



Karta Produktu
UBEZPIECZENIE PODRÓŻNE MASTERCARD WORLD ELITE

Karta Produktu jest materiałem informacyjnym. Została ona przygotowana przez Alior Bank S.A. we współpracy z Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce i ma za zadanie przedstawić kluczowe informacje o produkcie i pomóc Klientowi w zrozumieniu cech produktu.

Dokumentem wiążącym są Szczególne Warunki Ubezpieczenia dla Posiadaczy karty kredytowej World Elite Mastercard Alior Bank

Decyzję o zawarciu umowy ubezpieczenia, Klient powinien podjąć po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, zwłaszcza SWU, w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu. Określenia użyte w niniejszym dokumencie przyjmują znaczenie nadane im w ww. warunkach.

1.	Zakład Ubezpieczeń	Inter Partner Assistance S.A. z siedzibą w Brukseli działająca w Polsce poprzez Inter Partner Assistance Oddział w Polsce z siedzibą przy ul. Prostej 68, 00-838 w Warszawie, wchodząca w skład grupy AXA
2.	Rola Alior Banku	Ubezpieczający
3.	Ubezpieczony	Posiadacz karty kredytowej Mastercard World Elite wydanej przez Alior Bank SA
4.	Typ umowy ubezpieczenia	Umowa grupowego ubezpieczenia
5.	Zakres ochrony ubezpieczeniowej	<p>Przedmiotem ubezpieczenia jest:</p> <p>1) ochrona od strat finansowych lub nieprzewidzianych wydatków poniesionych w związku:</p> <ul style="list-style-type: none">• z koniecznością odwołania lub skrócenia podróży (Część C)• z opóźnieniem odjazdu/ odlotu środka transportu (Część D)• z opóźnieniem dostarczenia bagażu (Część E)• z utratą lub uszkodzeniem mienia (Część I; Część J)• z utratą kluczy i dokumentów (Część L) <p>2) pokrycie kosztów:</p> <ul style="list-style-type: none">• leczenia powstałych w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem (Część F) <p>3) wypłata świadczenia odszkodowawczego z tytułu:</p> <ul style="list-style-type: none">• odbytej hospitalizacji (Część G)• następstwa nieszczęśliwego wypadku (Część H)• gwarancji najlepszej ceny (Część K) <p>Zakres ubezpieczenia obejmuje organizację świadczeń informacyjnych i pomocowych (Część A i Część B), wypłatę odszkodowań lub organizację i pokrycie kosztów usług określonych umową ubezpieczenia, o których szczegółowo mowa w dalszej części niniejszej Karty Produktu.</p>
6.	Świadczenia przysługujące klientowi lub innym osobom z umowy ubezpieczenia	Tabela świadczeń i limitów stanowi Załącznik nr 1 do niniejszej Karty Produktu.
7.	Składka ubezpieczeniowa	<p>Ubezpieczony nie opłaca składki ubezpieczeniowej. Ubezpieczenie jest bezpłatne dla Ubezpieczonego. Jest ono integralną częścią pakietu usług dodawanego do rachunku karty Mastercard World Elite Alior Banku.</p> <p>Obowiązek opłacenia składki ciąży na Ubezpieczającym na podstawie umowy ubezpieczenia.</p>
8.	Wysokość sumy ubezpieczenia oraz przesłanki jej ewentualnej zmiany	<p>Suma ubezpieczenia jest kwotą stanowiącą górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za szkody powstałe w okresie ubezpieczenia.</p> <p>Suma ubezpieczenia dla poszczególnych ryzyk została wskazana w Tabeli świadczeń i limitów stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszej Karty Produktu. W przypadku braku odmiennych postanowień w SWU, limity kwotowe świadczeń podane są w przeliczeniu na jednego Ubezpieczonego, na jedną podróż.</p> <p>Nie istnieje możliwość zmiany sumy ubezpieczenia, ani ilości należnych świadczeń.</p>

