

Taryfa Opłat, Prowizji i Oprocentowania Kantoru Walutowego Alior Bank S.A.

dla Klientów Indywidualnych



**Obowiązuje dla umów zawartych od 8 kwietnia 2019 r. – od dnia zawarcia umowy,
dla umów zawartych do 8 kwietnia 2019 r. – od 8 czerwca 2019 r.**

Spis treści:

Rozdział I Postanowienia ogólne.....	2
Rozdział II Opłaty podstawowe	4
Rozdział III Oprocentowanie rachunków	4
Rozdział IV Przelew	4
Rozdział V Karty.....	6
Rozdział VI Powiadomienia	6
Rozdział VII Wpłata/wypłata gotówki	6
Rozdział IX Inne opłaty/provizje	7

Rozdział I Postanowienia ogólne

1. Taryfa Opłat, Prowizji i Oprocentowania Kantoru Walutowego dla Klientów Indywidualnych, zwana dalej „Taryfą” ma zastosowanie do czynności bankowych realizowanych w placówkach Banku oraz za pośrednictwem Kanałów Elektronicznych.
2. Użyte w Taryfie określenie Bank należy rozumieć jako Alior Bank S.A.
3. Bank zastrzega sobie możliwość pobierania dodatkowych opłat, niewymienionych w Taryfie, za usługi realizowane na życzenie Klienta i niewymienione w Taryfie lub za usługi z wykorzystaniem instytucji trzecich, w tym w szczególności:
 - a. Opłaty i prowizje pobierane przez banki i instytucje pośredniczące w realizacji transakcji
 - b. Opłaty i prowizje za usługi telekomunikacyjne i pocztowe
 - c. Opłaty i prowizje wynikające z ogólnie obowiązujących przepisów prawa
4. Opłaty i prowizje pobierane są:
 - a. Po wykonaniu usługi lub na koniec dnia, w którym Klient złożył dyspozycję wykonania usługi
 - b. Miesięcznie lub w innych okresach rozliczeniowych
 - c. Zbiorczo – za wykonane usługi w trakcie okresu rozliczeniowego
 - d. Zgodnie z zawartą umową
5. Wszystkie opłaty i prowizje pobierane są „z dołu” po wykonaniu usługi.
6. Opłaty za prowadzenie Rachunków pobierane są za pełen okres rozliczeniowy.
7. Opłaty za Karty debetowe pobierane są za pełen okres rozliczeniowy, od daty wydania Karty, o ile Karta jest aktywna bądź zablokowana.
8. W przypadku anulowania transakcji z winy Klienta, pobrana opłata za wykonanie usługi nie jest zwracana.
9. Bank ustala prowizje i opłaty w złotych polskich. W przypadku opłat i prowizji za transakcje realizowane w walutach obcych, Bank dokonuje przeliczenia stawek złotych na walutę przy zastosowaniu aktualnych kursów sprzedaży zawartych w Tabeli Walutowej Alior Banku S.A.
10. Bank realizuje wpłaty i wypłaty gotówkowe w następujących walutach: PLN, EUR, USD, GBP.
11. Wpłaty we wpłatomatach Banku są możliwe tylko w PLN i są przeliczane na walutę Rachunku karty po kursie sprzedaży waluty Rachunku z Tabeli Walutowej Banku z danego dnia.
12. Bank nie realizuje wpłat i wypłat w walutach obcych w bilonie. W przypadku konieczności wypłat bilonu, Bank przelicza kwotę na złote polskie przy użyciu średniego kursu NBP i wydaje Klientowi równowartość tej kwoty.
