

Obowiązuje Klientów Indywidualnych:

- od dnia 5 grudnia 2024 r. – dla usług aktywowanych od tego dnia
- od dnia 1 marca 2025 r. – dla usług aktywowanych do dnia 4 grudnia 2024 r. włącznie

# Regulamin korzystania z usługi „Wymiana walut BLIK” w Kantorze Walutowym Alior Bank S.A.

## Rozdział 1. Postanowienia ogólne

### §1

Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki korzystania z usługi Wymiana walut BLIK w Kantorze Walutowym Alior Bank S.A.

### §2

Usługa Wymiana walut BLIK umożliwia realizację Transakcji Wymiany BLIK z wykorzystaniem Kodu BLIK w Bankowości Internetowej oraz Aplikacji Mobilnej Kantoru Walutowego (od dnia udostępnienia przez Bank).

### §3

Regulamin stanowi załącznik do Regulaminu Kantoru Walutowego dla Klientów Indywidualnych, który jest integralną częścią Umowy o korzystanie z Kantoru Walutowego dla Klientów Indywidualnych.

### §4

1. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) Alias** – Kod BLIK o charakterze trwałym (wielorazowy) służący do identyfikacji Konta Mobilnego zarejestrowanego w systemie PSP na zlecenie Wydawcy, wykorzystywany na potrzeby Uwierzytelniania w celu Autoryzacji Transakcji BLIK
- 2) Aplikacja** – bankowa aplikacja mobilna Wydawcy na Urządzeniu, wykorzystywana przez Użytkownika do Uwierzytelniania w celu Autoryzacji Transakcji BLIK
- 3) Aplikacja Mobilna (Aplikacja mobilna Kantor Walutowy)** – oprogramowanie zainstalowane na urządzeniu mobilnym (smartfony, tablety i palmtopy), służące do obsługi Bankowości Mobilnej. Zakres funkcjonalny Aplikacji Mobilnej, w tym rodzaje dyspozycji, jakie mogą zostać złożone przy jej pomocy znajdują się na stronie internetowej Kantoru Walutowego Alior Banku
- 4) Bank** – Alior Bank S. A.
- 5) Bankowość Internetowa** – usługa bankowości elektronicznej (Kantor Walutowy) - usługa zapewniająca Posiadaczowi dostęp do informacji o Kantorze Walutowym oraz umożliwiającą składanie dyspozycji z wykorzystaniem sieci Internet i urządzenia wyposażonego w przeglądarkę internetową. Zakres funkcjonalny Bankowości

Internetowej, w tym rodzaje dyspozycji, jakie mogą zostać złożone przy jej pomocy, znajdują się na stronie internetowej Kantoru Walutowego Alior Banku

