

Regulamin Programu Rekomendacyjnego Kantoru Walutowego



§ 1. Postanowienia wstępne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Programu Rekomendacyjnego, zwanego dalej „Programem”, obowiązujące w Kantorze Walutowym.
2. Program przeznaczony jest dla Klientów, którzy za jego pośrednictwem mogą rekomendować Kantor Walutowy i otrzymywać premie za Skuteczne Rekomendacje.

§ 2. Definicje

1. **Contact Center** - jednostka Banku świadcząca telefoniczną obsługę dla aktualnych oraz potencjalnych Klientów, w zakresie informacyjnym, sprzedażowym oraz transakcyjnym
2. **Kantor Walutowy** - platforma internetowa Banku służąca wymianie walut dostępna poprzez stronę www.kantor.aliorbank.pl
3. **Klient** - pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca zdolność do czynności prawnych, posiadająca Konto Klienta w Kantorze Walutowym
4. **Kod Promocyjny** - indywidualny dwunastoznakowy kod, prezentowany Klientowi w Kantorze Walutowym po uzyskaniu Konta Klienta. Służy on do identyfikacji Klienta, który rekomendował Kantor Walutowy, w procesie Skutecznej Rekomendacji
5. **Konto Klienta** - prowadzone dla Klienta przez Kantor Walutowy pod unikalnym loginem konto będące zbiorem zasobów, w którym gromadzone są dane Klienta oraz informacje o jego działaniach w ramach usługi Kantor Walutowy; Konto jest dostępne po zarejestrowaniu się do Kantoru Walutowego przez stronę www.kantor.aliorbank.pl
6. **Odbiorca Rekomendacji** - osoba, której Klient zarekomendował Kantor Walutowy poprzez Rekomendację i jednocześnie:
 - jest osobą fizyczną, która ukończyła 18 lat
 - jest uprawniona do zawarcia umowy o Kantor Walutowy
 - nigdy wcześniej nie podpisała z Bankiem umowy o Kantor Walutowy
7. **Organizator, zwany dalej Bankiem** - organizatorem jest Alior Bank Spółka Akcyjna
8. **Premie** - prowizje wyrażone w polskich złotych przekazywane na Rachunek Klienta za Skuteczne Rekomendacje Kantoru Walutowego Odbiorcom Rekomendacji w wyniku Rekomendacji Klientów. Wartości i rodzaje Premii wskazane są w Tabeli Premii
9. **Dodatkowa nagroda pieniężna** - środki pieniężne w polskich złotych przekazywana przez Bank do właściwego Urzędu Skarbowego przeznaczone na pokrycie podatku dochodowego od osób fizycznych
10. **Program Rekomendacyjny** - zwany również Programem, umożliwia rekomendowanie Kantoru Walutowego z wykorzystaniem indywidualnego Kodu Promocyjnego Klienta dostępnego po zalogowaniu się do Kantoru Walutowego za pośrednictwem strony www.kantor.aliorbank.pl w zakładce „Benefity”
11. **Rachunek Klienta** - rachunek płatniczy Klienta w PLN prowadzony w ramach Kantoru Walutowego, na który będą przekazywane kwoty Premii
12. **Regulamin** - Regulamin Programu Rekomendacyjnego Kantoru Walutowego
13. **Rekomendacja** - rekomendowanie Kantoru Walutowego przez Klienta Odbiorcy Rekomendacji z wykorzystaniem Kodu Promocyjnego
14. **Skuteczna Rekomendacja** - przesłanie Rekomendacji, w wyniku której Odbiorca Rekomendacji:
 - w przypadku osób niebędących klientami Banku - wypełni Wniosek Internetowy, zawierający Kod Promocyjny otrzymany od Klienta polecającego Kantor Walutowy
 - w przypadku osób, o których mowa w par. 5 pkt. 2 Regulaminu Kantoru Walutowego dla Klientów Indywidualnych - zawarze Umowę zgodnie z par. 5 pkt. 3 Regulaminu Kantoru Walutowego dla Klientów Indywidualnych podając w Uproszczonym Wniosku Internetowym Kod Promocyjny otrzymany od Klienta polecającego Kantor Walutowy i spełni warunki Premii dla Kantoru Walutowego określone w Tabeli Premii
15. **Tabela Premii** - zestawienie wartości Premii w zależności od liczby Skutecznych Rekomendacji Kantoru Walutowego oraz okresu, w którym nastąpiło złożenie Wniosku Internetowego i zakończenie procesu rejestracji Odbiorcy Rekomendacji w Kantorze Walutowym. Tabela Premii określa warunki jakie muszą być spełnione, aby Klient otrzymał Premię. Tabela Premii stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu
16. **Tabela Walutowa** - ogłaszane przez Bank na stronie www.aliorbank.pl zestawienie kursów kupna i sprzedaży walut

