Bank S.A. (Bank), z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa.

We wszystkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych w Banku możliwy jest kontakt z **Inspektorem Ochrony Danych** na dedykowaną skrzynkę [iod@alior.pl](mailto:iod@alior.pl).

### Ponadto kontakt z Bankiem możliwy jest:

1. w Placówkach Banku,
2. telefonicznie w Contact Center (+48 12 370 70 00),
3. poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
4. listownie – na adres korespondencyjny Banku: Alior Bank S.A., ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa.

### Cele i podstawa prawna przetwarzania danych

#### Bank będzie przetwarzać Pani/Pana dane:

1. w celu realizacji umowy, gdy osoba, której dane dotyczą, jest jej stroną lub gdy jest to niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. b. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - dalej: RODO), w celu zawarcia umowy w procesie zdalnej weryfikacji i identyfikacji z wykorzystaniem biometrii, na podstawie zgody na przetwarzanie danych biometrycznych na podstawie art. 9 ust 2 lit. a RODO,
2. w celach archiwizacyjnych na podstawie art. 74 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości,
3. na podstawie Pani/Pana zgody na marketing bezpośredni produktów i usług Banku w tym profilowanie (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), jeżeli taka zgoda została wyrażona, do czasu odwołania zgody. Profilowaniem może być ocena niektórych czynników osobowych, które pozwalają lepiej poznać zainteresowania i potrzeby dotyczące usług Banku. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Pani/Pana zgody przed jej wycofaniem. Przed przygotowaniem oferty Bank może także pozyskiwać informacje o produktach kredytowych z raportu Zarządzanie Klientem Indywidualnym lub Biznesowym, udostępnianym przez Biuro Informacji Kredytowej S.A. (BIK) z siedzibą w Warszawie, ul. Zygmunta Modzelewskiego 77A, 02-679 Warszawa. Zapytania tego typu nie wpływają na ocenę zdolności kredytowej.
4. w celu realizacji obowiązków prawnych wynikających z ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
5. w celu wypełniania obowiązków związanych z raportowaniem FATCA (wymogi dotyczące spełniania obowiązków podatkowych w USA). Podstawą prawną przetwarzania danych jest obowiązek prawny wynikający z umowy międzynarodowej między Rządem Rzeczypospolitej Polskiej a Rządem Stanów Zjednoczonych Ameryki w sprawie poprawy wypełniania międzynarodowych obowiązków podatkowych oraz wdrożenia ustawodawstwa FATCA, oraz towarzyszące Uzgodnienia Końcowe oraz z ustawy o wykonywaniu Umowy między Rządem Rzeczypospolitej Polskiej a Rządem Stanów Zjednoczonych Ameryki w sprawie poprawy wypełniania międzynarodowych obowiązków podatkowych oraz wdrożenia ustawodawstwa FATCA,

6. w celu wypełnienia obowiązków związanych z raportowaniem CRS (automatyczna wymiany informacji podatkowych między państwami). Podstawą prawną przetwarzania danych jest obowiązek prawny wynikający z ustawy o wymianie informacji podatkowych z innymi państwami,
7. w celu wypełnienia obowiązków związanych z płaceniem podatków, w tym prowadzenie i przechowywanie ksiąg podatkowych i dokumentów związanych z prowadzeniem ksiąg podatkowych oraz przechowywanie dowodów księgowych. Podstawą prawną przetwarzania danych są obowiązki prawne wynikające z przepisów podatkowych (Ordynacja podatkowa, ustawa o podatku od towarów i usług, ustawa o podatku dochodowym od osób prawnych) oraz z przepisów o rachunkowości (ustawa o rachunkowości).
8. do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu Banku (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), tj.:
  - 1) w celu badania satysfakcji klientów,
  - 2) w celu podejmowania czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom gospodarczym, w tym wyłudzeniom pożyczek i kredytów,
  - 3) w przypadku, gdy występuje Pani/Pan w imieniu innego podmiotu w celu zapewnienia właściwej reprezentacji i zagwarantowania odpowiedzialności za zobowiązania tego podmiotu,
  - 4) w celach związanych z organizacją i usprawnieniem funkcjonowania Banku, zapewnieniem i podnoszeniem standardów bezpieczeństwa, m. in. w celu zapewnienia takiego funkcjonowania naszych systemów, by zapewnić Pani/Panu coraz lepszej jakości obsługę i bezpieczeństwo Pani/Pana środków,
9. dla celów rozpatrywania Pani/Pana reklamacji i zgłoszonych roszczeń – do momentu przedawnienia Pani/Pana potencjalnych roszczeń wynikających z umowy lub z innego tytułu. Zakres czasowy przetwarzania danych w powyższym celu określa art. 118 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny. Podstawą prawną przetwarzania danych jest obowiązek prawny wynikający z art. 3-10 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej.

### **Okres przechowywania danych**

Bank będzie przetwarzać Pani/Pana dane osobowe przez okres trwania umowy, a następnie tak długo jak wynika to z przepisów prawa lub prawnie usprawiedliwionego interesu Banku. Szczegółowe okresy przechowywania przewidziane są w szczególności w przepisach prawa bankowego, przepisach podatkowych, prawa cywilnego, przepisach o rachunkowości, przepisach o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.

### **Kategorie odbiorców danych**

Bank może udostępniać dane osobowe jedynie podmiotom upoważnionym do ich uzyskania na podstawie przepisów prawa, a w szczególności art. 104 - 106 d ustawy Prawo bankowe, do rejestru PESEL, Rejestru zastrzeżeń numerów PESEL lub Rejestru Dowodów Osobistych w celu weryfikacji poprawności przekazanych danych osobowych, do Systemu Bankowy Rejestr, którego administratorem jest Związek Banków Polskich. Ponadto Pani/Pana dane osobowe na podstawie art. 6 a ustawy Prawo bankowe, mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratorów, m.in. dostawcom usług IT, dostawcom usług kurierskich i innych usług koniecznych do zapewnienia sprawnego i bezpiecznego funkcjonowania Banku. Ponadto Bank może przekazywać Pani/Pana dane podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, czy też agencjom marketingowym, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem, a przekazanie tych danych objęte jest środkami bezpieczeństwa oraz kontrolą ze strony banku jako administratora danych.

### **Przekazywanie danych do państw trzecich**

Pani/Pana dane mogą być przekazane administracji rządowej Stanów Zjednoczonych Ameryki w związku z dokonywaniem międzynarodowych transferów pieniężnych za pośrednictwem SWIFT, także do innych państw, jeśli jest to niezbędne do realizacji umowy, którą Pani/Pan zawarł/a z Bankiem, tj. do realizacji zleceń płatności.



### **Prawa osoby, której dane dotyczą**

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. W szczególności przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. W zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzane na podstawie zgody przysługuje Pani/Panu oraz prawo do przenoszenia danych, tj. do otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z Inspektorem Ochrony Danych, korzystając ze wskazanych wyżej danych kontaktowych. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

### **Informacja o wymogu podania danych**

W zakresie w jakim przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych następuje w celu zawarcia i realizacji umowy z Bankiem, podanie danych jest niezbędne do zawarcia umowy. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże bez ich podania nie jest możliwe rozpatrzenie wniosku o produkt Banku oraz zawarcie i realizacja umowy. Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.