- 6) **Bankowość Mobilna** – usługa bankowości elektronicznej - usługa zapewniająca Posiadaczowi dostęp do informacji o Kantorze Walutowym oraz umożliwiającą składanie dyspozycji z wykorzystaniem urządzeń mobilnych takich jak palmtopy, tablety i telefony komórkowe z dostępem do Internetu, za pomocą przeglądarek internetowych lub Aplikacji Mobilnej. Zakres funkcjonalny Bankowości Mobilnej, w tym rodzaje dyspozycji, jakie mogą zostać złożone przy jej pomocy, znajdują się na stronie internetowej Kantoru Walutowego Alior Banku
- 7) **Kantor Walutowy** - usługa Banku, w formie platformy internetowej, służąca wymianie walut dostępna w Bankowości Internetowej oraz w formie Aplikacji Mobilnej
- 8) **Klient** - pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca zdolność do czynności prawnych (konsument)
- 9) **Kod BLIK** - Kod Jednorazowy albo Alias niezbędny do dokonania Uwierzytelnienia w celu Autoryzacji Transakcji BLIK
- 10) **Kod Jednorazowy** – indywidualna dana uwierzytelniająca w postaci ciągu znaków cyfr, generowana w Aplikacji na zlecenie Użytkownika, niezbędna do dokonania Uwierzytelnienia w celu Autoryzacji Transakcji BLIK
- 11) **Konto Mobilne** - unikalny identyfikator Wydawcy w Systemie Płatności Mobilnych BLIK
- 12) **Polski Standard Płatności Sp. z o.o. (PSP)** - organizacja płatnicza prowadząca System Płatności Mobilnych BLIK
- 13) **Rachunek** - rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy prowadzony przez Bank
- 14) **Regulamin** – niniejszy Regulamin korzystania z usługi Wymiana walut BLIK w Kantorze Walutowym Alior Bank S.A.
- 15) **Schemat BLIK** - schemat płatniczy BLIK prowadzony w powiązaniu z Systemem Płatności Mobilnych BLIK przez PSP jako organizację płatniczą w rozumieniu ustawy z 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, umożliwiający prawidłowe przeprowadzanie transakcji mobilnych rozliczanych w ramach Systemu Płatności Mobilnych BLIK oraz umożliwiający przeprowadzanie innych Transakcji BLIK rozliczanych poprzez przelewy wewnątrzbankowe lub w ramach innych niż System Płatności Mobilnych BLIK systemów płatności prowadzonych na podstawie ustawy o ostateczności rozrachunku w systemach płatności i systemach rozrachunku papierów wartościowych oraz zasadach nadzoru nad tymi systemami z 24 sierpnia 2001 r. (Dz.U. Nr 123, poz. 1351 z późn. zm.)
- 16) **System Płatności Mobilnych BLIK** - system płatności mobilnych zarządzany przez Polski Standard Płatności Sp. z o.o., umożliwiający przeprowadzanie transakcji z użyciem Kodu BLIK i jej rozliczenie
- 17) **Transakcja BLIK** – transakcja płatnicza realizowana za pośrednictwem Systemu Płatności Mobilnych BLIK, zainicjowana przez Użytkownika wykorzystującego Kody BLIK
- 18) **Transakcja Wymiany BLIK** - każda transakcja sprzedaży waluty PLN oraz kupna walut dostępnych w Kantorze Walutowym z wykorzystaniem usługi Wymiana walut BLIK
- 19) **Umowa** - Umowa o korzystanie z Kantoru Walutowego dla Klientów Indywidualnych

**20) Urządzenie** – urządzenie (np. smartfon), na którym jest zainstalowana Aplikacja z usługą umożliwiającą Uwierzytelnienie w celu Autoryzacji Transakcji BLIK

**21) Użytkownik** – Klient Kantoru Walutowego, który przed wykonaniem pierwszej Transakcji Wymiany BLIK włączył usługę Wymiany walut BLIK i zaakceptował Regulamin w Bankowości Internetowej lub Aplikacji Mobilnej Kantoru Walutowego

**22) Wydawca** – podmiot będący uczestnikiem Systemu Płatności Mobilnych BLIK oraz Schematu BLIK w charakterze wydawcy instrumentu płatniczego, udostępniający swoim klientom Aplikację lub inną udostępnioną przez Wydawcę funkcjonalność wykorzystującą Kod BLIK w celu umożliwienia wykonywania Transakcji BLIK

**23) Wymiana walut BLIK** – usługa umożliwiająca realizację Transakcji Wymiany BLIK w Kantorze Walutowym przy użyciu Kodu BLIK, po uprzednim przeprowadzeniu Uwierzytelnienia w celu Autoryzacji Transakcji BLIK w Aplikacji

2. Sformułowania pisane wielką literą, a nie uwzględnione w definicjach niniejszego Regulaminu mają znaczenie zgodne z dokumentami wymienionymi § 9 poniżej.

## **Rozdział 2. Zasady i warunki aktywacji usługi Wymiana walut BLIK**

### **§5**

1. Z usługi Wymiana walut BLIK mogą korzystać Klienci, którzy przed wykonaniem pierwszej Transakcji Wymiany BLIK wyrazili zgodę na włączenie tej usługi oraz zaakceptowali Regulamin w Bankowości Internetowej lub Aplikacji Mobilnej Kantoru Walutowego.
2. Bank przesyła Regulamin na adres e-mail Klienta wskazany w Kantorze Walutowym.

