

Regulamin Promocji „Wymieniaj waluty na lepszych warunkach w Kantorze Walutowym”



§1 Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa zasady organizacji Promocji „Wymieniaj waluty na lepszych warunkach w Kantorze Walutowym” zwanego dalej **Promocją**.

§2 Organizator

Organizatorem Promocji jest Alior Bank Spółka Akcyjna, z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D, kod poczt. 02-232 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000305178, NIP 1070010731, Regon: 141387142, Kapitał zakładowy: 1 305 539 910 zł (opłacony w całości).

§3 Definicje

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **Aplikacja Mobilna (Aplikacja Mobilna Kantor Walutowy)** – oprogramowanie zainstalowane na urządzeniu mobilnym (smartfony, tablety i palmtopy) służące do obsługi Bankowości Mobilnej. Zakres funkcjonalny Aplikacji Mobilnej, w tym rodzaje dyspozycji, jakie mogą zostać złożone przy jej pomocy znajdują się na stronie internetowej Kantoru Walutowego Alior Banku. Aplikacja Mobilna dostępna jest w zależności od systemu operacyjnego w sklepie App Store (iOS): <https://apps.apple.com/pl/app/kantor-walutowy/id1466214815?l=pl> i Google Play (Android): <https://play.google.com/store/apps/details?id=pl.alior.mobile.exchange.prd>
- 2) **Bank** – Alior Bank S.A.
- 3) **Kantor Walutowy** – usługa Banku, w formie platformy internetowej, służąca wymianie walut dostępna na stronie internetowej www.systemkantor.aliorbank.pl (Bankowość Internetowa) oraz w formie Aplikacji Mobilnej
- 4) **Klient** - pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych i aktywną Umowę o korzystanie z Kantoru Walutowego dla Klientów Indywidualnych
- 5) **Konto** – prowadzony przez Bank rejestr, służący gromadzeniu danych o Kliencie oraz informacji o jego działaniach w ramach usługi Kantor Walutowy; Konto jest dostępne dla Klienta po zalogowaniu się na stronie internetowej www.systemkantor.aliorbank.pl/login oraz w Aplikacji Mobilnej.
- 6) **Rachunek** – rachunek płatniczy Klienta prowadzony przez Bank w celu obsługi zleconych przez Klienta Transakcji wymiany oraz dokonywania rozliczeń pieniężnych
- 7) **Regulamin Promocji** – niniejszy Regulamin Promocji dostępny na stronie <https://kantor.aliorbank.pl/> zakładka Dokumentacja
- 8) **Regulamin Kantoru Walutowego** – Regulamin Kantoru Walutowego dla Klientów Indywidualnych, dostępny na stronie <https://kantor.aliorbank.pl/> zakładka Dokumentacja
- 9) **Transakcja wymiany** – każda transakcja kupna/sprzedaży walut dostępnych w Kantorze Walutowym zawarta pomiędzy Bankiem i Klientem na podstawie Umowy
- 10) **Uczestnik Promocji** – Klient, który spełnia warunki określone w §5
- 11) **Umowa** – Umowa o korzystanie z Kantoru Walutowego dla Klientów Indywidualnych
- 12) **Wiadomość** – wiadomość wysłana do Uczestnika Promocji dowolnym kanałem (SMS, email, wiadomość po zalogowaniu do Kantoru Walutowego) informująca o objęciu danego Uczestnika Promocją

§4 Zakres podmiotowy i Czas trwania Promocji

1. Promocją objęci zostaną Klienci Kantoru Walutowego, do których Bank skieruje Wiadomość, w której poinformuje danego Uczestnika o objęciu go Promocją.

2. Promocja trwa od 20 listopada 2023 r. do 31 grudnia 2024 r.

§5

Warunki i zasady uczestnictwa w Promocji

1. Uczestnikami Promocji są wszyscy Klienci indywidualni, którzy otrzymali Wiadomość z informacją o kwalifikacji do Promocji. Wiadomość zostanie wysłana na adres email i/lub na numer telefonu za pośrednictwem wiadomości SMS i/lub za pomocą wiadomości po zalogowaniu do Kantoru Walutowego.
2. Szczegółowe zasady przyznawania Nagrody określone zostały w §6 niniejszego Regulaminu Promocji.

§6

Nagroda i jej przekazanie

1. Uczestnik Promocji, który został objęty Promocją i otrzymał Wiadomość zgodnie z §5 powyżej, otrzyma Nagrodę w postaci preferencyjnych warunków wymiany walut na okres 6 miesięcy. Jako preferencyjne warunki wymiany walut należy rozumieć spread (różnicę między ceną (kursem) sprzedaży waluty a ceną (kursem) kupna waluty) o 50% niższy od standardowego spreadu oferowanego dla Klientów Indywidualnych Kantoru Walutowego Alior Banku na głównych parach walutowych (USD/PLN, EUR/PLN, GBP/PLN, CHF/PLN), który jest publikowany na stronie <https://kantor.aliorbank.pl/forex.html>
2. Przekazanie Nagród Uczestnikom Promocji nastąpi najpóźniej do 1 dnia roboczego po przekazaniu informacji o zakwalifikowaniu się danego Uczestnika do Promocji, w formie aktywacji preferencyjnych warunków wymiany walut w Kantorze Walutowym na koncie Uczestnika Promocji na okres, o którym mowa w ust. 1 powyżej.
3. Preferencyjne warunki będą dostępne w Aplikacji Mobilnej Kantoru Walutowego i Kantorze Walutowym.
4. W przypadku stwierdzenia zamknięcia Rachunku PLN w Kantorze Walutowym Uczestnik Promocji traci prawo do otrzymania Nagrody.

§7

Reklamacje

Tryb składania i rozpatrywania reklamacji dotyczących Promocji określony jest w Regulaminie Kantoru Walutowego, jak również w Regulaminie prowadzenia rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych dla osób fizycznych.

§8

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników, w rozumieniu Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych, jest Bank.
2. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez Bank w celu udziału Uczestnika w Promocji, w szczególności weryfikacji spełnienia warunków określonych w niniejszym Regulaminie oraz przekazania Nagród, a także w celu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji.
3. Dodatkowe informacje w sprawie przetwarzania danych osobowych Uczestników są zapisane w „Informacjach o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank”, które Uczestnik otrzymuje podczas zawarcia z Bankiem umowy.

§9

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Promocji.
2. Regulamin jest dostępny na stronie <https://kantor.aliorbank.pl/> zakładka Dokumentacja.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Promocji zastosowanie ma Regulamin Kantoru Walutowego, Regulamin prowadzenia rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych dla osób fizycznych oraz przepisy prawa powszechnie obowiązującego.