

Informacja Agenta Ubezpieczeniowego

sporządzona zgodnie z wymogami ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń

Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Łopuszańskiej 38d, 02-232 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305178; NIP 1070010731, posiadająca kapitał zakładowy wpłacony w całości w kwocie 1 305 539 910 PLN, **informuje, że:**

- **wykonuje działalność agencyjną na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń, tj.:** PZU S.A., PZU Życie S.A., Link4 TU S.A., Generali Życie TU S.A., STUnŻ ERGO Hestia S.A., Nationale Nederlanden TUnŻ S.A., Nationale-Nederlanden TU S.A., Unum Życie TUIR S.A., PKO Życie TU S.A., TU Europa S.A., TU na Życie Europa S.A., Open Life TUnŻ S.A., TUnŻ Cardif Polska S.A., Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce, Saltus TUnŻ S.A., Saltus TUW, AXA France IARD S.A. Oddział w Polsce, AXA France VIE S.A. Oddział w Polsce,
- Pełnomocnictwa dla Agenta do działania w imieniu zakładów ubezpieczeń dostępne są na stronie internetowej Banku www.aliorbank.pl w sekcji „Przydatne dokumenty”.
- jest wpisany do prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego (KNF) rejestru pośredników ubezpieczeniowych pod numerem **11210443/A**. Informacje o wpisie Banku do tego rejestru można sprawdzić poprzez złożenie wniosku (ustnie, pisemnie lub telefonicznie) do KNF lub na stronie internetowej rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonej przez KNF <https://rpu.knf.gov.pl/>
- Bank nie posiada akcji ani udziałów zakładu ubezpieczeń uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników,
- Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna posiada akcje Banku uprawniające co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników,
- w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia Bank otrzymuje od zakładów ubezpieczeń wynagrodzenie prowizyjne wyrażone procentowo, uwzględnione w kwocie składki ubezpieczeniowej. Bank może otrzymywać również wynagrodzenie innego rodzaju w związku z prowadzoną działalnością w zakresie dystrybucji ubezpieczeń i udziałem w okresowych działaniach promocyjnych dedykowanych dla banku jako dystrybutora.
- Klient ma możliwość złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów:
 - w zakresie związanym z udzieloną ochroną ubezpieczeniową - reklamacje bądź skargę należy złożyć właściwemu Zakładowi Ubezpieczeń zgodnie z zapisami zawartymi w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia,
 - w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową - reklamacje bądź skargi należy składać bezpośrednio do Banku w następujący sposób:

Reklamacja może być zgłoszona:

- 1) bezpośrednio w dowolnej Placówce Banku,
- 2) telefonicznie w Contact Center,
- 3) poprzez bankowość internetową (po zalogowaniu) - w przypadku klientów indywidualnych;
- 4) listownie – na adres korespondencyjny Banku,
- 5) na adres doręczeń elektronicznych (e-Doręczenia): AE:PL-18375-10021-DTBRC-21.

Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi klient zostanie poinformowany.

Odpowiedź na reklamację jest udzielana w formie papierowej (na piśmie), a dodatkowo Klient może zostać poinformowany: 1) poprzez bankowość internetową (po zalogowaniu) - w przypadku klientów indywidualnych; 2) poprzez SMS 3) na adres poczty elektronicznej (w przypadku klientów indywidualnych, którzy podali do wiadomości banku adres e-mail i posiadają aktywną bankowość internetową lub mobilną).

Zgłaszający reklamację, będący osobą fizyczną, niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem z wnioskiem do Rzecznika Finansowego - w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej <https://rf.gov.pl/>

Szczegółowe informacje dotyczące zasad przyjmowania i rozpatrywania reklamacji oraz możliwości skorzystania z drogi odwoławczej znajdują się na stronie internetowej Banku: <https://www.aliorbank.pl/dodatkowe-informacje/informacje/reklamacje.html>