

WYKAZ NAJWAŻNIEJSZYCH ZMIAN

(dot. produktów Biura Maklerskiego przeniesionego z Banku BPH do Alior Banku; zmiany obowiązywać będą od 27 marca 2017 r.)

Zmiany dotyczące wszystkich produktów

Wprowadzana zmiana	Przed zmianą	Po zmianie
Zasady składania i rozpatrywania skarg	<p>Możliwość składania reklamacji:</p> <ul style="list-style-type: none"> • telefonicznie (Infolinia Biura Maklerskiego), • osobiście w placówce Banku, • przesyłką pocztową, • poprzez formularz kontaktowy na stronie internetowej. <p>Możliwość odwołania do Rzecznika Klientów Banku.</p> <p>Możliwość pozasądowego rozstrzygnięcia sporów:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bankowy Arbitraż Konsumencki (dotyczy Klientów będących konsumentami), • Rzecznik Finansowy (dotyczy Klientów będących osobami fizycznymi), • Sąd Polubowny przy KNF. 	<p>Możliwość składania reklamacji:</p> <ul style="list-style-type: none"> • telefonicznie (infolinia Biura Maklerskiego), • osobiście w placówce Banku, • przesyłką pocztową, • za pośrednictwem bankowości internetowej. <p>Brak funkcji Rzecznika Klientów Banku.</p> <p>Możliwość pozasądowego rozstrzygnięcia sporów:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bankowy Arbitraż Konsumencki (dotyczy Klientów będących konsumentami), • Rzecznik Finansowy (dotyczy Klientów będących osobami fizycznymi).
Tryb wprowadzania zmian regulaminu oraz taryfy opłat i prowizji	<p>Termin poinformowania Klienta o proponowanych zmianach:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nie później niż 30 dni przed wejściem zmian w życie <p>Kanały komunikacji:</p> <ul style="list-style-type: none"> • e-mail wskazany do komunikacji z Biurem Maklerskim • przesyłka pocztowa <p>W przypadku braku zgody Klienta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • rozwiązanie umowy za wypowiedzeniem 	<p>Termin poinformowania Klienta o proponowanych zmianach:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zapewniający możliwość wypowiedzenia umowy z zachowaniem okresu wypowiedzenia <p>Kanały komunikacji:</p> <ul style="list-style-type: none"> • przesyłka pocztowa, • system bankowości internetowej, • e-mail. <p>W przypadku braku zgody Klienta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zgłoszenie sprzeciwu oraz wypowiedzenie umowy z zachowaniem okresu wypowiedzenia, • zgłoszenie sprzeciwu oraz wypowiedzenie umowy ze skutkiem natychmiastowym, • zgłoszenie sprzeciwu bez wypowiedzenia umowy – wygaśnięcie umowy z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie zmian.
Numery infolinii Biura Maklerskiego	Obsługa klienta: +48 58 308 56 11 lub 801 130 005 (z telefonów stacjonarnych)	Obsługa klienta i informacje o ofercie: 19 503 lub +48 12 370 74 00 (z zagranicy i sieci Play)
Adres e-mail do kontaktu z Biurem Maklerskim	kontakt.bm1@alior.pl	kontakt.bm@alior.pl
Adres strony internetowej	www.fuzja.aliorbank.pl	www.aliorbank.pl



Adres bankowości internetowej	System bankowości internetowej Sez@m (przejęty z Banku BPH): https://online-fuzja.aliorbank.pl	System bankowości internetowej Alior Banku: https://aliorbank.pl
-------------------------------	--	---

Podstawa prawna do zmian wskazanych w sekcji „Zmiany dotyczące wszystkich produktów” jest taka sama jak dla zmian określonych w poszczególnych sekcjach produktowych.

Alior Bank Spółka Akcyjna
ul. Łopuszańska 38D
02-232 Warszawa

Adres do korespondencji:
Alior Bank SA
ul. Postępu 18B
02-676 Warszawa

Sąd Rejonowy dla miasta st. Warszawy
XIII Wydział Gospodarczy
KRS: 0000305178, REGON: 141387142
NIP: 1070010731
Kapitał zakładowy: 1 292 577 630 PLN
(opłacony w całości)

Zarząd w składzie:
Wojciech Sobieraj – Prezes Zarządu
Małgorzata Bartler – Wiceprezes Zarządu
Krzysztof Czuba – Wiceprezes Zarządu
Joanna Krzyżanowska – Wiceprezes Zarządu
Witold Skrok – Wiceprezes Zarządu
Barbara Smalska – Wiceprezes Zarządu
Katarzyna Sułkowska – Wiceprezes Zarządu