<p>9.</p>	<p>Okres ochrony ubezpieczeniowej</p>	<p>Zakres terytorialny ochrony ubezpieczeniowej obejmuje cały świat.</p> <p>Okres trwania ochrony ubezpieczeniowej to maksymalnie 60 dni następujących kolejno po sobie.</p> <p>Warunkiem objęcia ochroną ubezpieczeniową jest pokrycie kosztów za Podróż Ubezpieczonego za pomocą karty Mastercard World Elite Alior Bank S.A.</p> <p>1. Poprzez pokrycie Kosztów Podróży rozumie się dokonanie płatności przy użyciu Karty w ramach co najmniej jednej z poniższych czynności:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) zakupu biletu w międzynarodowym transporcie drogowym, kolejowym, morskim lub lotniczym, obsługiwanym przez przewoźnika zawodowego (także jeżeli bilet dotyczy części Podróży), 2) zakupu wycieczki zagranicznej w biurze podróży lub uiszczenia zaliczki na jej poczet; 3) opłacenia zakwaterowania w Podróży; przy czym musi nastąpić obciążenie Karty kosztami noclegu (rezerwacja pobytu poprzez podanie numeru Karty nie jest jednoznaczna z dokonaniem płatności); 4) zatankowania samochodu, którym Posiadacz karty udaje się w Podróż, przy czym tankowanie musi się odbyć na terytorium Polski maksymalnie w ciągu 12 godzin poprzedzających przekroczenie granicy Polski; dodatkowo wymagane jest udokumentowanie pobytu poza granicami Polski w postaci potwierdzenia wypłaty gotówki w bankomacie lub innej transakcji bezgotówkowej dokonanej Kartą w ciągu 24 godzin od daty dokonania płatności za paliwo; 5) wynajmu samochodu poza granicami Polski. <p>Ochrona ubezpieczeniowa oraz prawo do świadczeń z tytułu umowy ubezpieczenia:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) dla Części A i B: Assistance podróżny oraz Części C: w zakresie Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z udziału w Podróży rozpoczyna się w dniu opłacenia Podróży, a kończy się w momencie rozpoczęcia Podróży poprzez odjazd/odlot pierwszym środkiem transportu lub wraz z godziną odlotu/odjazdu wskazaną na bilecie na środek transportu; 2) dla Części C: w zakresie Ubezpieczenia kosztów wcześniejszego powrotu z Podróży, rozpoczyna się wraz z rozpoczęciem Podróży poprzez odjazd/ odlot pierwszym środkiem transportu, zaś kończy się w przeddzień zakończenia danej Podróży, najpóźniej jednak o godzinie 24:00 w przeddzień 60-ątego dnia Podróży; 3) dla Części D: Ubezpieczenie kosztów z tytułu opóźnienia odjazdu środka transportu, Części E: Ubezpieczenie opóźnienia dostarczenia bagażu podróżnego, Części H: Ubezpieczenie następstw Nieszczęśliwych wypadków, rozpoczyna się w chwili opuszczenia przez Ubezpieczonego Miejsca zamieszkania z bezpośrednim zamiarem rozpoczęcia Podróży, a dobiega końca w chwili powrotu Ubezpieczonego do Miejsca zamieszkania po zakończeniu Podróży, najpóźniej jednak o godzinie 24:00 w 60-tym dniu Podróży; 4) dla Części F: Ubezpieczenie kosztów leczenia, Części G: Ubezpieczenie na wypadek Hospitalizacji, Części I: Ubezpieczenie gotówki wypłaconej w bankomacie, rozpoczyna się od momentu przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy RP, bądź granicy jego Kraju stałego zamieszkania przy wyjeździe, a kończy się w chwili przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy RP, bądź granicy jego Kraju stałego zamieszkania przy powrocie, najpóźniej jednak o godzinie 24:00 w 60-tym dniu Podróży; 5) dla Części J: Ubezpieczenie utraty zakupów rozpoczyna się w chwili dokonania zakupu danego przedmiotu przy użyciu karty Mastercard World Elite Alior Bank i kończy się po upływie 90 dni licząc od dnia zakupu; 6) dla Części K: Ubezpieczenie gwarancji najlepszej ceny - rozpoczyna się w chwili dokonania zakupu danego przedmiotu przy użyciu karty Mastercard World Elite Alior Bank i kończy się po upływie 30 dni licząc od dnia zakupu; 7) dla Części L: Ubezpieczenie utraty kluczy i Dokumentów osobistych rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy o kartę Mastercard World Elite Alior Bank, a kończy się z upływem jej okresu ważności. <p>Okres ubezpieczenia trwa od momentu przystąpienia do umowy ubezpieczenia, przez zawarcie umowy o rachunek karty Mastercard World Elite Alior Banku, do chwili zamknięcia rachunku karty lub rozwiązania umowy ubezpieczenia.</p>
<p>10.</p>	<p>Zasady ustalania wysokości świadczenia</p>	<p>Ciężar udowodnienia wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego i zasadności roszczeń spoczywa na osobie ubiegającej się o świadczenie.</p> <p>Ustalenie zasadności roszczeń i wysokości przysługujących świadczeń odbywa się w oparciu o pełną dokumentację którą przedkłada Ubezpieczony samodzielnie, bądź za pośrednictwem osoby występującej w jego imieniu. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do weryfikacji składanych dokumentów.</p> <p>Na żądanie Ubezpieczyciela, w przypadkach uzasadnionych, jeżeli wskazane w niniejszych SWU dokumenty okażą się niewystarczające do ustalenia zakresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela, Ubezpieczony samodzielnie, bądź za pośrednictwem osoby występującej w jego imieniu zobowiązany jest do przedstawienia innych, zwyczajowo stosowanych w danej sytuacji faktycznej dokumentów, niezbędnych do określenia zasadności roszczeń i wysokości świadczeń.</p>