## **Rozdział 3. Wykonywanie Transakcji Wymiany BLIK**

### **§6**

1. Usługa Wymiana walut BLIK inicjowana przez Klienta przy użyciu Kodu BLIK umożliwia realizację Transakcji Wymiany BLIK w Kantorze Walutowym Alior Bank S.A.
2. Zawarcie Transakcji Wymiany BLIK inicjowane jest przez Klienta poprzez złożenie dyspozycji sprzedaży waluty PLN oraz kupna waluty dostępnej w Kantorze Walutowym i wybór jako metody płatności BLIK.
3. Aby wykonać Transakcję Wymiany BLIK Klient:
  - a) składa dyspozycję określając: rodzaj transakcji - sprzedaż waluty PLN, kwotę sprzedawaną, kupowaną walutę oraz wybiera metodę płatności BLIK,
  - b) generuje Kod Jednorazowy w Aplikacji i wprowadza go w Kantorze Walutowym albo korzysta z Aliasu, a następnie w Kantorze Walutowym naciska odpowiedni przycisk, który

wywołuje w Aplikacji proces Uwierzytelnienia w celu Autoryzacji Transakcji BLIK, co skutkuje zawarciem Transakcji Wymiany BLIK, z zastrzeżeniem ust. 4.

4. Zawarcie Transakcji Wymiany BLIK następuje z chwilą potwierdzenia przez Bank, po akceptacji Klienta, wszystkich parametrów tej transakcji.
5. Transakcje Wymiany BLIK są ograniczone limitami kwotowymi lub ilościowymi ustalonymi przez Bank. Limity Transakcji Wymiany BLIK są publikowane na stronie internetowej Kantoru Walutowego.

#### **Rozdział 4. Zasady bezpieczeństwa**

##### **§7**

1. W przypadku kilkukrotnego wprowadzenia błędnego Kodu BLIK Bank może zablokować tymczasowo możliwość korzystania z usługi Wymiany walut BLIK.
2. Bank zastrzega sobie prawo do zablokowania usługi Wymiana walut BLIK w razie uzasadnionego podejrzenia, że jej wykonanie naruszałoby jakiegokolwiek powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Bank zastrzega sobie prawo, w uzasadnionych przypadkach, do blokady dostępu do usługi Wymiana walut BLIK w przypadku powzięcia przez Bank uzasadnionego podejrzenia wykorzystywania Rachunku do celów przestępczych, korzystania z Rachunku przez osobę nieuprawnioną, powzięcia przez Bank uzasadnionego podejrzenia niebezpieczeństwa ujawnienia informacji objętych tajemnicą bankową osobie nieuprawnionej, niewykonywania lub nienależytego wykonywania przez klienta innych istotnych zobowiązań klienta wobec banku, lub w przypadku braku możliwości stosowania środków bezpieczeństwa finansowego zgodnie z Ustawą z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
4. Bank zastrzega sobie prawo do zablokowania usługi Wymiana walut BLIK w przypadku, gdy realizacja Transakcji Wymiany BLIK narusza normy obowiązujące w obrocie międzynarodowym wynikające z przepisów prawa lub umów międzynarodowych.
5. Bank poinformuje Klienta o zablokowaniu usługi Wymiana walut BLIK z powodów wskazanych w ust. 1-4 przed jej zablokowaniem, a jeżeli nie jest to możliwe przed jej zablokowaniem, to Bank podejmie niezwłoczną próbę skontaktowania się z Klientem po zablokowaniu tej usługi. Kontakt ze strony Banku nastąpi poprzez komunikat lub wiadomość wysłaną w Kantorze Walutowym. Bank nie poinformuje o tym Klienta, jeśli byłoby to nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy odrębnych przepisów. Brak widocznej metody płatności BLIK na liście wyboru metody płatności oznacza, że nałożona została blokada usługi Wymiana walut BLIK.
6. Bank odblokuje usługę Wymiana walut BLIK, jeżeli przestaną istnieć podstawy do utrzymywania blokady, wymienione w ust. 1-4.

## **Rozdział 5. Reklamacje**

### **§8**

Bank rozpatruje reklamacje według zasad określonych w Regulaminie Kantoru Walutowego dla Klientów Indywidualnych, którego ten Regulamin jest integralną częścią.

## **Rozdział 6. Postanowienia końcowe**

### **§9**

W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie stosuje się postanowienia Regulaminu Kantoru Walutowego dla Klientów Indywidualnych, Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych oraz Regulaminu Korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych. Treść ww. regulaminów dostępna jest w Placówkach Banku oraz na stronie internetowej Kantoru Walutowego.