13. Wypłaty gotówkowe w Oddziale w kwocie przekraczającej 25 000 PLN bądź 3 000 w walucie EUR, 2 000 w walucie USD oraz 2 000 w walucie GBP wymagają wcześniejszego zamówienia gotówki zgodnie z zapisami Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych. Wypłaty gotówkowe w Agencjach w kwocie przekraczającej 10 000 PLN wymagają wcześniejszego zamówienia gotówki zgodnie z zapisami Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych. Placówki Partnerskie (Agencje) posiadają indywidualne górne limity gotówkowe. Wpłata i wypłata gotówki przez Klienta możliwa jest do wysokości limitów gotówkowych danej Placówki Partnerskiej.
14. Wykaz Placówek Partnerskich / Oddziałów, które prowadzą obsługę gotówkową znajduje się na stronie www.aliorbank.pl.
15. Gotówka wymagająca awizowania może zostać odebrana z wybranego Oddziału Banku w terminie nie krótszym niż dwa Dni Robocze od dnia awizowania wypłaty gotówki w Oddziale.
16. Kwoty pobieranych opłat i prowizji zaokrąglane są do 1 grosza.
17. Transakcje w kwocie równej lub większej 1 000 000 zł realizowane są przez system SORBNET, z wyjątkiem płatności, której odbiorcami są: ZUS i Urząd Skarbowy, które bez względu na kwotę transakcji realizowane są przez system ELIXIR.
18. Przelewy do innego banku realizowane w walucie obcej lub przelew w walucie obcej w kraju w trybie zwykłym, traktowane są jako przelewy walutowe.
19. Przelewy za pośrednictwem bankowości internetowej, w EUR, w trybie pilnym, przy zaznaczonej opcji kosztowej SHA, gdy bank beneficjenta należy do krajów Unii Europejskiej oraz Islandii, Liechtensteinu, Szwajcarii, Norwegii i wskazanych terytoriów zależnych państw UE; traktowane są jako polecenia przelewu SEPA [Przelewy europejskie].
20. Aby polecenie przelewu walutowego [Przelew walutowy] był zrealizowany w ramach Licznika, powinien zostać wysłany w opcji kosztowej BEN lub SHA.
21. Rachunki walutowe prowadzone są w następujących walutach: PLN, CHF, EUR, USD, GBP oraz AUD, BGN, CAD, CZK, DKK, HUF, JPY, LTL, NOK, RON, RUB, SEK, TRY (od chwili udostępnienia usługi) W przypadku poszerzenia oferty Rachunków o Rachunki w walutach, w których Rachunki nie były prowadzone przed poszerzeniem oferty, nowe waluty dodawane są do dotychczas oferowanych na stronie głównej Kantoru Walutowego w zakładce „Kursy walut”, w której prezentowana jest pełna lista dostępnych walut, w których mogą być otwierane Rachunki w Kantorzem Walutowym.
22. Karty debetowe są wydawane do Rachunków prowadzonych w następujących walutach: EUR, USD, GBP.
23. Zlecenia po zewnętrznym fixingu realizowane są dla następujących par walutowych: CHFPLN, EURPLN, GBPPLN, USDPLN. Niniejsze postanowienie obowiązuje do dnia wyłączenia usługi, o czym Klient zostanie poinformowany na zasadach wskazanych w par. 4a Regulaminu Kantoru Walutowego dla Klientów Indywidualnych.
24. O zmianie Taryfy Bank powiadamia Klienta za pośrednictwem poczty lub w formie elektronicznej. Zmiana Taryfy wiąże Klienta, jeżeli nie wypowiedział on umowy w ciągu 2 miesięcy od przekazania przez Bank informacji o zmianie Taryfy.
25. Bank zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian w Taryfie w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z poniższych okoliczności:
 - a. zmiana wysokości płacy minimalnej oraz poziomu wskaźników publikowanych przez GUS: inflacji, przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw,