		<p>Świadczenie jest zawsze wypłacane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w walucie obowiązującej w Rzeczypospolitej Polskiej, według średniego kursu NBP obowiązującego w dniu wystąpienia szkody, za wyjątkiem bezpośrednich płatności na rzecz zagranicznych placówek służby zdrowia, zagranicznych poszkodowanych lub innych zagranicznych podmiotów, jeżeli SWU nie zawierają odmiennych postanowień.</p> <p>Ubezpieczyciel wypłaca świadczenie maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia, albo limitów właściwych dla poszczególnych świadczeń.</p> <p>Limity na zdarzenie – ilościowy i/lub kwotowy są określone z góry i zostały wskazane w Załączniku nr 1 do niniejszej Karty Produktu.</p>
11.	Wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń	<p>Mogą zaistnieć okoliczności ograniczające odpowiedzialność Ubezpieczyciela, na przykład gdy Zdarzenie ubezpieczeniowe:</p> <ul style="list-style-type: none"> - nastąpiło w trakcie Podróży rozpoczętej przez Ubezpieczonego po opublikowaniu przez Światową Organizację Zdrowia lub Ministerstwo Spraw Zagranicznych Rzeczypospolitej Polskiej informacji, iż nie zaleca się podróżowania do danego państwa lub regionu; - jest następstwem znajdowania się przez Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości, po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, jak również substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu. <p>Szczegółowy katalog wyłączeń odpowiedzialności wskazany został odpowiednio w Artykule 8 SWU oraz w dalszych postanowieniach części szczególnych SWU.</p>
12.	Rezygnacja/ odstąpienie od umowy ubezpieczenia	<p>Ubezpieczony ma prawo zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej w każdym czasie, poprzez zamknięcie rachunku karty Mastercard World Elite Alior Banku. Rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej skutkuje ustaniem ochrony udzielanej przez Ubezpieczyciela z dniem następnym po dniu zamknięcia rachunku karty.</p> <p>Rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu ubezpieczenia nie pociąga za sobą dodatkowych kosztów dla Ubezpieczonego</p>
13.	Zgłaszanie zdarzenia ubezpieczeniowego	<p>Zgłaszanie Zdarzenia ubezpieczeniowego:</p> <p>W celu zgłoszenia zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu powinna niezwłocznie skontaktować się z AXA Assistance pod numerem telefonu +48 12 370 70 00 lub +48 12 19 502 (połączenia z telefonów komórkowych).</p>
14.	Zgłaszanie/rozpatrywanie reklamacji i skarg	<p>Zgłaszanie reklamacji:</p> <p>Reklamacja powinna zostać złożona telefonicznie na numer telefonu: +48 12 370 70 00 (połączenia z telefonów komórkowych) lub drogą mailową na adres quality@axa-assistance.pl bądź pocztą na adres: Inter Partner Assistance Oddział w Polsce, ul. Prosta 68, 00-838 w Warszawie.</p> <p>Zgłoszenie rozpatrywane jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od daty jego otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w powyżej, Ubezpieczyciel na piśmie: wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy, określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy niż 60 dni od daty otrzymania skargi.</p>
15.	Ochrona ubezpieczeniowa osób innych niż klient	<p>W ramach ubezpieczenia ochroną objęci są również:</p> <ul style="list-style-type: none"> • małżonek lub partner życiowy Posiadacza karty Mastercard World Elite • prawnie niesamodzielne dzieci Posiadacza karty Mastercard World Elite, które nie ukończyły 21 roku życia i pozostają na jego utrzymaniu <p>Szczegółowe informacje dotyczące zasad na jakich udzielana jest ochrona powyższym osobom zawarte są w SWU.</p>
16.	Podmiot uprawniony do otrzymania świadczenia	<p>Podmiotem uprawnionym do otrzymania świadczeń jest Ubezpieczony – Posiadacz Karty, a także osoby wskazane w punkcie 15 niniejszej Karty.</p> <p>Szczegółowe informacje dotyczące zasad na jakich udzielana jest ochrona powyższym osobom zawarte są w SWU.</p>
17.	Opodatkowanie świadczeń	<p>Nie występuje.</p>



18.	Postanowienia umowne dotyczące praw i obowiązków Klienta oraz względem Klienta	Wszelkie prawa i obowiązki ubezpieczonego oraz ubezpieczyciela określone zostały w Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia, które udostępniane są m.in. na stronie internetowej Alior Banku www.aliorbank.pl i mają zastosowanie do zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych od 13 września 2021 r., i stanowią pełną treść praw i obowiązków Ubezpieczonego
-----	---	---