17. **Transakcja Wymiany** - każda transakcja wymiany walut pomiędzy Bankiem i Klientem zawarta na podstawie Umowy
18. **Umowa** - Umowa o Kantor Walutowy dla Klientów Indywidualnych
19. **Uproszczony Wniosek Internetowy** - Wniosek Internetowy przeznaczony dla osób, którzy w momencie składania Wniosku Internetowego są zarejestrowani w systemie Banku jako jego klienci
20. **Wniosek Internetowy** - internetowy wniosek elektroniczny o Kantor Walutowy, wypełniany przez Odbiorcę Rekomendacji w przypadku zainteresowania aktywowaniem usługi Kantor Walutowy. Wniosek Internetowy zawiera miejsce na Kod Promocyjny identyfikujący danego Klienta, co pozwala na prawidłowe naliczanie Premii. Tylko rejestracja w Kantorze Walutowym zainicjowana przez Wnioski Internetowe będzie uwzględniana w Programie Rekomendacyjnym

§ 3. Warunki uczestnictwa

1. Program jest przeznaczony dla osób fizycznych, które ukończyły 18 lat i spełniają łącznie poniższe warunki:
 - a. są właścicielami Konta Klienta w Kantorze Walutowym,
 - b. zarekomendują Kantor Walutowy Odbiorcom Rekomendacji, zgodnie z zasadami zawartymi w niniejszym Regulaminie.

§ 4. Zasady Programu

1. Program polega na przesyłaniu Rekomendacji przez Klientów do Odbiorców Rekomendacji w celu rejestracji w Kantorze Walutowym.
2. Rekomendować Kantor Walutowy można poprzez udostępnianie Kodu Promocyjnego, który musi znaleźć się we Wniosku Internetowym wypełnianym przez Odbiorcę Rekomendacji dla spełnienia warunku Skutecznej Rekomendacji (w przypadku osób niebędących klientami Banku) albo w Uproszczonym Wniosku Internetowym (w przypadku osób o których mowa w par. 5 pkt. 2 Regulaminu Kantoru Walutowego dla Klientów Indywidualnych).
3. W przypadku, gdy Odbiorca Rekomendacji złoży Wnioski Internetowe z Kodami Promocyjnymi od kilku Klientów, przy naliczaniu Premii pod uwagę będzie brany Wniosek Internetowy złożony najwcześniej, przy zachowaniu warunków rejestracji w Kantorze Walutowym zawartych w Tabeli Premii.
4. Informacje dotyczące liczby Skutecznych Rekomendacji i należnych Premii mogą być wysyłane przez Bank Klientowi na adres e-mail.

§ 5. Czas trwania Programu

Program trwa od 06.07.2012 r. do odwołania.

§ 6. Prawa i obowiązki Banku

1. W celu właściwego przeprowadzenia Programu, w szczególności w celu komunikacji z Klientami, Bank będzie przetwarzał dane osobowe Klientów na zasadach przewidzianych ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
2. W przypadku otrzymania informacji o wykorzystywaniu Programu Rekomendacyjnego w sposób naruszający przepisy prawa lub godzący w dobre obyczaje, bądź wysyłania Rekomendacji do obcych osób, które nie wyraziły zgody na ich otrzymanie, Bank zastrzega sobie prawo do wykluczenia z Programu Klienta. W takiej sytuacji Klient zostanie pozbawiony prawa do otrzymania Premii, niezależnie od tego, czy spełni pozostałe warunki opisane w niniejszym Regulaminie.

§ 7. Obowiązki Klienta

1. Klient ponosi odpowiedzialność w przypadku wysyłania informacji drogą elektroniczną do Odbiorców Rekomendacji, którzy nie wyrazili zgody na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Klient poprzez przystąpienie do Programu wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji Programu oraz potwierdza otrzymanie informacji, że:
 - a) administratorem danych jest Alior Bank S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D.
 - b) we wszystkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych w Banku możliwy jest kontakt za pośrednictwem kanałów stacjonarnych oraz kanałów zdalnych (np. telefonicznie lub mailowo).
 - c) Bank będzie przetwarzać dane osobowe:
 - w celu związanym z Programem Rekomendacyjnym;
 - w celu marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora w przypadku wyrażenia zgody; w celu rozpatrywania reklamacji i zgłoszonych roszczeń.
 - d) Bank może udostępnić dane osobowe jedynie podmiotom upoważnionym do ich uzyskania na podstawie przepisów prawa.
 - e) Klientowi przysługuje:

- prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania;
 - prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania;
 - prawo do otrzymania kopii przetwarzanych danych oraz prawo do otrzymania od administratora danych osobowych oraz przeniesienia ich do innego administratora;
 - prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
- f) w celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z Inspektorem Ochrony Danych.
- g) Klient Programu nie może przysyłać w związku z Programem treści zabronionych przez prawo lub Regulamin, treści naruszających chronione prawem dobra lub prawa osób trzecich oraz treści nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd dotyczących oferty Banku.
- h) naruszenie przez Klientów istotnych postanowień Regulaminu, a w szczególności podanie nieprawdziwych lub nieaktualnych danych osobowych, złożenie nieprawdziwych oświadczeń, naruszenie przepisów prawa lub dobrych obyczajów w związku z uczestnictwem w Programie upoważnia Bank do wyłączenia Klienta z Programu oraz powoduje utratę prawa do Premii, nawet w przypadku spełnienia innych wymagań, opisanych w niniejszym Regulaminie.
- i) udostępnianie publicznie kodu Klienta: skierowanie Kodu Promocyjnego do nieokreślonego użytkownika, jego rozpowszechnianie z wykorzystaniem środków masowego przekazu lub inne nieuczciwe działania stanowią podstawę do wyłączenia Klienta z Programu oraz powodują utratę prawa do Premii, nawet w przypadku spełnienia innych wymagań, opisanych w niniejszym Regulaminie.
- j) Klient jest zobowiązany do niezwłocznego powiadamiania Banku o zmianie danych teleadresowych do korespondencji (adres, telefon kontaktowy, adres e-mail) poprzez dokonanie aktualizacji danych w Kantorze Walutowym na stronie www.kantor.aliorbank.pl.

§ 8. Premie i zasady ich przyznawania

1. Premie za Skuteczne Rekomendacje Kantoru Walutowego naliczane będą w oparciu o Tabelę Premii obowiązującą w dniu wysłania Wniosku Internetowego przez Odbiorcę Rekomendacji.
2. Rozliczanie odbywać się będzie w okresach miesięcznych, do 25-go dnia każdego miesiąca następującego po miesiącu, w którym warunki przyznania Premii zostały spełnione.
3. Bank zastrzega sobie prawo do zmiany premii lub warunków Skutecznej Rekomendacji Kantoru Walutowego w Tabeli Premii i o zmianach tych poinformuje Klientów 30 dni przed ich wprowadzeniem na adres e-mail. Powyższe zmiany nie dotyczą Klientów, którzy przed ich wprowadzeniem nabyli prawo do Premii.
4. W czasie trwania Programu mogą być wprowadzone dodatkowe Premie, np. z tytułu dodatkowych programów motywacyjnych, których zasady przyznawania zostaną sprecyzowane w Tabeli Premii.
5. Uprawnienia do Premii nie mogą być przeniesione na osobę trzecią.
6. W przypadku zamknięcia przez Klienta Rachunku w PLN w okresie trwania Programu, Klient straci prawo do otrzymania należnych Premii.
7. Klient nie otrzyma Premii jeśli, Odbiorca Rekomendacji i Klient to ta sama osoba fizyczna. Nie można rekomendować Kantoru Walutowego w ramach Programu samemu sobie.
8. Z otrzymywania Premii wyłączeni są pracownicy Banku i Placówek Partnerskich.

§ 9. Regulacje Podatkowe

1. Premia jest opodatkowana 19% podatkiem dochodowym, o którym mowa w art. 30 ust. 1 pkt. 4b ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. Dz. U. 2018, poz. 200 ze zm.).
2. Bank ustanawia Dodatkową nagrodę pieniężną, która nie jest przeznaczona do wypłaty na rzecz Klienta Programu, ale na pokrycie podatku dochodowego od osób fizycznych.
3. Płatnikiem podatku jest Bank, który pobierze i wpłaci podatek do właściwego Urzędu Skarbowego.

§ 10. Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacja może być zgłoszona:
 - 1) bezpośrednio w Placówce Banku;
 - 2) telefonicznie w Contact Center;
 - 3) poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego);
 - 4) listownie – na adres korespondencyjny Banku.
2. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona w formie ustalonej z klientem:
 - 1) listownie;
 - 2) poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego);
 - 3) poprzez SMS; a także w uzasadnionych przypadkach, dodatkowo:

- 1) telefonicznie;
 - 2) w placówce Banku.
3. W przypadku zgłoszenia w Banku reklamacji do dnia 19 grudnia 2018 r. właściwe zastosowanie będą mieć następujące postanowienia zawarte w niniejszym ustępie: Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.
4. W przypadku zgłoszenia w Banku reklamacji od dnia 20 grudnia 2018 r. właściwe zastosowanie będą mieć następujące postanowienia zawarte w niniejszym ustępie: Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 15 dni roboczych (dotyczy świadczenia usług płatniczych) lub 30 dni kalendarzowych (dotyczy pozostałych przypadków) od dnia otrzymania reklamacji.
- W przypadku usług płatniczych - w szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ww. terminie Bank:
- a. wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - b. wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - c. określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.
- W pozostałych szczególnie skomplikowanych przypadkach (nie dotyczących usług płatniczych) termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.
5. Klient niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem:
- a) do Arbitra Bankowego – w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu (szczegółowe informacje o Bankowym Arbitrażu Konsumentckim dostępne są na stronie internetowej Banku, w rejestrze podmiotów uprawnionych prowadzonym przez Prezesa UOKiK oraz na stronie internetowej www.zbp.pl);
 - b) do Rzecznika Finansowego - w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej www.rf.gov.pl).