- b. zmiany cen energii, połączeń telekomunikacyjnych, usług pocztowych, rozliczeń międzybankowych oraz stóp procentowych ustalanych przez Narodowy Bank Polski,
 - c. zmiany cen usług i operacji, z których Bank korzysta przy wykonywaniu poszczególnych czynności bankowych i niebankowych,
 - d. zmiany zakresu lub formy świadczonych przez Bank usług (w tym zmiany lub dodania nowej funkcjonalności w zakresie obsługi danego produktu) w zakresie, w jakim te zmiany mają wpływ na koszty ponoszone przez Bank w związku z wykonywaniem umowy,
 - e. zmiany przepisów prawa regulujących produkty lub usługi oferowane przez Bank lub mających wpływ na wykonywanie umowy, w zakresie, w jakim te zmiany mają wpływ na koszty ponoszone przez Bank w związku z wykonywaniem umowy,
 - f. zmiany przepisów podatkowych i/lub zasad rachunkowości stosowanych przez Bank, w zakresie w jakim te zmiany mają wpływ na koszty ponoszone przez Bank w związku z wykonywaniem umowy
 - g. zmiana lub wydanie nowych orzeczeń sądowych, orzeczeń organów administracji, zaleceń lub rekomendacji uprawnionych organów, w tym Komisji Nadzoru Finansowego – w zakresie mającym wpływ na koszty ponoszone przez Bank w związku z wykonywaniem umowy
26. Zmiany wysokości opłat i prowizji będą odbywały się wg następujących zasad:
- a. zmiana opłat i prowizji przewidzianych w Taryfie dla jednego produktu może być dokonywana nie częściej niż 4 razy w roku,
 - b. opłaty i prowizje zawarte w Taryfie nie mogą ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu o więcej niż 200 % wysokości dotychczasowej opłaty lub prowizji, z zastrzeżeniem ust. 28,
 - c. zmiana wysokości danej opłaty lub prowizji następuje w okresie nie późniejszym niż 6 miesięcy od wystąpienia przesłanki do wprowadzenia tej zmiany,
 - d. ustalenie stawek opłat lub prowizji za czynności, za które dotychczas Bank nie pobierał opłat/prowizji oraz określenie wysokości opłat/prowizji dla nowych produktów lub usług, odbywa się z uwzględnieniem stopnia pracochłonności wykonywanych w związku z tym czynności oraz poziomu kosztów ponoszonych przez Bank.
27. Ograniczenie, o którym mowa w ust. 27 lit. b nie dotyczy sytuacji, w której do Taryfy wprowadzane są nowe opłaty lub prowizje lub gdy ich dotychczasowa wysokość wynosiła 0 zł.
28. Taryfa nie jest równoznaczna z ofertą Banku. Istnienie określonej pozycji w Taryfie nie zobowiązuje Banku do sprzedaży produktu/usługi, której dotyczy.
29. Taryfa dostępna jest poprzez stronę internetową Kantoru Walutowego.
30. Powyższa regulacja ma charakter ogólny obowiązujący wszystkich Klientów Kantoru Walutowego. Odmienne postanowienia mogą wynikać z umów zawieranych z Bankiem.

Rozdział II Opłaty podstawowe

L.p.	Tytuł opłaty/prowizji	Tryb pobierania	Wysokość opłaty/prowizji
1.	Udostępnienie usługi Kantor Walutowy	opłata jednorazowa przy podpisaniu umowy o Kantor Walutowy	0 zł
2.	Korzystanie z usługi Kantor Walutowy	opłata miesięczna	0 zł
3.	Otwarcie Rachunku płatniczego	opłata jednorazowa przy otwarciu Rachunku	0 zł
4.	Prowadzenie Rachunku płatniczego	opłata miesięczna od każdego Rachunku	0 zł
5.	Powiadomienia SMS do autoryzacji zleceń	opłata za każdy wysłany SMS	0 zł

Rozdział III Oprocentowanie Rachunków płatniczych

L.p.	Oprocentowanie	Wysokość oprocentowania
1.	Oprocentowanie Rachunków płatniczych prowadzonych w PLN	0%
2.	Oprocentowanie Rachunków płatniczych prowadzonych w walutach obcych	0%