Załącznik nr 1 do Karty Produktu Ubezpieczenia Podróżnego Mastercard World Elite

TABELA ŚWIADCZEŃ I LIMITÓW	
W przypadku braku innej informacji kwoty wszystkich świadczeń są podane w przeliczeniu na jednego Ubezpieczonego i jedną Podróż	
Część A — Assistance Podróżny	
Informacja dotycząca podróży	Bez limitu
Część B — Assistance Podróżny	
Pomoc medyczna	Bez limitu
Limit na świadczenie „Zaliczka gotówkowa”	8 000 euro
Limit na świadczenie „Wpłata kaucji”	30 000 euro
Pomoc w przypadku utraty lub kradzieży dokumentów	Bez limitu
Przekazywanie wiadomości	Bez limitu
Pomoc w przypadku utraty bagażu	Bez limitu
Część C — Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z udziału w Podróżu lub wcześniejszego z niej powrotu	
Suma ubezpieczenia dla wszystkich Ubezpieczonych i Współubezpieczonych podróżujących razem	7 500 euro
Część D — Ubezpieczenie kosztów z tytułu opóźnienia odjazdu środka transportu	
Suma ubezpieczenia w przeliczeniu na jednego Ubezpieczonego	350 euro
Suma ubezpieczenia dla wszystkich Ubezpieczonych i Współubezpieczonych podróżujących razem	750 euro
Część E — Ubezpieczenie opóźnienia dostarczenia bagażu podróznego	
Suma ubezpieczenia dla wszystkich Ubezpieczonych i Współubezpieczonych podróżujących razem	1 500 euro
Limit (dla opóźnień powyżej 4 godzin) dla wszystkich Ubezpieczonych i Współubezpieczonych podróżujących razem	500 euro
Limit dodatkowy (dla opóźnień powyżej 48 godzin) dla wszystkich Ubezpieczonych i Współubezpieczonych podróżujących razem	1 000 euro
Część F — Ubezpieczenie kosztów leczenia	
Suma ubezpieczenia na pokrycie kosztów opieki medycznej i repatriacji	100 000 euro
Limit na leczenie stomatologiczne	750 euro
Limit na świadczenie „Przedłużający się pobyt osoby objętej ochroną/osoby towarzyszącej”	200 euro dziennie przez nie więcej niż 10 dni w klasie ekonomicznej
Limit na świadczenie „Podróż Osoby bliskiej w przypadku hospitalizacji”	150 euro dziennie przez nie więcej niż 10 dni i przelot w klasie ekonomicznej
Limit na świadczenie „Powrót dzieci do domu”	150 euro dziennie przez nie więcej niż 3 dni i przelot w klasie ekonomicznej
Limit na koszty pogrzebu i transport powrotny zwłok	4 500 euro
Część G — Ubezpieczenie na wypadek Hospitalizacji	
Suma ubezpieczenia na świadczenie z tytułu Hospitalizacji	2 250 euro
Limit na świadczenie za każdy dzień, nie więcej niż 30 dni	75 euro
Część H — Ubezpieczenie następstw Nieszczęśliwych wypadków	



Suma ubezpieczenia dla następstw Nieszczęśliwych wypadków	500 000 euro
Suma ubezpieczenia na wypadek Trwałego uszczerbku na zdrowiu (Ubezpieczony poniżej 71 roku życia)	500 000 euro
Suma ubezpieczenia na wypadek śmierci (Ubezpieczony w wieku 18 – 70 lat)	500 000 euro
Suma ubezpieczenia na wypadek śmierci (Ubezpieczony, który nie ukończył 18 roku życia lub w wieku 71 lat lub starszy)	10 000 euro
Suma ubezpieczenia na wypadek Trwałego uszczerbku na zdrowiu (Ubezpieczony w wieku 71 lat lub starszy)	10 000 euro
Suma ubezpieczenia następstw Nieszczęśliwych wypadków dla wszystkich Ubezpieczonych i Współubezpieczonych podróżujących razem	350 000 euro
Część I – Ubezpieczenie gotówki wypłaconej w bankomacie	
Suma ubezpieczenia na rok kalendarzowy	1 000 euro
Część J – Ubezpieczenie utraty zakupów	
Suma ubezpieczenia na rok kalendarzowy	20 000 euro
Limit na jedno zdarzenie	5 000 euro
Franszyza integralna	100 euro
Część K – Ubezpieczenie gwarancji najlepszej ceny	
Suma ubezpieczenia na rok kalendarzowy i na jedno zdarzenie	1 000 euro
Minimalna kwota zakupu	50 euro
Część L – Ubezpieczenie utraty kluczy i Dokumentów osobistych	
Suma ubezpieczenia na rok kalendarzowy i na jedno zdarzenie	500 euro