§ 11. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest w Kantorze Walutowym na stronie www.kantor.aliorbank.pl.
2. Uczestnictwo w Programie oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
3. Bank zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu i o zmianach tych poinformuje Klientów 30 dni przed ich wprowadzeniem na adres e-mail Klienta. Zmiany będą mogły być wprowadzone w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z poniższych przyczyn:
 - a) zmiana w zakresie funkcjonowania oferowanych przez Bank produktów i usług; w tym wycofanie produktu lub usługi do którego/której mają zastosowanie postanowienia Regulaminu;
 - b) wprowadzenie przez Bank nowych produktów lub usług, do których będą miały zastosowanie postanowienia Regulaminu;
 - c) zmiana systemów informatycznych wykorzystywanych do obsługi oferowanych przez Bank produktów i usług, do których mają zastosowanie postanowienia Regulaminu;
 - d) zmiana przepisów prawa:
 - i. regulujących produkty lub usługi oferowane przez Bank; do których zastosowanie mają postanowienia Regulaminu;
 - ii. mających wpływ na wykonywanie umowy lub Regulaminu;
 - e) zmiana przepisów podatkowych i/lub zasad rachunkowości stosowanych przez Bank;
 - f) zmiana lub wydanie nowych orzeczeń sądowych, orzeczeń organów administracji, zaleceń lub rekomendacji uprawnionych organów, w tym Komisji Nadzoru Finansowego – w zakresie związanym z wykonywaniem umowy lub Regulaminu;
 - g) zmiana wysokości płacy minimalnej oraz poziomu wskaźników publikowanych przez GUS: inflacji, przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw, w zakresie w jakim te zmiany mają wpływ na limity kwotowe określone w Regulaminie.

W przypadku braku akceptacji Regulaminu Klient powinien zakończyć działania związane z Programem.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia zawarte w regulaminach produktów i usług Banku zamieszczonych na portalu Banku pod adresem internetowym www.aliorbank.pl, odpowiednich umowach produktowych oraz przepisy powszechnie obowiązujące.

Tabela Premii

Załącznik nr 1 do Regulaminu Programu Rekomendacyjnego Kantoru Walutowego.

Nazwa produktu	Nagroda	Warunki otrzymania Premii
Kantor Walutowy	50 PLN Premii za każdego nowego Klienta Kantoru Walutowego 12 PLN Dodatkowa nagroda pieniężna, która nie jest przeznaczona do wypłaty na rzecz Klienta Programu tylko na pokrycie podatku dochodowego od osób fizycznych	Premia przysługuje w przypadku łącznego spełnienia poniższych warunków przez odbiorcę Rekomendacji: <ol style="list-style-type: none">umowa o Kantor Walutowy zostanie zawarta w ciągu 30 dni od wysłania Wniosku Internetowegow ciągu 6 miesięcy od daty zawarcia umowy o Kantor Walutowy Odbiorca Rekomendacji dokona Transakcji Wymiany o łącznej równowartości nie mniejszej niż 500 PLN (dla Transakcji Wymiany, w których PLN nie jest walutą kupowaną ani sprzedawaną, Kwota Transakcji jest przeliczana na PLN po kursie średnim podanym w Tabeli kursów średnich walut obcych opublikowanej przez NBP w Dniu Zawarcia Transakcji)w przypadku, gdy Odbiorca Rekomendacji skorzystał z uproszczonego procesu rejestracji za pomocą Uproszczonego Wniosku Internetowego, w chwili aktywowania usługi Kantor Walutowy nie miał zawartej żadnej umowy z Bankiem, której zawarcie przypadałoby na więcej niż siedem dni przed zawarciem Umowy Uwaga: Premia nie przysługuje w przypadku polecenia usługi Kantor Walutowy osobie, która korzysta z usługi Kantor Walutowy.

Ważne informacje:

- Premie wyszczególnione w powyższej tabeli będą zasilaty Rachunek Klienta po spełnieniu warunków wypłaty premii w danym miesiącu.
- Rozliczanie odbywać się będzie w okresach miesięcznych, do 25-go dnia każdego miesiąca następującego po miesiącu, w którym warunki przyznania Premii zostały spełnione.