Rozdział IV Przelew

L.p.	Tytuł opłaty/prowizji	Tryb pobierania	Wysokość opłaty/prowizji
1.	KRAJOWY		
1.1.	Polecenie przelewu wewnętrznego na rachunki własne we wszystkich kanałach	od każdego Przelewu	0 zł
1.2.	Polecenie przelewu wewnętrznego na rachunki obce:		
1.2.1.	– w Oddziale/Placówce Partnerskiej (Agencji) – dyspozycja ustna	od każdego Przelewu	0 zł
1.2.2.	– za pośrednictwem bankowości internetowej/mobilnej	od każdego Przelewu	0 zł
1.3.	Polecenie przelewu w PLN (ELIXIR) do innego banku krajowego		
1.3.1.	– w Oddziale	od każdego Przelewu	7 zł
1.3.2.	– w Placówce Partnerskiej (Agencji)	od każdego Przelewu	7 zł
1.3.3.	– za pośrednictwem bankowości internetowej/mobilnej	od każdego Przelewu	0 zł
2.	WALUTOWY		
2.1.	Polecenie przelewu SEPA [Przelew europejski]	od każdego Przelewu	0 zł, jeśli kwota Przelewu jest niższa lub równa wartości Licznika (5 zł, jeżeli kwota przelewu jest wyższa niż wartość Licznika)
2.2.	Polecenie przelewu walutowego [Przelew walutowy] realizowane za pośrednictwem bankowości internetowej/mobilnej, w tym polecenie przelewu w walucie obcej		
2.2.1.	– w opcji kosztowej SHA		
2.2.1.1.	– w trybie normalnym	od każdego Przelewu	0 zł, jeśli kwota Przelewu jest niższa lub równa wartości Licznika (30 zł, jeżeli kwota przelewu jest wyższa niż wartość Licznika)
2.2.1.2.	– w trybie pilnym	od każdego Przelewu	0 zł, jeśli kwota Przelewu jest niższa lub równa wartości Licznika

			(45 zł, jeżeli kwota przelewu jest wyższa niż wartość Licznika)
2.2.1.3.	- w trybie ekspresowym	od każdego Przelewu	0 zł, jeśli kwota Przelewu jest niższa lub równa wartości Licznika (50 zł, jeżeli kwota przelewu jest wyższa niż wartość Licznika)
2.2.2.	- w opcji kosztowej BEN		
2.2.2.1.	- w trybie normalnym	od każdego Przelewu	0 zł, jeśli kwota Przelewu jest niższa lub równa wartości Licznika (30 zł, jeżeli kwota przelewu jest wyższa niż wartość Licznika)
2.2.2.2.	- w trybie pilnym	od każdego Przelewu	0 zł, jeśli kwota Przelewu jest niższa lub równa wartości Licznika (45 zł, jeżeli kwota przelewu jest wyższa niż wartość Licznika)
2.2.2.3.	- w trybie ekspresowym	od każdego Przelewu	0 zł, jeśli kwota Przelewu jest niższa lub równa wartości Licznika (50 zł, jeżeli kwota przelewu jest wyższa niż wartość Licznika)
2.2.3.	- w opcji kosztowej OUR		
2.2.3.1.	- w trybie normalnym	od każdego Przelewu	100 zł
2.2.3.2.	- w trybie pilnym	od każdego Przelewu	115 z
2.2.3.3.	- w trybie ekspresowym	od każdego Przelewu	120 z
2.3.	Polecenie przelewu walutowego [Przelew walutowy] realizowane w Oddziale/Agencji, w tym polecenie przelewu w walucie obcej		
2.3.1.	- w opcji kosztowej SHA		
2.3.1.1.	- w trybie normalnym	od każdego Przelewu	50 zł
2.3.1.2.	- w trybie pilnym	od każdego Przelewu	65 zł
2.3.1.3.	- w trybie ekspresowym	od każdego Przelewu	70 zł
2.3.2.	- w opcji kosztowej BEN		
2.3.2.1.	- w trybie normalnym	od każdego Przelewu	50 zł
2.3.2.2.	- w trybie pilnym	od każdego Przelewu	65 zł
2.3.2.3.	- w trybie ekspresowym	od każdego Przelewu	70 zł
2.3.3.	- w opcji kosztowej OUR		
2.3.3.1.	- w trybie normalnym	od każdego Przelewu	120 zł
2.3.3.2.	- w trybie pilnym	od każdego Przelewu	135 zł
2.3.3.3.	- w trybie ekspresowym	od każdego Przelewu	140 zł
2.4.	Opłata za błędne podanie numeru rachunku beneficjenta IBAN dla płatności do krajów, gdzie jest on stosowany lub brak kodu BIC banku beneficjenta. Dotyczy polecenia przelewu walutowego oraz europejskiego	od każdego Przelewu	20 zł
2.5.	Polecenie przelewu walutowego lub europejskiego otrzymany z banku krajowego lub zagranicznego	od każdego Przelewu	0 zł
2.6.	Polecenie przelewu krajowego, walutowego lub europejskiego z tytułu otrzymanej renty/emerytury zagranicznej	od każdego Przelewu	80 zł
2.7.	Zmiana warunków/unieważnienie złożonego zlecenia polecenia przelewu zagranicznego lub polecenia przelewu w walucie obcej w kraju przed jego realizacją	od każdej czynności	20 zł
3.	SZYBKI TRANSFER		
3.1.	Polecenie przelewu w wysokości:		
3.1.1.	- 0,01 - 1000 zł	od każdego Przelewu	1 zł
3.1.2.	- 1000,01 - 2000 zł	od każdego Przelewu	2 zł
3.1.3.	- 2000,01 - 3000 zł	od każdego Przelewu	3 zł
3.1.4.	- 3000,01 - 4000 zł	od każdego Przelewu	4 zł
3.1.5.	- 4000,01 - 5000 zł	od każdego Przelewu	5 zł

Rozdział V Karty

L.p.	Tytuł opłaty/prowizji	Tryb pobierania	Wysokość opłaty/prowizji
1.	OPŁATY PODSTAWOWE DLA KARTY/KARTY WIELOWALUTOWEJ		
1.1.	Wydanie karty płatniczej	opłata jednorazowa	0 zł
1.2.	Obsługa karty płatniczej debetowej	w trybie miesięcznym	0 zł
1.3.	Zmiana PIN		
1.3.1.	– w bankomacie	od każdej dyspozycji	1 zł
1.3.2.	– za pośrednictwem bankowości internetowej/ telefonicznej	od każdej dyspozycji	0 zł
1.4.	Wydanie karty płatniczej w trybie ekspresowym ¹	opłata jednorazowa	50 zł
1.5.	Opłata dodatkowa ²	opłata jednorazowa	15 zł
2.	TRANSAKCJE KARTĄ/KARTĄ WIELOWALUTOWĄ DO RACHUNKU WALUTOWEGO		
2.1.	Wypłata gotówki:		
2.1.1.	– w kasie Banku	od każdej transakcji	0 zł
2.1.2.	– w bankomatach własnych	od każdej transakcji	0 zł
2.1.3.	– w bankomatach Euronet lub Cash4You	od każdej transakcji	0 zł
2.1.4.	– w bankomatach innych sieci	od każdej transakcji	0 zł
2.1.5.	– w bankomatach innych banków krajowych	od każdej transakcji	0 zł
2.1.6.	– w bankomatach za granicą, w tym transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych – pierwsza transakcja w miesiącu kalendarzowym według daty wykonania transakcji	od każdej transakcji	0 zł
2.1.7.	– w bankomatach za granicą, w tym transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych – druga i każda kolejna transakcja w miesiącu kalendarzowym według daty wykonania transakcji	od każdej transakcji	9 zł
3.	INNE FUNKCJE KARTY/KARTY WIELOWALUTOWEJ W BANKOMATACH WŁASNYCH I OBCYCH		
3.1.	Sprawdzenie salda rachunku	od każdej dyspozycji	1 zł

Rozdział VI Powiadomienia

L.p.	Tytuł opłaty/prowizji	Tryb pobierania	Wysokość opłaty/prowizji
1.	Powiadomienia SMS jako potwierdzenia zdarzeń:		
1.1.	– pierwsze dziesięć powiadomień w miesiącu kalendarzowym	opłata za każdy wysłany SMS	0 zł
1.2.	– zrealizowane jedenaste i każde kolejne powiadomienie w miesiącu kalendarzowym	opłata za każdy wysłany SMS	0,30 zł

Rozdział VII Wpłata/wypłata gotówki

1	Tytuł opłaty/prowizji	Tryb pobierania	Wysokość opłaty/prowizji
---	-----------------------	-----------------	--------------------------

¹ Karta może zostać wysłana w trybie ekspresowym tylko na adres krajowy.

² Opłata jest pobierana, jeżeli w ciągu 6 miesięcy od dnia wysłania Karty lub do momentu zastrzeżenia albo zamknięcia Karty, jeśli nastąpią przed upływem 6 miesięcy od dnia wysłania Karty, Klient nie dokona Operacji Kartą.

1.	Wpłata gotówki na Rachunek płatniczy własny w Oddziale/Placówce Partnerskiej (Agencji)	opłata za każdą wpłatę	0 zł
2.	Wpłata gotówki na Rachunek płatniczy obcy prowadzony w Banku w Oddziale/Placówce Partnerskiej (Agencji)	opłata za każdą wpłatę	0 zł
3.	Awizowanie odbioru gotówki	opłata za każde awizowanie	0 zł
4.	Opłata za niepodjęcie awizowanej gotówki		
4.1.	- dla wypłaty w PLN	za każde niepodjęcie, od niepodjętej kwoty	1%
4.2.	- dla wypłaty w walucie obcej	za każde niepodjęcie, od niepodjętej kwoty	2%

Rozdział IX Inne opłaty/prowizje

L.p.	Tytuł opłaty/prowizji	Tryb pobierania	Wysokość opłaty/prowizji
1.	OPŁATY ZA CZYNNOŚCI UPOMINAWCZE I WINDYKACYJNE³ - dla umów zawartych do 10.03.2016		
1.1.	Pisma wysyłane listem poleconym, w tym monity, wezwania do zapłaty, wypowiedzenie umowy	jednorazowo	5,20zł
1.2.	Pisma wysyłane listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru, w tym monity, wezwania do zapłaty, wypowiedzenie umowy	jednorazowo	7,80 zł
2.	POZOSTAŁE OPŁATY		
2.1.	Wyciąg dostępny za pośrednictwem bankowości internetowej za dowolny okres rozliczeniowy	opłata za każdy miesiąc wyciągu	0 zł
2.2.	Wyciąg papierowy za dowolny okres rozliczeniowy/ Sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych odbierane w Oddziale/ Placówce Partnerskiej(Agencji)	opłata za każdy miesiąc wyciągu	5 zł
2.3.	Wpłata gotówki: <ul style="list-style-type: none"> a. na Rachunek prowadzony w innym banku⁴ oraz b. na Rachunek płatniczy prowadzony na podstawie umowy zawartej z T-Mobile Usługi Bankowe oraz c. na Rachunek płatniczy w Banku przez osobę trzecią⁵ 		
2.3.1.	o w Oddziale	opłata za każdą wpłatę	0,5% min. 8 zł
2.3.2.	o w Placówce Partnerskiej (Agencji)		
2.3.2.1.	▪ wpłata w wysokości 0,01 zł - 230 zł ⁶	opłata za każdą wpłatę	od 0 zł do 2,30 zł
2.3.2.2.	▪ wpłata w wysokości powyżej 230,01 zł ⁶	opłata za każdą wpłatę	od 0 zł do 1%
2.4.	Obsługa Transakcji Zasilenia Rachunku Kartą	opłata za każdą transakcję	1% od wartości transakcji (0 zł dla Transakcji Kartą 5%)
2.5.	Porozumienie/ Aneks do umowy	jednorazowo	100 zł

³ Naliczanie opłat za czynności upominawcze i windykacyjne następować może do momentu uregulowania zaległości lub wypowiedzenia umowy. Opłaty naliczane są za każde z nadanych pism. Limit opłat za podjęte przez Bank czynności upominawcze i windykacyjne wynosi 200 zł w cyklu miesięcznym.

⁴ Dotyczy operacji kasowych dokonywanych w złotych polskich (Bank nie realizuje wpłat w walutach obcych).

⁵ Opłata nie jest pobierana od właścicieli i współwłaścicieli rachunków oszczędnościowych i oszczędnościowo-rozliczeniowych prowadzonych w Alior Banku (z wyłączeniem rachunków prowadzonych na podstawie umowy zawartej z T-Mobile Usługi Bankowe), dokonujących wpłat na rachunek tego samego typu oraz w przypadku wpłat na rachunek kredytowy w Banku.

⁶ Opłata uzależniona od typu Placówki Partnerskiej (Agencji)